

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

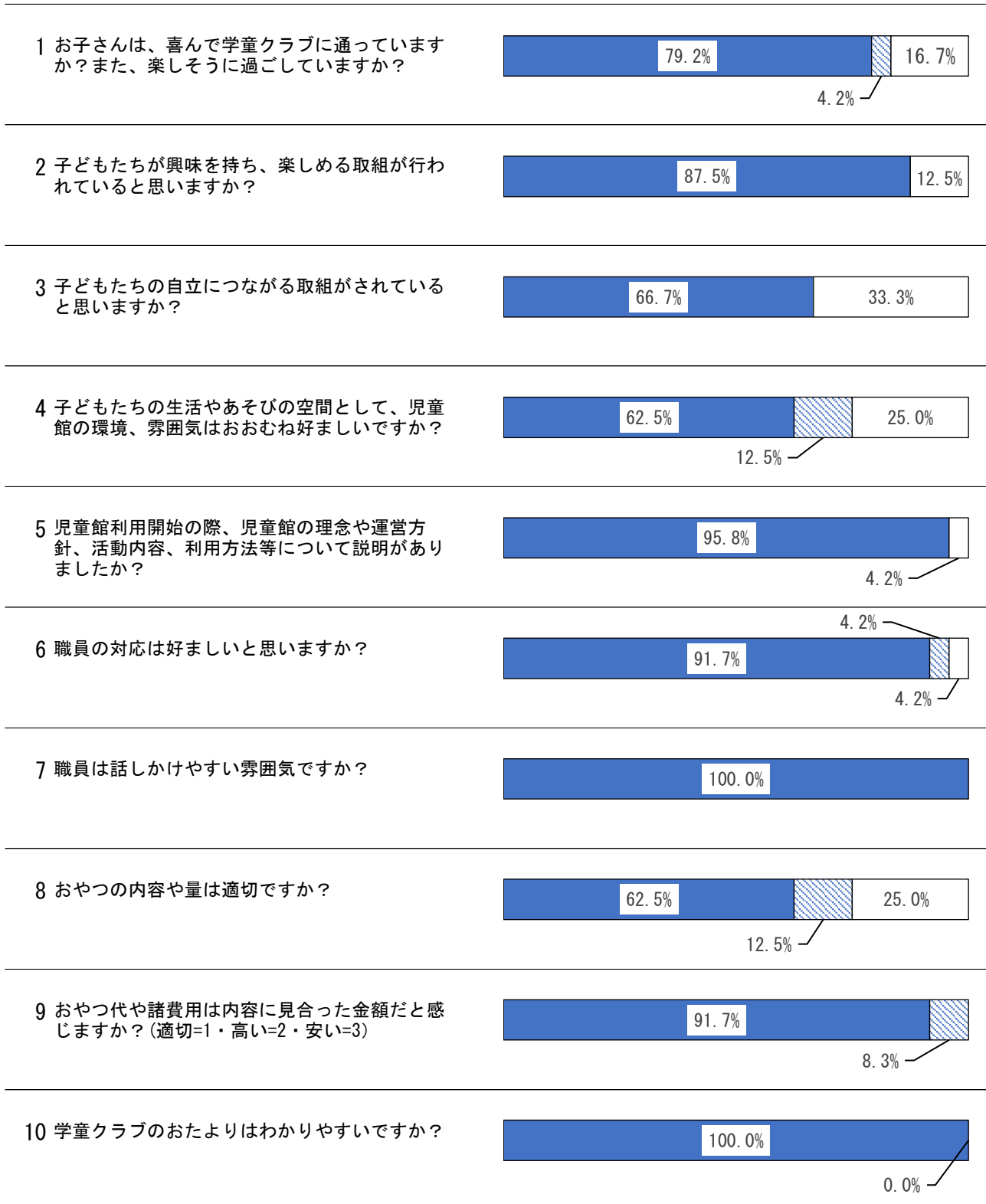
(学童クラブ保護者対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	38	回収枚数	24
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



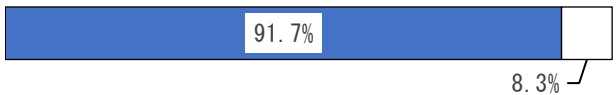
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



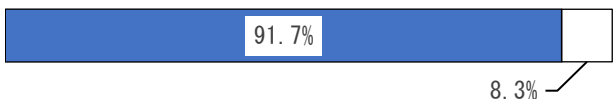
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



