

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

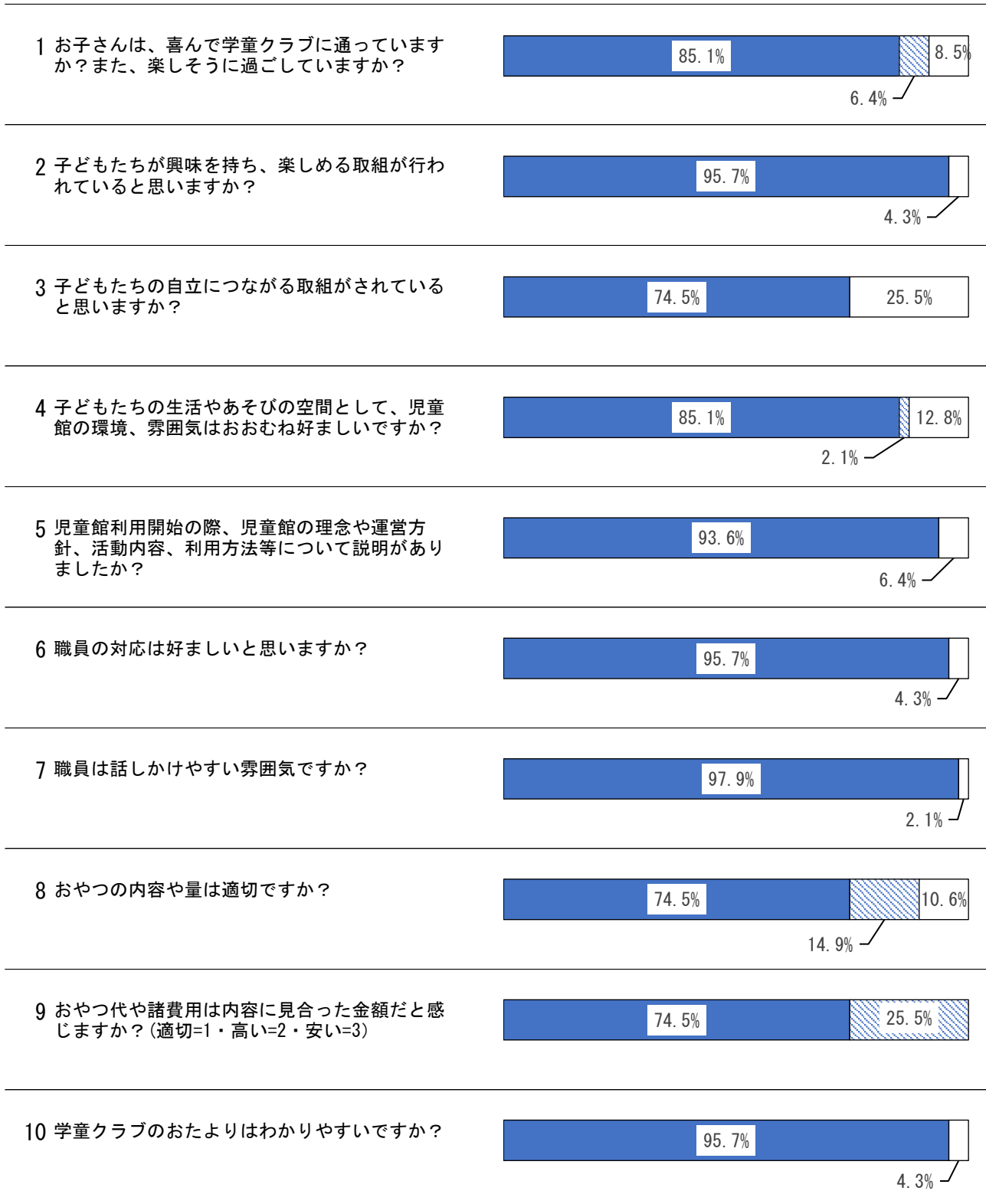
(学童クラブ保護者対象)

