

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

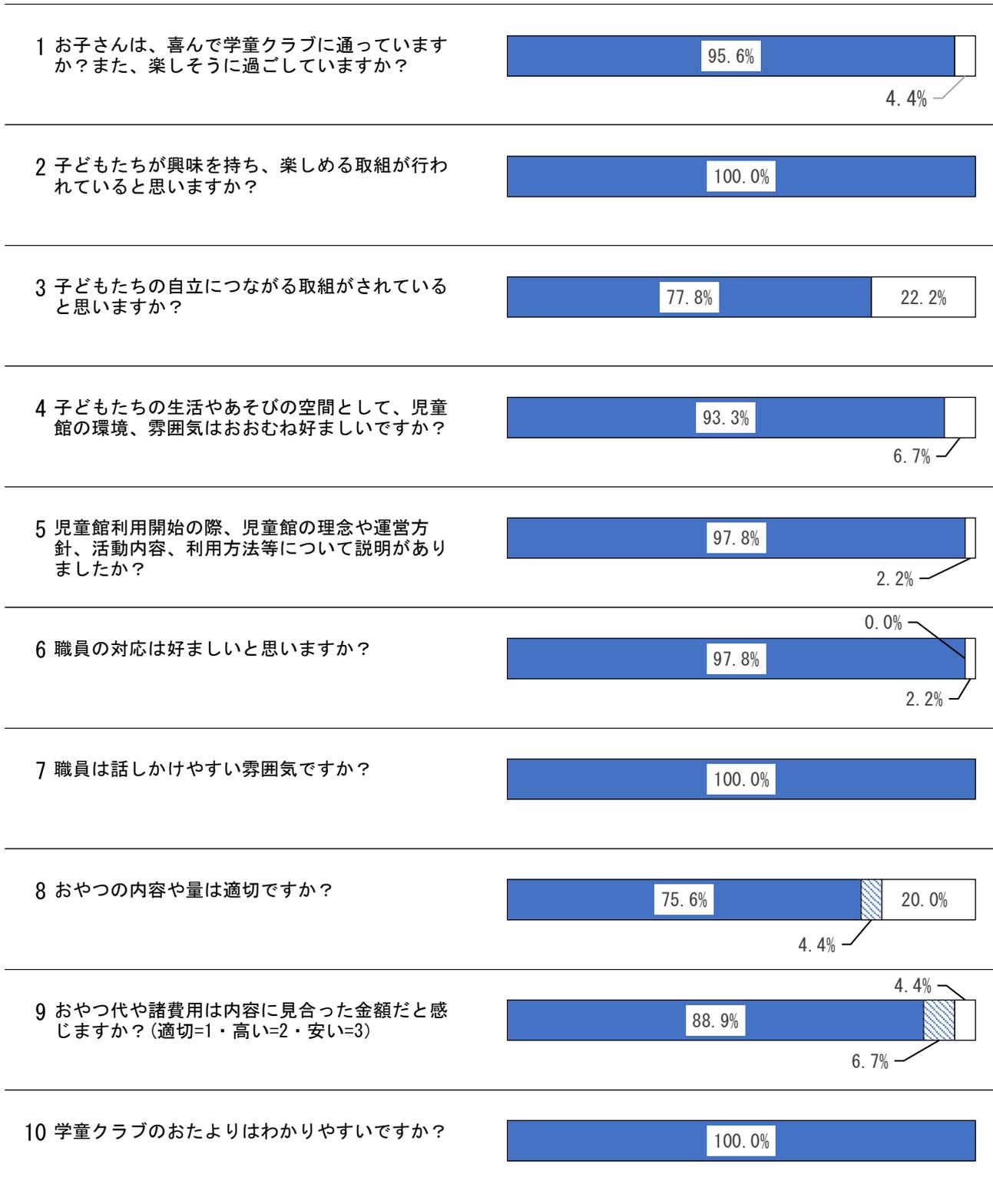
(学童クラブ保護者対象)

施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	60	回収枚数	45
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い



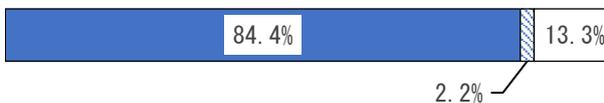
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



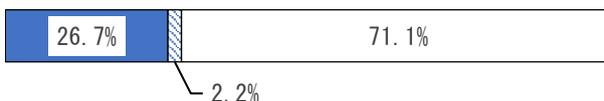
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ ダンスクラブ、まなぶくんを増やしてほしい
- ・ 学校や家庭ではできない遊びや行事をやってもらえありがたい
- ・ イベント時の写真販売をしてほしい
- ・ 安全に生活ができている
- ・ もっと職員とじっくりゆっくり話したい。連絡帳がなくなり、愚痴や困りごとが書けなくなった
- ・ 遠足が復活して嬉しい (多数)
- ・ 放課後に子どもたちが安心して、ほっこりできる環境でありたい
- ・ 迎え時に子どもの様子を話してくれるのが嬉しい
- ・ おやつを量を増やしてほしい
- ・ 料金は払うので、長期休業中のお弁当デーを増やしてほしい。切に願います！
- ・ 女兒の頬をさわる学生がいると聞いたのでやめてほしい

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

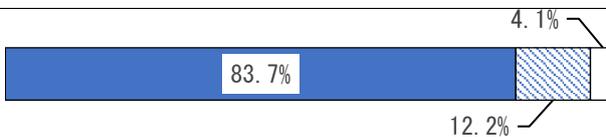
施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	64	回収枚数	49
------	----	------	----