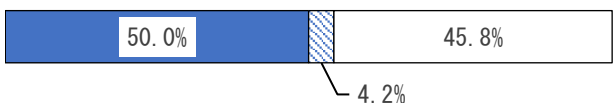
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。楽しく通う姿、嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 暴力・暴言が増えた。こども同士が態度の悪い子との付き合いについて考える時間をもたせてほしい。
- ・ 子供たちの中でのけんかやめごとすべてに先生たちがかかわるのはむずかしいと思いますが、暴力（言葉もふくめ）などがあったときは、親へも一言ほしいです・子供から「今日～ちゃんにたたかれた」と聞くことが多いです。たたかれるようなことをしているのかもしれませんがやはり暴力はダメだと思います。
- ・ いつもお世話になっております。子どもたちが元気いっぱい職員の方の先生方が少なく、大変だとは思っております。そうした中でも、トラブル（ケンカやけがなど）細かいことでもしっかり双方に話をしているかと思いますが、謝る、納得できるまでがトラブルだと思っております。家庭でのしつけ、行儀がいき届いていないことも多々あるかと思いますが、今後とも安全に、良いこと、悪いことのメリハリがつくようご指導していただければありがたいです。どうぞよろしくお願いいたします。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	39	回収枚数	39
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

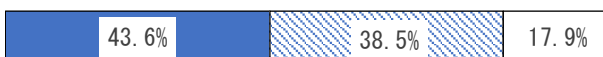
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



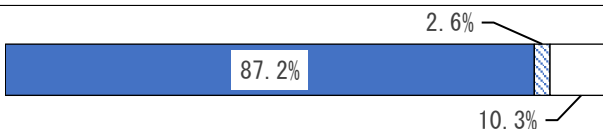
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ キッチン(2) ・ 事務室(3) ・ 棚、本棚(3) ・ 学童のガラス
- ・ 机の下 ・ 遊戯室としろのうちクラスを通るところ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 迷路つくりたい ・ 鉄道模型 ・ 人生ゲーム ・ 絵本 ・ ぬり絵
- ・ ポケモン、ポケモンバイオレット(3)
- ・ コナンのまんが、鬼滅の刃のマンガ、推しの子のマンガ
- ・ ゲーム機(2) ・ スイッチ(3) ・ すべり台 ・ 遊び(3)
- ・ おとまり会

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

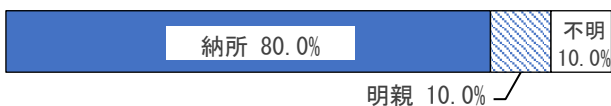
施設名：納所城之内児童館

配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

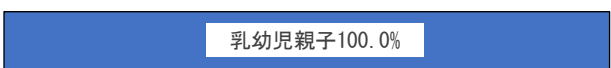
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

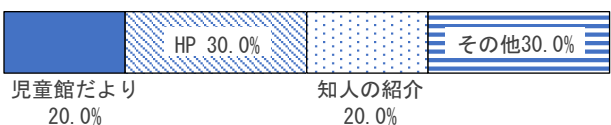
お住いの小学校区



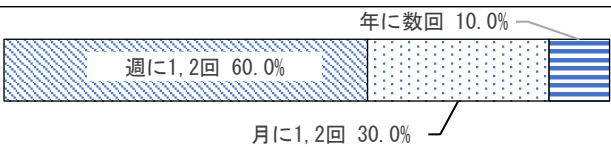
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



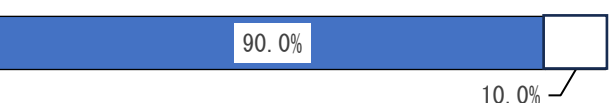
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



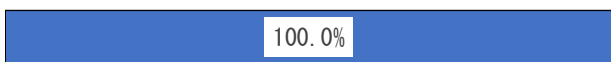
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



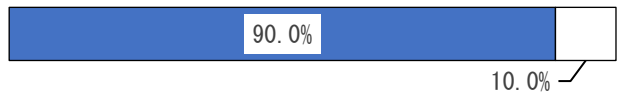
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



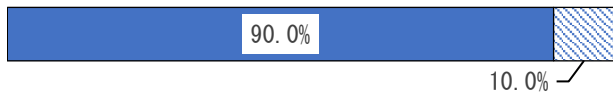
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



