

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

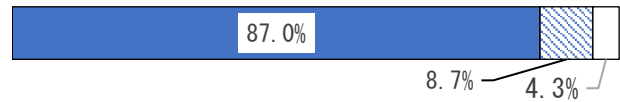
施設名：西野児童館

配付枚数	92	回収枚数	23
------	----	------	----

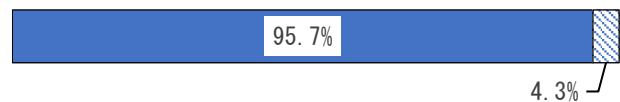
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い

1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？



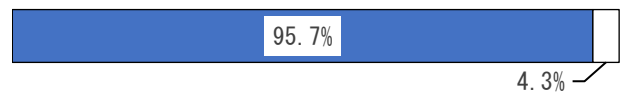
2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？



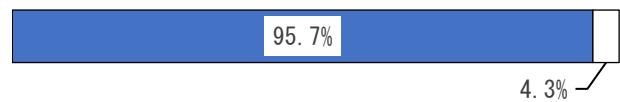
3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？



4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



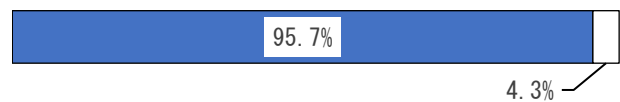
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



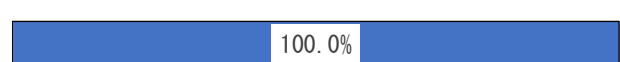
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？



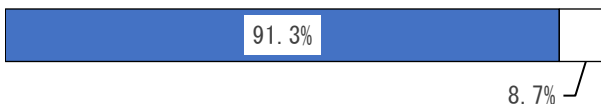
9 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



10 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



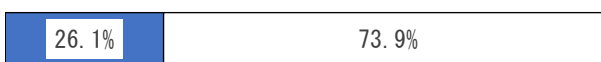
11 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



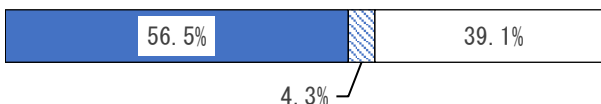
12 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



13 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



14 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 長期休暇時の遠足やキャンプ
- ・ 現状でも、十分な取り組みをいただいています。感謝の思いでいっぱいです。ありがとうございます。もしも、新しい取組を始めるのならば、既存の取組を必ず削減し、職員の方々が残業をすることの無いようにしてください。学校現場における教員不足は「子供のために」という合言葉の元、ビルド&ビルドをくり返してきたことも原因の一つです。子どもに接する大人が心に余裕をもって笑顔で接することが、子どもにとっての一番いい取組です。
- ・ 宿題チェック、餅つき、課外活動(芋掘りとか)

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます (2)
- ・ おやつ復活をお願いします。(2)
- ・ コロナ禍も落ち着いてきたので、おやつを提供をしていただけたらありがたいです
- ・ 半月利用の制度ないでしょうか？在宅時は学童が不要となる
- ・ 私たちが安心して働けるのは、落ち着いて学習できる環境を作ってくださいしている小学校の先生方と、伸び伸びと楽しく過ごすことのできる環境を作ってくださいしている西野児童館の職員の方のおかげです。大変感謝しています。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。私にできることであれば、なんでも協力しますので、いつでもお声かけください。
※。個人的には、おやつを提供を再開していただければ嬉しいと思っています。
- ・ 隣の学区や下京区の学区等はおやつを導入再開していますが、西野は導入していません。おやつが生じた場合、別途費用が発生するのでしょうか。それとも通常経費で賄われるのでしょうか。一般来館と、保育利用の違いが不明瞭で不平等感を感じます。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：西野児童館

配付枚数	57	回収枚数	57
------	----	------	----

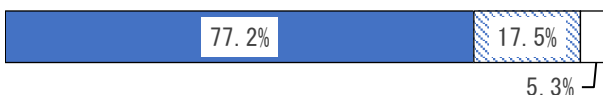
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

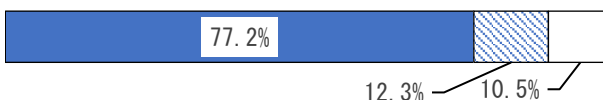
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



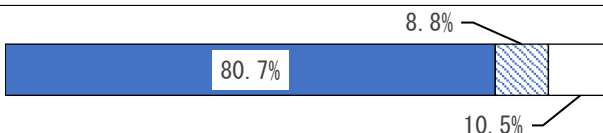
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ おそと ・ たまがおちるやつでがんがんやったらけがする ・ ベランダ
- ・ てつぼう ・ ゆうぎしつのおもちゃのはいつてるとこにのる。
- ・ おしいれ、ぴあののした ・ ろうかのじゃぶろくをつかうとき
- ・ そうごうゆうぐ ・ ホワイトボードのかど ・ かいだん（2）
- ・ かいだんのですりがひくいからあぶないと思う ・ としょしつ
- ・ まど ・ ロッカーのかど ・ いくせいしつのテレビ（くびをいためるから）
- ・ ゆうぎしつ（ゆかがかたいし、ピアノもあるから）

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ポケモンのぬいぐるみ ・ おもちゃ ・ おそとでこうえんみたいなところ
- ・ すまほげーむ ・ リーすくらぶ（2） ・ 1ねんくらぶ
- ・ レゴ ・ そとでおにごっこ ・ うつしえ ・ にじいろのすらいむ（2）
- ・ マイクラ1～3かん ・ ゲーム ・ あそび ・ ぬいぐるみ
- ・ みんなでできるあそび ・ くすりやのひとりごとのマンガ
- ・ みんなであそぶ ・ どっちがつよいA5 ・ たつきゆう
- ・ ルービックキューブ（2） ・ うん命のまきもどし1～5かん
- ・ おもちゃ ・ だろぼうがっこうとぬいぐるみクラブ
- ・ どっちぼーる（2） ・ サッカー ・ おえかきくらぶ
- ・ アンコール・ワットのサバイバル1～2かんとピラミッドのサバイバル1～3かん
- ・ プッシュポップ ・ バナナおに、なんでもバスケット