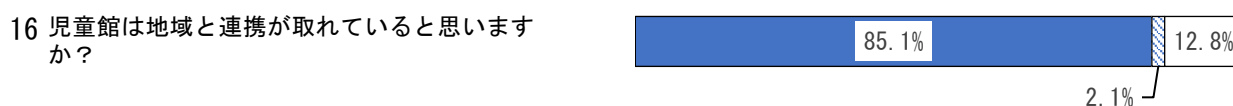
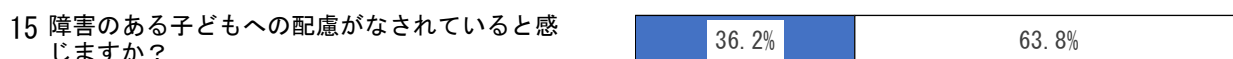
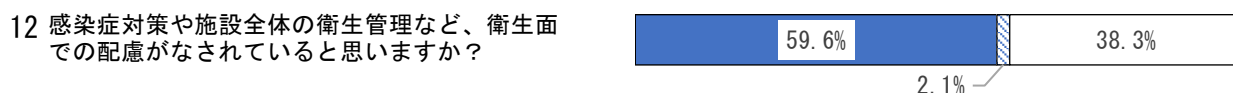
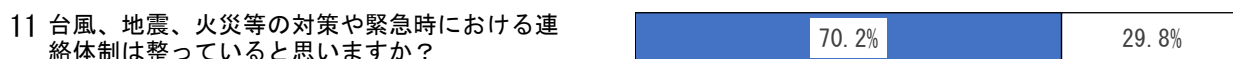
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	80	回収枚数	47
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 校庭の使える曜日が限られているのではないですが、外遊びの時間を増やして欲しいです。部屋の中だけだと、どうしても退屈するようです。
- ・ せっかく学校のグラウンドがすぐ横にあるので、外遊びがもう少しあれば有難いと思います。
- ・ 外遊びが増えたらいいなと思います      ・ 宿題の時間、長期休暇中のタブレット学習許可
- ・ 長期休み期間におけるお弁当等の提供      ・ 映画上映      ・ 遠足
- ・ 食のイベントなどを取り入れて頂けたら嬉しいです。またお誕生日会やクリスマスなどはクリスマスケーキをみんなで食べれたら嬉しいかと思います。
- ・ 保護者同士が顔を合わせる機会が少ないので子供と親の顔がなかなか覚えられず、交流がし難いです。保護者の顔を合わせる機会が増えると良いと思いました。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 様々な取り組みを通じて子どもが成長していることを感じます。いつもありがとうございます。
- ・ 大変お世話になりありがとうございます。毎日色々な楽しみがありワクワクしながら通っています！ありがとうございます！
- ・ 喧嘩やいじめに対して対応は、どうされているか知りたいです。
- ・ あまり様子が分からないので、迎え時に少し様子を聞かせてもらえたら嬉しいです。
- ・ いつも職員の方にたくさん遊んでいただいて、娘にとって家とは別の安心できる居場所となっているように感じます。感謝しています！たくさん子ども達で大変なこともあるかと思いますが、これからもよろしく願いいたします。
- ・ 夏休みは人数が増えるので、過ごし方の工夫があれば教えてほしいです。
- ・ いつもありがとうございます。      ・ 今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ お菓子をパンや果物にできる日があればいいと思います。
- ・ 誰でも自由に入出入りできないように防犯対策をもう少し徹底していただきたいです。おやつは、添加物の多い物なら必要無いと思います。（健康や虫歯対策も兼ねて）
- ・ 学童費が上がったのに、さらにおやつ代が高くて続けるのを躊躇う
- ・ いつもありがとうございます。毎日大変感謝をしております！！

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：修学院第二児童館

配付枚数	85	回収枚数	85
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



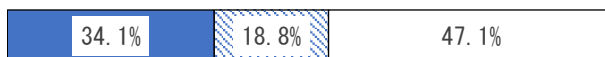
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