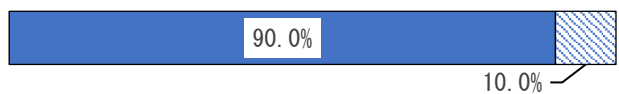
12 児童館の設備は整っていますか？



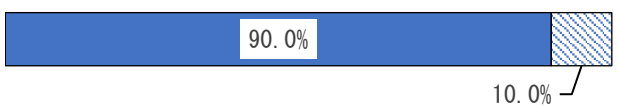
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 親子ストレッチやヨガなど
- ・ 歩いたり走ったりできるようになってきたので、気候の良いときに外あそびしたいです。

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 土曜日に乳児も楽しめるイベントをしてほしい
- ・ いつもお世話になっています！ 今後ともよろしく願います！
- ・ いつも楽しく利用させてもらっています！ありがとうございます。
- ・ クッション等、敷いて欲しい（部分的にでも）

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

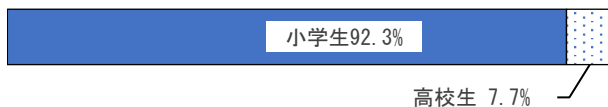
施設名：納所城之内児童館

配付枚数	13	回収枚数	13
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ こけたとき ・ バスケットゴールのうら

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

・ 太鼓の達人(2) ・ シルバニアファミリーをふやす ・ 野球ゲーム
 ・ スイッチゲーム ・ バスケットクラブがあればいいなと思いました
 ・ ドッジボールのとき、ボールが向こうに行かないように柵を大きくしてほしい(予算がおりれば)

アンケート結果を受けて

<納所城之内児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

約80%「はい」という評価をいただいている項目があるが、「子どもたちの自立につながる取組」、児童の居場所としての「環境、雰囲気」については、保護者にわかりにくかったりご心配されている点がある。児童や保護者との対話を重ね、児童が安心して楽しく過ごせる居場所となるよう、環境整備や子どもへの関わりを一層丁寧に進めていきたい。「おやつ」については児童の多様な好みや量にすべて対応することは難しいが、アレルギー等については細やかに対応するとともに、児童の声を継続して聞きながらよく検討して提供していきたい。「障害のある子どもへの配慮」「地域との連携」については「わからない」という評価が半数近くあるので、取組の様子の発信を工夫するとともに、「地域との連携」については新型コロナの状況の変化も踏まえ、休止していた取組の再開について検討したい。

■学童クラブ（児童向け）

「学童クラブは楽しいですか」「ゆっくりできる場所がありますか」「職員と話しやすいですか」についての項目については20%から40%弱の児童が、「いいえ」や「わからない」と答えている。この結果を真摯に受け止めて、児童が安心して楽しく過ごせる居場所となるよう、職員一同、一層言葉かけや関わりを工夫していきたい。また、「具合が悪くて元気のないとき、先生が声をかけてくれるか」の項目は、「はい」が約30%で「いいえ」の回答のほうが上回っている。身体や気持ちが不調の時に、表情に出せなかったり言葉でうまく表現できないこともあると考えられるので、児童の様子を深く見守り、気持ちや困りを引き出していけるよう丁寧に寄り添い、安心、信頼を高めていきたい。災害時の「避難」の項目については、避難訓練やその際の児童への話を毎月重ねていることで、避難の重要性や注意点については定着してきている様子である。

■児童館利用者（大人）

乳幼児親子の方々を対象とした取組については、高い評価をいただいている。親子で楽しい時間を過ごしていただき、育児の支援となるよう工夫した取組を実施していきたい。「わからない」という回答が多かった災害時の「避難」のことや「防犯対策」、「地域との連携」については、さらによりよい発信に努めたい。「保護者同士のつながり」については、児童館の場所、取組がそのきっかけや促進につながるよう、多様な内容の企画を検討し実施していきたい。

■自由来館児童

自由来館児童は、学童クラブ休会中、或いは退会した児童、登録はしていないが児童館で遊びや活動をして過す児童である。各項目概ね70%の「はい」という評価を得ているが、学童クラブの児童が施設で過している中で、限られた時間の利用であるため、「ゆっくりできる場所がありますか」「先生と色々な話ができますか、話しやすいですか」という項目は50%台から60%の評価となっている。自由来館の児童にとっても過しやすい「居場所」となるよう、また、学童クラブと児童との対話や遊びが楽しくできるように職員からの目配り、声かけを一層高めていく。