

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

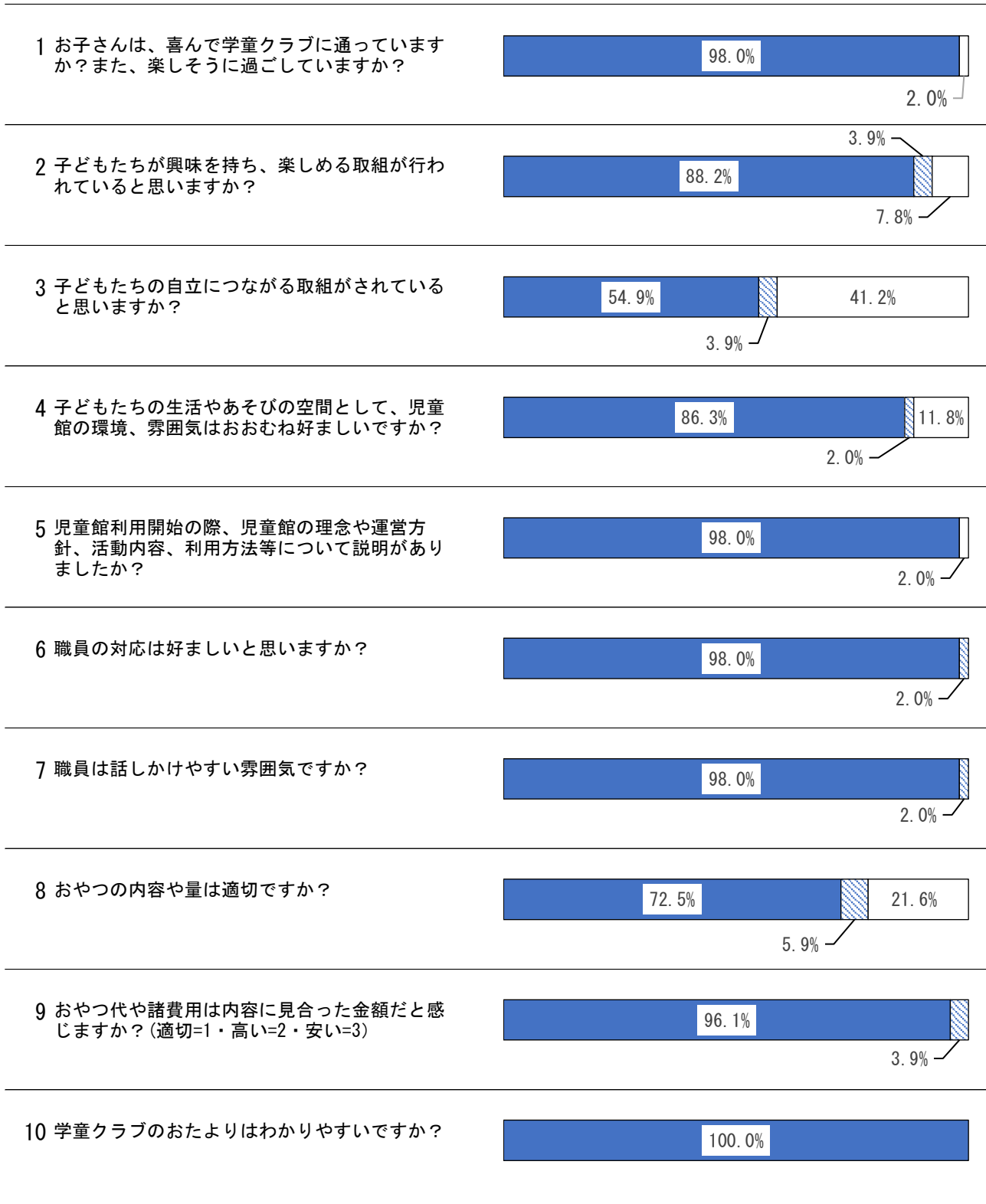
(学童クラブ保護者対象)

施設名：上高野児童館

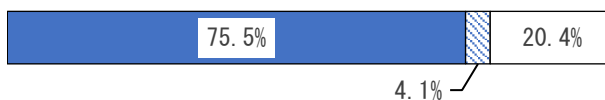
配付枚数	75	回収枚数	51
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



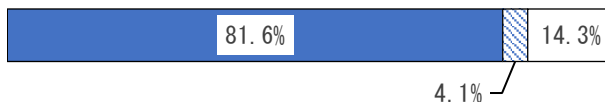
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



