

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

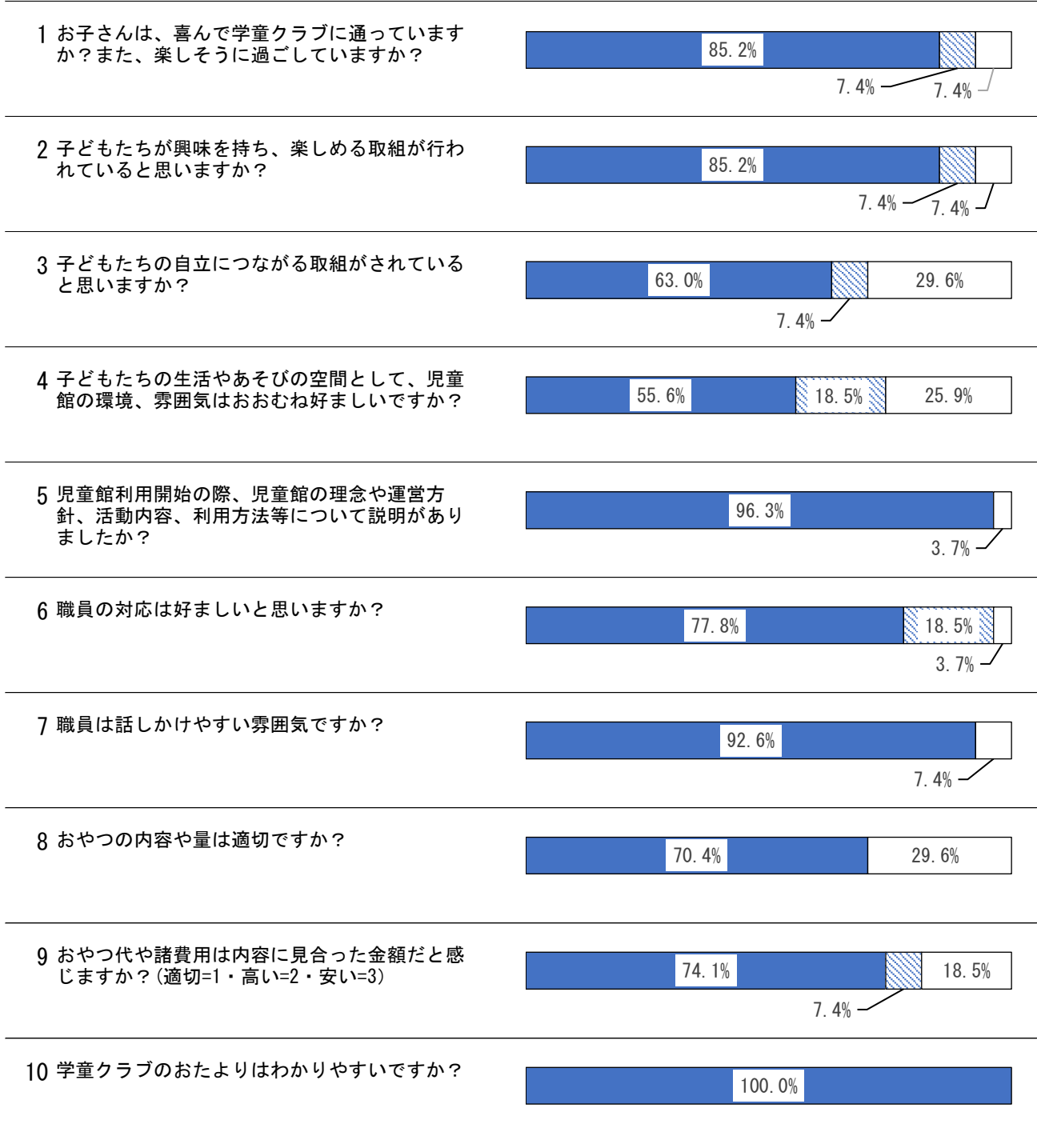
(学童クラブ保護者対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	46	回収枚数	27
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

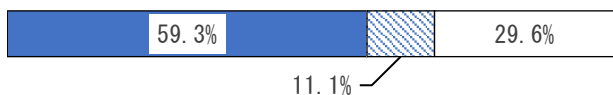
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



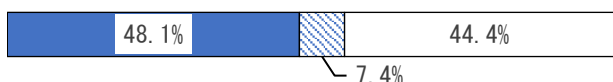
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ クッキング。夏に水遊び。体操教室。サッカー教室。
- ・ 習い事ができるようになったらいいな
- ・ 宿題をしっかり学童で完結する体制
- ・ グループで取り組むゲームやスポーツなど、協調性が育まれるもの
- ・ もうちょっとこどもたちのことをしっかり見てほしい
- ・ 特になし(2)

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になってます。子どもがとても楽しそうに行ってるので、感謝しています。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。友達とのトラブルも多々ありますが、毎日楽しく通うことができうれしいです。日々の中で様々なことを経験してほしいと思います。今後ともよろしく願います。
- ・ 京都市に対してになりますが、月払いではなく回数で料金が変わればありがたいです。
- ・ 月払いでなく、回数によって料金を決めて欲しいです。

