

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

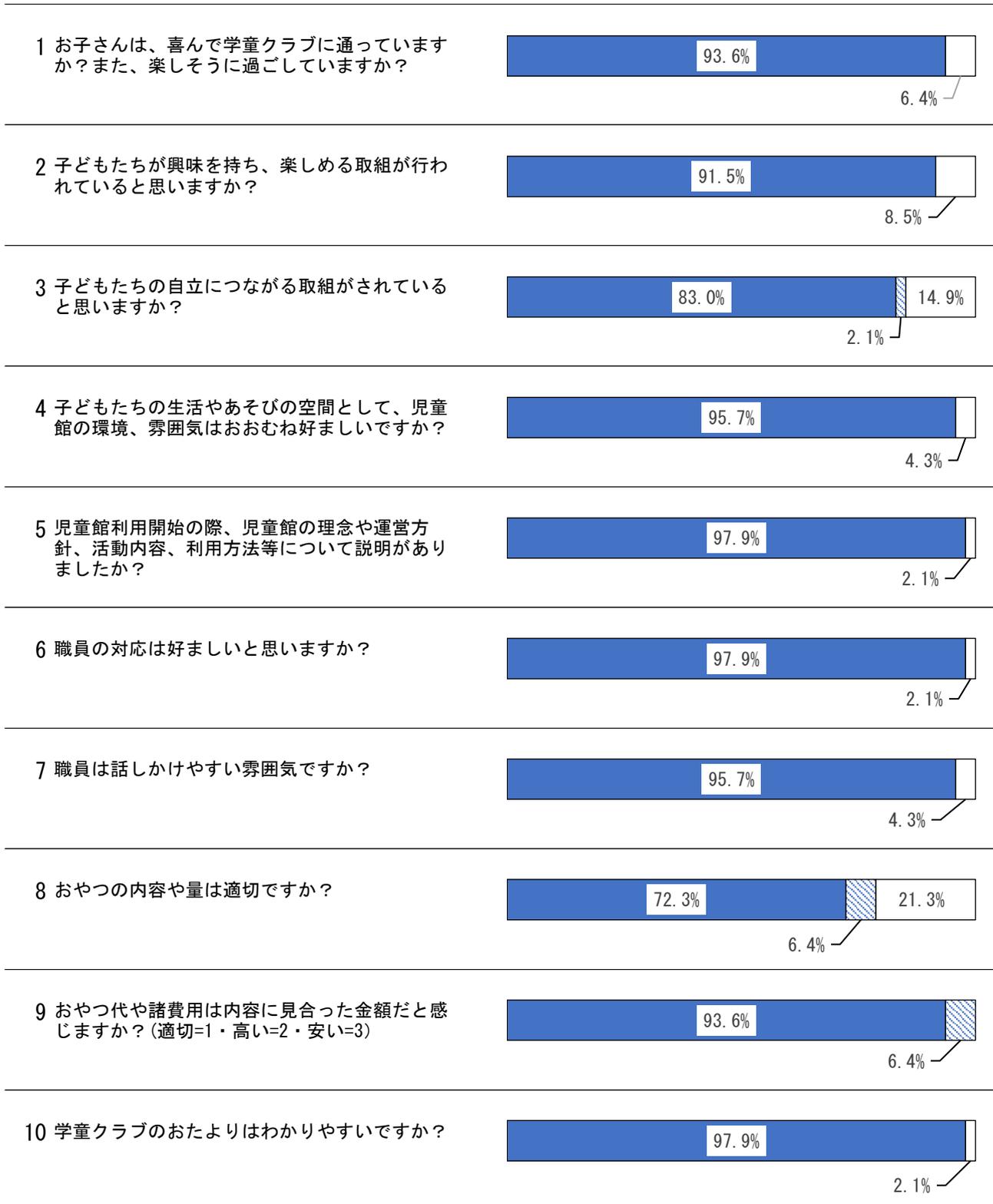
(学童クラブ保護者対象)

施設名：久我の杜児童館

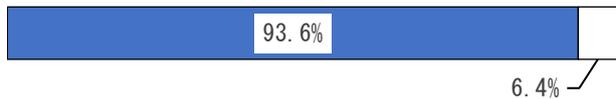
配付枚数	80	回収枚数	47
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



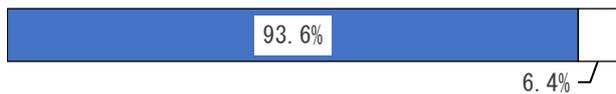
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



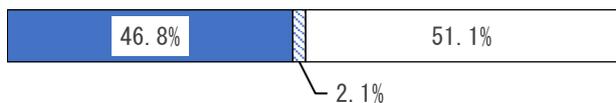
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも本当にありがとうございます。楽しんで通っています。親も安心して毎日過ごさせています。
- ・ 長期休みのお弁当で、今日は「おにぎりの日」とかあってもいいなと思いました。
- ・ 遠足お出かけがあるといいですね。
- ・ 子どもの様子を教えてもらえて嬉しく思います。
- ・ おまつりでは、民生児童委員さんのボランティアの方々が温かくサポートしていただく様子を見て安心しました。
- ・ プランター等を使って植物を育てたり、果物を育てる園芸活動
- ・ 子どもの成長と共に親が子どものことを知る機会が減るので、少しでもその日にあったことなど聞けると嬉しいです。
- ・ イベント、行事など子どもたちが喜ぶことを沢山していただけてありがとうございます
- ・ 少しの怪我などでも報告いただいていますし、子どもも楽しそうで、仕事から帰宅するまで安心していられます。助かっています。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