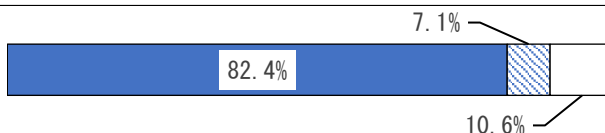
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 本棚の上や隙間
- ・ しきりがある場所
- ・ 階段
- ・ 2階の非常口
- ・ 階段

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ドッチボール      ・ マンカラで先生と遊びたい      ・ ばくだんあそび
- ・ 本を増やしてほしい (こわい本、エルマーのぼうけん、最強大図鑑、あやしのほけんしつよつごぐらし、サバイバル、かいぞくポケット、どっちがつよい、ポケモン、まんがなど)
- ・ こま、マンカラ、将棋、図工、太鼓、サッカー、やきゅうなどクラブ
- ・ みんなが楽しくなるあそび      ・ いろがみたくさん使いたい
- ・ いろいろな遊びの大会      ・ 映画会を増やしてほしい
- ・ ボードゲーム・レゴを増やしてほしい
- ・ 大縄跳び、外遊びを増やしてほしい(3年生以上は毎日したい)、人形のおうち

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

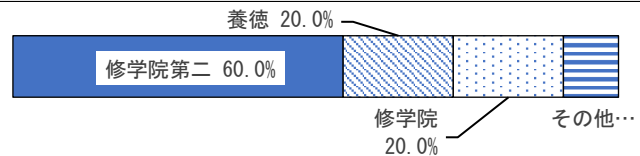
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	11	回収枚数	10
------	----	------	----

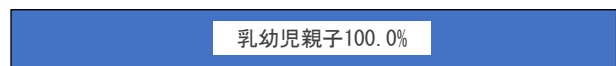
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

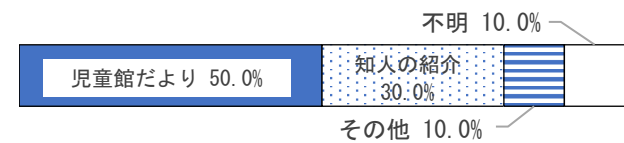
お住いの小学校区



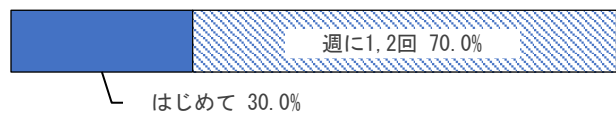
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



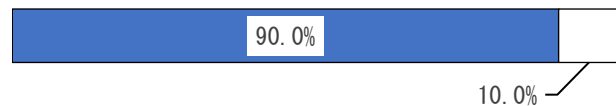
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

100.0%

11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

100.0%

12 児童館の設備は整っていますか？

100.0%

13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

100.0%

14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

90.0%

10.0%

15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

100.0%

16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

100.0%

17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？

90.0%

10.0%

★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 英語
- ・ 親子で写真をとりたい。
- ・ ベビーマッサージ、ベビーサイン

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

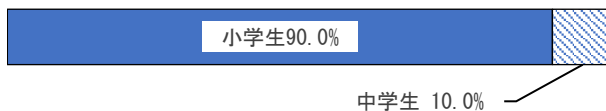
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

学校等



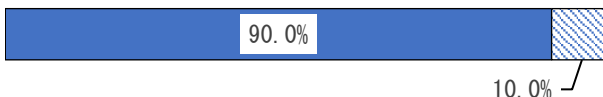
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ 階段

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

・ 遊具があつたらいいな。	・ 本がもう少し多かつたらいいな。
・ 大会を増やしてほしい。	・ 遊ぶものを増やしてほしい。
・ 靴箱を増やしてほしい。	・ 遊びに来た人用のロッカーを増やしてほしい。