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：納所城之内児童館

配付枚数	51	回収枚数	51
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



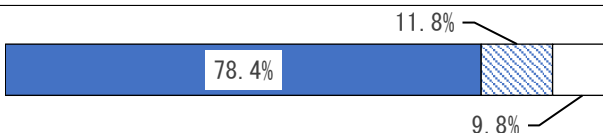
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ どうろがわ、そとのじてんしゃがとめてあるところのいしころ、ちゅうりんじょう
- ・ らんどせるのたなのうえ、つくえのうえ、ろっかーのうえ、ほんだなのうえ
- ・ キッチン、じむしつ、のうそくらすのまど
- ・ バスケットのなか、木の上、きつずふあーむ、ほいくえんのさく
- ・ ない、わからない

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ひみつきちがほしい、あいすをもっとだしてほしい
- ・ まっしゆるのぬりえをいっぱいほしい、おえかき、コンテをつかいたい
- ・ おままごと、プラレール、パズル、りかちゃん、おもちゃ、さいしんルービック
- ・ どっじぼーる、サッカー、やきゅう
- ・ マンガ、きめつ、ジュラシックワールドずかん、れきしのほんをふやしてほしい
- ・ ゲーム、トランポリン
- ・ ない

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

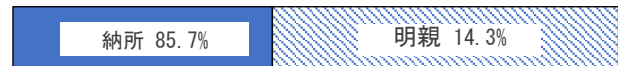
施設名：納所城之内児童館

配付枚数	7	回収枚数	7
------	---	------	---

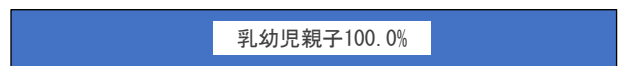
アンケート用紙配付期間：令和6年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答

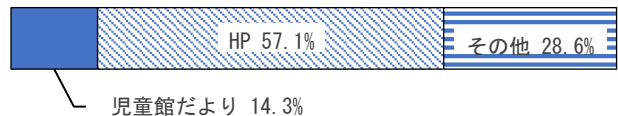
お住いの小学校区



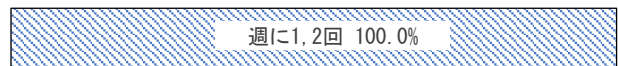
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

100.0%

0.0%

11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

100.0%

12 児童館の設備は整っていますか？

100.0%

13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

100.0%

14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

100.0%

15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

100.0%

16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

100.0%

17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？

100.0%

★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 現状で満足しているので特にありません。
- ・ 知育遊びが増えるとうれしいです
- ・ 料理教室（時短料理）
- ・ コンサート

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 現状で満足しているので特にありません。
- ・ いつもありがとうございます

アンケート結果を受けて

<納所城之内児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

「喜んで通っていますか、楽しそうに過していますか」「興味を持ち楽しめる取り組みが行われていると思いますか」という項目は、85%「はい」という回答をいただいているが、「いいえ」が7%、また、職員の対応について「はい」は77%、「いいえ」は18%となっている。保護者のご心配や、願いをお聞きしながら、ひとりひとりの児童に寄り添い、保護者への連絡、連携をより丁寧に進めていきたい。

「児童の自立につながる取組」「児童館の環境・雰囲気」については、児童の困りや個性を把握しながら、ひとりひとりの子どもにとって安全で楽しい居場所となるよう、「あいさつ・思いやり・生きる力」という児童館の目標をふまえて、言葉使いや行動、他児との関わりについて支援をしていく。

また、施設設備の日常の点検を継続し、必要な改善・改修を進めていく。感染症対策、衛生面、防犯対策、緊急時の対応については、毎月の児童を対象にした訓練とともに、職員の講習、訓練も継続していく。

■学童クラブ（児童向け）

「学童クラブは楽しいですか」「児童館の中でゆっくりできる場所がありますか」という項目で「はい」という解答が約半数あるが、「いいえ」という回答も30~40%近くある。児童館にスペースは限られているが、室内、館庭でひとりひとりの児童が楽しく、ゆっくり過ごせるよう、環境を整えていきたい。児童のやりたいこと、やってみたいこと、挑戦したいこと、設置してほしいものなどの声を聞きながら、ゲームやおもちゃ、書籍、遊びの材料など購入、更新していきたい。

「児童館の先生と色々な話ができますか、話しやすいですか」「元気がないとき先生は声をかけてくれましたか」という項目は、「はい」「いいえ」がそれぞれ30~40%という回答である。児童への言葉掛けを一層細やかに、また、話しかけやすい状況をつくってきたい。すでに「せんせいきいてBOX」を活用しているが、直接話しかけて相談しにくいような場合は、別途用紙に書いて職員に渡しても良いと呼びかけている。

■児童館利用者（乳幼児保護者対象）

乳幼児とその保護者の利用は、概ね週1~2回、あるいは児童館の雰囲気、環境面や、職員対応については好評価をいただいている。児童館やその活動を知ったきっかけとして、HP、紹介が多いが、今年度からInstagramでの発信も進めており、より多くの方に知ってもらい利用していただきたいと考えている。乳幼児保護者のニーズも把握し、気軽に楽しく利用していただき、子育ての支援を進めたい。