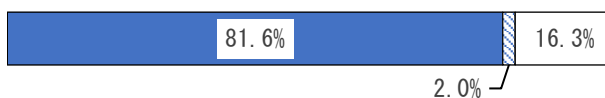
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



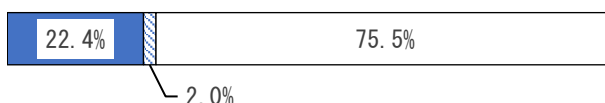
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



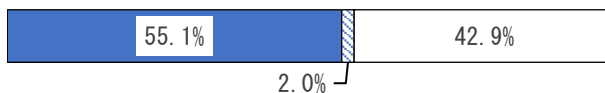
14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 十分満足しています！ コロナがなければアウトドアなど野外での飲食とかなかなか普段できないことがみんなと出来たらいいなと思いました。
- ・ 一輪車 あと、週1回とかでいいので、習い事が出来る時間があれば嬉しいです。例えばですが、編み物教室、糸かけ、ヨガ、切り絵、合唱、ダンスとか、外部の専門の講師が教えてくれるような時間が入ると嬉しいです。
- ・ 折紙教室や工作教室など、1年生から楽しめるイベントを取り入れていただきたいです！
- ・ 学童保育の中でなにか習い事なんかができる所もあるみたいなので、なかなか難しいかもしれませんが、そんなのがあれば面白いし学童の中でしていただけたら効率もいいし助かるなどは思っております。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になっており大変ありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ いつも子どもたちのためにありがとうございます。楽しく過ごさせてもらっています。今度もよろしくお願いいたします。
- ・ 利用料を週に0から2回出席のは、少し割引してもらえたら嬉しいです。
- ・ 外遊びできる日を増やしてほしいです。
- ・ 保護者会の強制はやめていただきたいです
- ・ 宿題を終えてから、遊ぶように声かけをしていただけると、ありがたいです。
- ・ 学童は、様々な取り組みをされていて、太鼓、きりえクラブでは、子どもの成長が見受けられる事が出来、大変感謝しています。 やりたい事をする時は凄く楽しそうで、こちら嬉しくなります。いつもありがとうございます
- ・ 仕事をしていて忙しいから学童に預けているので、保護者が参加しないといけない行事は無くしてほしいです。

- ・ いつも親切にして頂き感謝しております。優しい先生ばかりで安心です。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます！ 時間をもて余しているようで、できればもう少し平日のイベントや教室が増えれば嬉しいです！
- ・ いつもありがとうございます。安心をして仕事をさせて頂いております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ いつも本当にありがとうございます。今後も楽しいイベントなど考えてくださってるかと思います。楽しみにしております。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

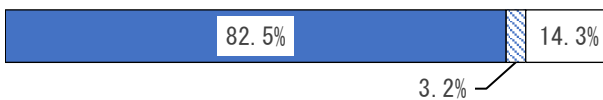
施設名：上高野児童館

配付枚数	63	回収枚数	63
------	----	------	----

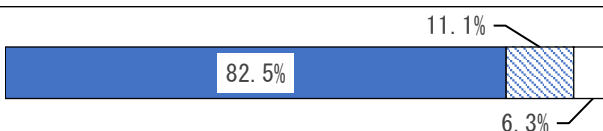
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



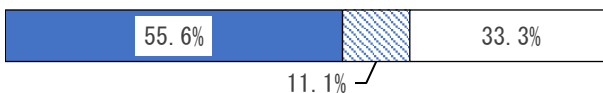
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



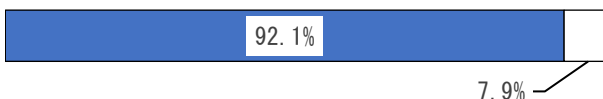
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 裏庭
- ・ 卓球台
- ・ 図書館の本棚の上
- ・ 倉庫
- ・ 廊下
- ・ 育成室の一番うしろ
- ・ 机の下
- ・ 机の脚
- ・ 育成室の入口
- ・ 図書コーナーの椅子
- ・ 棚の隙間
- ・ ホワイトボードの裏
- ・ 手すり

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ クラブ(サッカー・ダンス・なんでも・じゆう・かくとう・あそび)
- ・ きりえ等の発表会
- ・ ベルのあたらしいやつ
- ・ 本(ワンピース・ちいかわ・まんが・ロボットに関するもの・ちゃお・こびとづかん・ちびデビ)
- ・ 囲碁
- ・ フレンドクラブで〇〇祭をふやしたい
- ・ 毎日そとあそびにいきたい
- ・ おもちゃをいっぱいにしてほしい
- ・ はあっていうゲーム
- ・ ボルダリング
- ・ どんじゃんけんぽん
- ・ フラフープ
- ・ 卓球
- ・ たつきゅうだい3台
- ・ プール
- ・ 人形
- ・ 文化祭
- ・ ぬりえと折り紙を毎日3枚以上
- ・ 外遊びをいっぱいできる
- ・ 4×4のルービックキューブ
- ・ サッカー
- ・ 推しの子のぬりえ
- ・ スイッチ
- ・ クリスマス会
- ・ 工作
- ・ マンカラあと1個