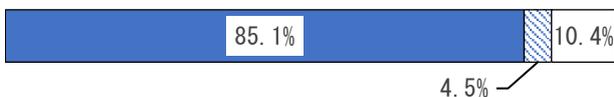
施設名：久我の杜児童館

配付枚数	67	回収枚数	67
------	----	------	----

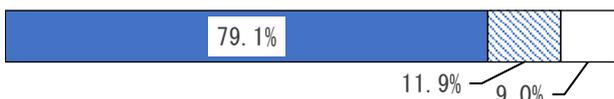
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

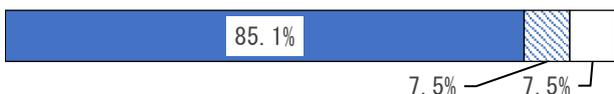
1 学童クラブは楽しいですか？



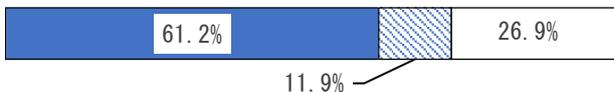
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



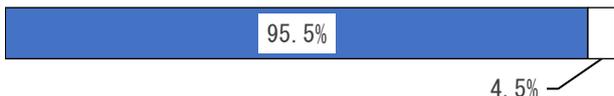
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ ロッカーの角 ・ 遊戯室の扉あたり ・ 曲がり角

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 本の違う種類がほしい
- ・ おもちゃの種類が違うものがほしい
- ・ サッカー対決がしたい・キャッチボール
- ・ 作品クラブ（何かを作って飾る）・紙粘土がしたい
- ・ みんなでたのしいゲームなどをしたい
- ・ おかしを多く食べたい
- ・ 携帯・タブレットを持って行きたい ・ 家から好きなマンガを持ってきたい

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：久我の杜児童館

配付枚数	18	回収枚数	18
------	----	------	----

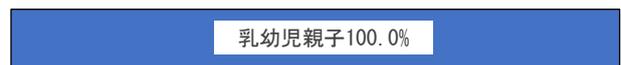
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答

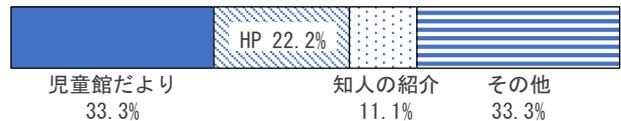
お住いの小学校区



1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



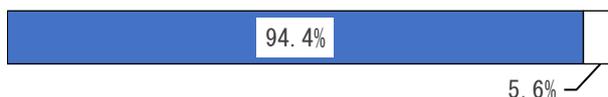
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



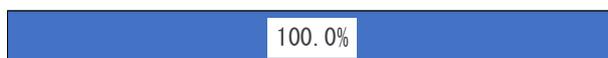
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



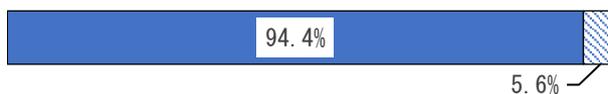
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



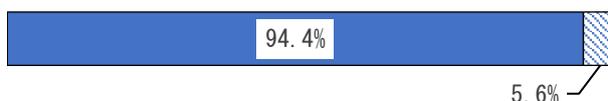
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



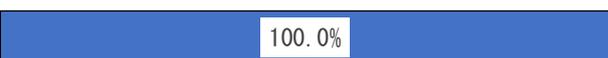
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 季節に合った制作。体を使う遊び。
- ・ 育児について相談できる場や、子育てに関する講演があると嬉しい。
- ・ 家で出来ない遊び。

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 楽しい時間をありがとうございます。これからもよろしくお願いします。4件
- ・ 児童館なくては育児が出来ないくらい助かっています。ありがとうございます。
- ・ 今後もこのような場所があると本当に助かります。よろしくお願いします。
- ・ 悩みなどちょっとしたことでも、いつも話を聞いてくださり、気分転換になりました。

アンケート結果を受けて

＜京都市久我の杜児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

いつも学童クラブ事業にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

防犯対策などの安全面では、近隣の警察署より職員向けの防犯講座と実践訓練を受けて意識を高めている。子ども達には年2回、交通安全教室や、不審者対策として警察の方からのお話と訓練を行っている。詳しくは、その都度おたよりでお知らせしている。

児童館では、障がいのあるなしに関わらず、みんなに優しい児童館でありたいと活動している。文字を読めない子どもでも片づけられるように、おもちゃの棚には文字と写真などで片付け場所がわかるように掲示している。玄関外にはスロープを作り、点字ブロックも館内外に設置し、バリアフリー化しており、館内の段差がないようにしている。多機能トイレは男女問わずにトイレが利用でき、中にはおむつ替え台がある。ぜひ、来館された時には、チェックしていただけたらと思う。子ども達の意識を高めようと手話クラブも始めた。フェスタやクリスマス会などでは発表も行うので、ぜひご参加願いたい。

■学童クラブ（児童向け）

日頃から投書箱「あのねボックス」への様々なご意見・ご要望をいただきありがとうございます。

玄関内の事務室前掲示板にお返事を貼りだしているのでご覧いただければと思う。

子どもの意見を取り入れることを大切にしており、「やりたいこと。こうなったらいいのにな。」など何でも職員に話していただければありがたい。

■児童館利用者（大人）

楽しみに来ていただいているようで、こちらも嬉しく思う。皆様からのご要望にお応えし、その翌週から乳幼児クラブ後に「こがのもりもりランチタイム」を設けました。クラブ後の12時から13時まで利用が可能。詳しくは、児童館職員にお尋ねいただきたい。これからも、利用者の皆様からのお声を、できる限りスピーディに活かすことができるよう、対応していく。