## アンケート結果を受けて

＜京都市修学院第二児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

問 1.2 で 8 割越えの人が「はい」を回答し、児童館は楽しい場所と認識されていることがわかり、今後も「はい」の回答が多くなるよう事業を展開していきたい。問 3.4 の回答は「はい」が多かったが「わからない」と回答されている方が他の設問より多い。児童館の遊びや取組が、目に見えるようにしていく工夫が必要だということを感じた。問 6.7 は 9 割越えの人が「はい」に回答しており、今回の回答率を維持していきたい。問 8 のおやつ諸費については 25% で「高い」の回答があり、今後中身を吟味しながら見直していく必要がある。自由記入欄で多かったのが、外あそびを増やしてほしいとのリクエスト。グラウンドを貸していただけるには限りがあるが、外あそびの時間をもう少し長く取れるよう考えていきたい。また、誕生日会やクリスマスなどでは全員でケーキを食べるなど楽しさを味わえるよう検討していきたい。

### ■学童クラブ（児童向け）

問 1 については多くの児童が「はい」と回答し、学童クラブが楽しい場所だと認識されていることがわかる。しかし、学年別で見ると学年が上がっていくにつれて「いいえ」と答える割合が増えており、学童クラブでの生活が窮屈なものになってきていることが伺える。高学年が主動となる取組を設けるなど、児童館での役割や居場所作りが必要であると感じる。問 3 に関しては半数以上の児童が「はい」と回答しており、児童と職員の良い関係が築けていることがわかる。一方で 12% の児童が「いいえ」と回答していることも受け止め、関係づくりに努めていかなければならない。問 4 では「わからない」と回答した児童が 46% と高かったが、「児童館でしんどくなったことがないからわからない」という声も多くあった。全体として児童館に対して良いイメージを持っている児童が多いことが伺える。しかし、どの問に関しても「いいえ」と回答している児童がいることがら、児童館に対して否定的な思いを抱いている児童もいるということを受け止め、意識して取り組んでいく必要がある。

### ■児童館利用者（大人）

昨年度と比べ問 2 で「知人からの紹介で知った」がかなり増えており、紹介したくなる児童館と思っていただけであることが分かる。逆に「HP から知った」が 0% に減っているが、問 14 では「HP を見ている」と回答している方が多く、HP が全く見られていないというわけではないようである。今後はインターネットを使った広報について、さらに検討していく必要がある。問 3 では週 1 ～ 2 で来ているという回答が昨年度より増えており、問 5 ～ 7 の親しみやすさ等についても昨年度に引き続き全員から「はい」の回答をいただけていることから、何度も来たくなる場所と思っていただけと感じる。また、今年度は配布物や掲示物を一部改訂した効果か、問 4 ・問 8 ・問 11 について「はい」の回答が増えている。情報が利用者に分かりやすい・伝わりやすい環境をさらに整えていくため、今後も続けていきたい。

## ■自由来館児童

アンケート実施期間内に来館された利用者の数が少なく、児童館を利用されているすべての方のご意見を汲み取れていない面もあるが、アンケートに普段利用されている方の声を合わせたものが以下の通りである。問1では昨年に引き続き、回答いただいたすべての方（100%）に児童館が楽しい場所であると記入いただいた。また、問3でも90%の方に児童館が入りやすい場所であると記入いただいた。その一方、問2、問4の回答からは、約半数の方に児童館がくつろげる居場所だと感じにくいという結果が見られるので、今後も一層、利用者の方に身近にある居場所と感じてもらえるよう努めていきたい。問5、問6については、引き続き丁寧な説明を行うことで利用者に周知していきたい。自由記述欄にあった「自由来館児童のロッカー、下駄箱の増設」については早急に検討していきたい。また、「おもちゃを増やしてほしい」、「本を増やしてほしい」などの要望については館に設置しているご意見箱を活用し、利用者の声を汲み取り、より充実した児童館事業の展開につなげていきたい。