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

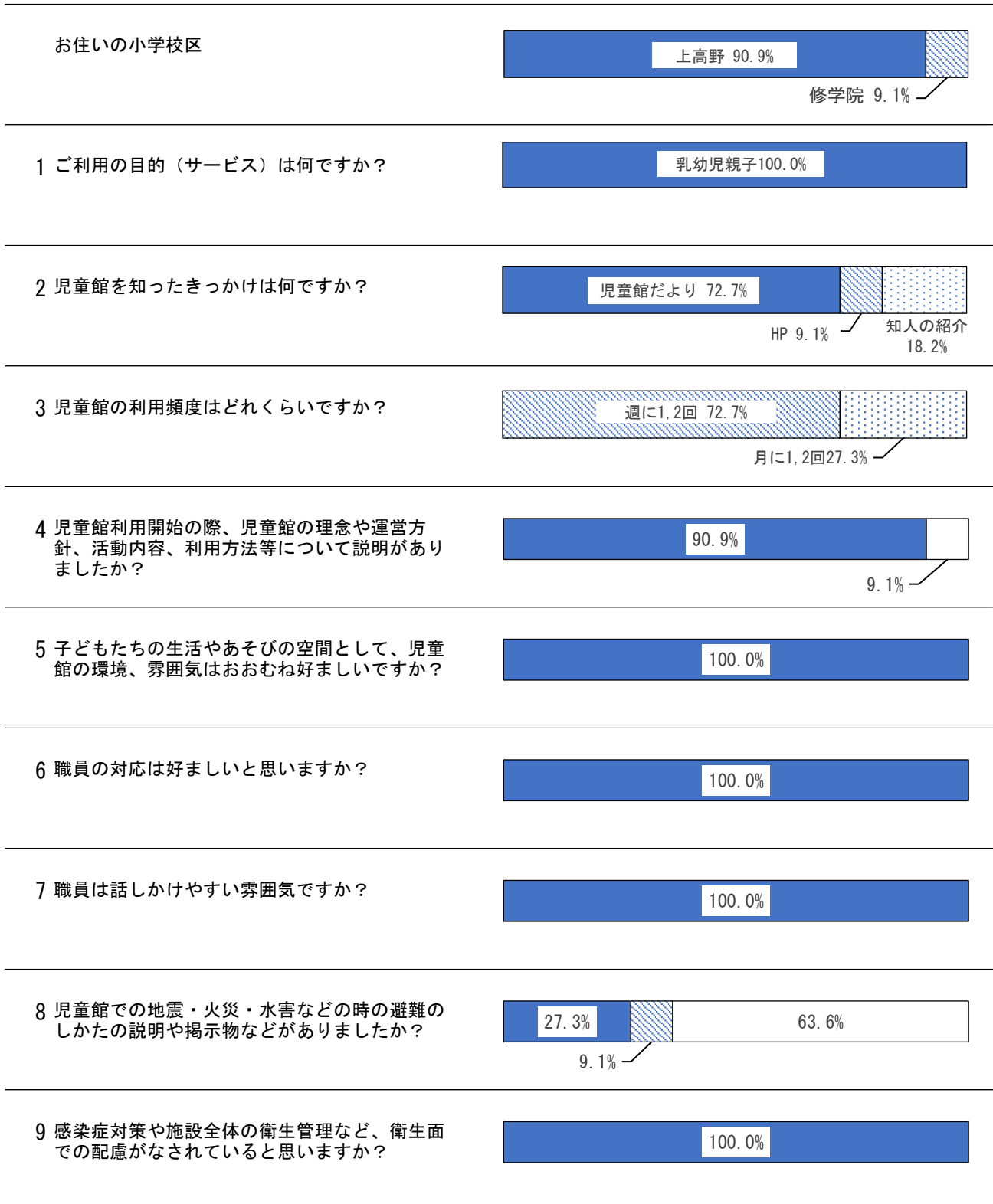
(児童館利用者(18歳以上)対象)

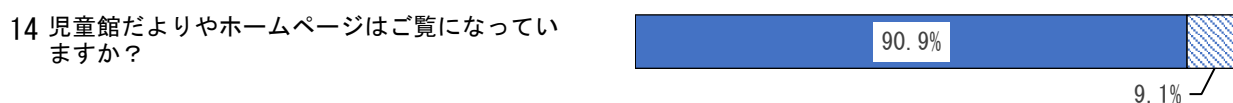
施設名：上高野児童館

配付枚数	11	回収枚数	11
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答





★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 急病時のホームケア方法
- ・ 災害時の対処法
- ・ 英語関連
- ・ 演奏会
- ・ 幼児のレシピ
- ・ 同時期に産まれた子どもの交流（2歳を過ぎるとなかなか難しい）

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。
- ・ いつでも遊びに来させていただいています。本当に助かっています！
- ・ クラブの際にもう少しピアノを充実させてもらえたら嬉しいです。
- ・ いつも優しくしてくださり、本当にありがとうございます。家で息子2人だと息がつまりそうになってしまうことも正直ありますが、児童館の先生たちのおかげでリフレッシュでき、保育園に行かずに楽しめています。これからも楽しくよろしくお願いします。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：上高野児童館

配付枚数	12	回収枚数	12
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



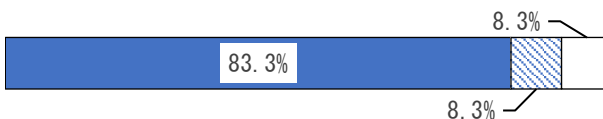
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ 机が積んであるところ

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

・ 漫画をもう少し増やしてほしい ・ 自然豊か ・ バスケットゴールを裏庭に立ててほしいです ・ 優しい先生がいっぱいいる児童館
 ・ 卓球の練習場所 ・ ゲーム

アンケート結果を受けて

<上高野児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

お子さんが喜んで通っていますか？の質問では98%以上が「はい」と回答頂いた。楽しめる取組かとの質問には約89%が「はい」に対し、自立につながる取組かとの問いには半数近くが「わからない」との結果になっている。取組として目に見える形のものではないが、日々の活動が自立につながっていくよう意識をしていきたい。職員の対応等については、98%以上の好意的な意見を頂いているが、100%であるべき認識をもっていきたいと思う。おやつについての質問については、おおむね良好な回答を頂いているが、11月より考え方を考え、子どもが満足して食べきれることを第一にした。今後も内容を工夫し、おやつが楽しみな時間になるようにしていきたい。衛生面・安全面については備品の充実と日々の点検をしっかりと行い、また毎月の避難訓練では、子どもたち自身の知識や意識向上につながる取組を進めている。地域との連携については、「わからない」が約42%となっているが、地域の伝統を教えて頂く機会等再開してきている。

記述部分については、今後の参考にさせて頂き、取り入れられることは実施につなげていきたい。最後に感謝のお言葉を多く頂いた。今後も職員一同、ご期待に応えられるよう尽力したいと思う。

■学童クラブ（児童向け）

学童クラブが楽しいかどうかについて、昨年に比べ「はい」との回答が約21%増加し、またゆっくりできる場所があるかという質問の中でも、「はい」が約36%増加した。大人数の中でも、子どもたちが充実した毎日を過ごしているように思う。一方、先生と色々な話ができますかの問いに対しては、「はい」が約60%に留まり、昨年より少し低下した。元気がない時に声をかけてくれるかという質問では「はい」が約26%増加し、また「わからない」は具合が悪かった経験のない子も含まれている。慌ただしい毎日の中ではあるが、大人からの声掛けを増やし、できるだけ多くの子どもたちと会話ができる時間を大切にしていきたい。また親しみやすい雰囲気を大切にしたいと思う。非常時の避難についての設問については、92%の児童が理解しており、毎月の自衛訓練の成果を感じる結果となった。自由記述のしたいことについては、ゲーム（スイッチ）という意見がなくなり、日々の児童館での取組が表れていた。

これからも子どもたちの意見を聞きながら、子どもたちが楽しめる工夫を続けていきたい。

■児童館利用者（大人）

乳幼児親子を対象とした取組について、多くの方からご支持いただきありがたい。楽しく参加頂いていること、施設・職員双方に対して好意的な印象をもっていただいていること、大変うれしく思う。これからも、皆様にとって居心地のよい楽しい居場所となるよう、ご意見を生かしながら進めていきたい。

■自由来館児童

当館は、自由来館児童の利用も毎日あり、また高学年クラブや中高生の利用もある。その学年や来館目的に応じた活動を行っているが、これからも充実した取組ができるよう、子どもたちの声を聴いていきたい。