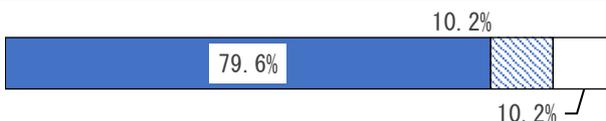
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



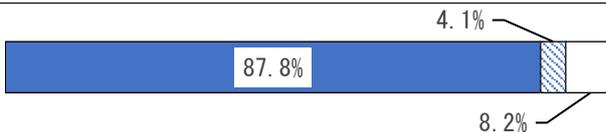
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 本棚          ・ 大型遊具          ・ ロッカーの上
- ・ バasketボールの後ろ          ・ 遊戯室の前の段差          ・ フェンス

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ダンスクラブ、ピアノクラブ、けん玉クラブ、おえかきクラブ、百人一首クラブ
- ・ 漫画を増やしてほしい
- ・ ブランコがほしい
- ・ ちいかわのおもちゃがほしい

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

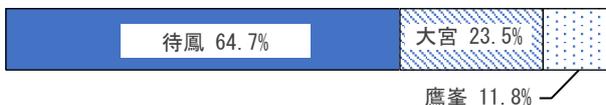
施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	25	回収枚数	17
------	----	------	----

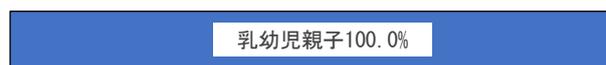
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

お住いの小学校区



1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



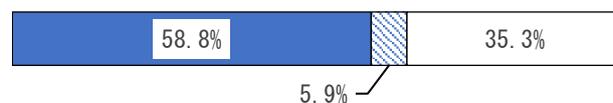
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



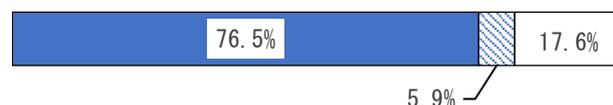
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



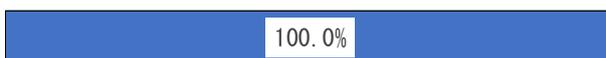
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



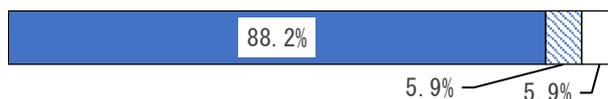
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 子育てに関する悩みごとなどの交流（親同士）

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ もっと知育のおもちゃなどが多いと良い
- ・ ままごとの器具の個数を増やしてほしい
- ・ 古いおもちゃの新調
- ・ いつも楽しく参加させてもらっている
- ・ 毎週してもらえるのがありがたい

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	20	回収枚数	14
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

学校等



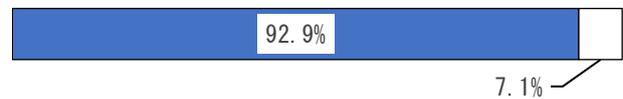
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



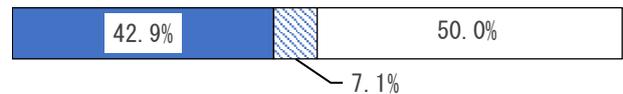
3 児童館は入りやすいですか？



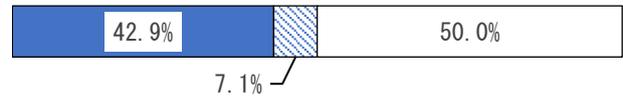
4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ バスケットのネットを変えてほしい
- ・ 総合遊具の一番上を使えるようにしてほしい
- ・ 漫画100冊ほしい

## アンケート結果を受けて

＜大宮西野山児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

- ・おやつの内容や量に関しては、基本的には「適切」の回答が多いが、一部そうでないといった回答があるため、おやつの内容や量について検討が必要。
- ・おやつ代を高いと感じている人がいるようだが、おやつ代だけでなく諸費も含むことを理解していただくなど、説明が必要だと感じた。
- ・児童館に対するご意見や日々の困りごと等がある場合は、「さくら days」のメッセージ機能をご活用いただけること、また、いつでも職員にご相談いただけることを周知していきたい。
- ・当法人では、2020年に策定した「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」を全職員に配付し、常に“子どもの人権”を意識した活動に取り組んでいるところであるが、今後も非常勤職員を含む全職員に改めて周知徹底し、“子どもの人権”に配慮した適切な対応を行っていく。

### ■学童クラブ（児童向け）

- ・具合が悪いときの声かけの設問で「いいえ」の回答が30%あることについて、子どもは自分からなかなか言えないことがあるので、体調面も気かけ声をかけていきたい。
- ・「学童クラブを楽しめている」「ゆっくりできる場所がある」と大半は回答されているが、そうでない回答もあり、リラックスできる場所の確保や、楽しく過ごせるように考えていく。
- ・子どもたちが、真剣に避難訓練への取組をしているので、非常時の避難に対する意識が高い。

### ■児童館利用者（大人）

- ・児童館の理念や運営方針、活動内容などを館内に掲示しているが、利用者にはまだまだ浸透していない。HP等も活用していく。
- ・児童館を知るきっかけはHPが多く、利用者にとっての情報収集のツールになっていると感じる。そのHPを活用し、より見やすく伝わりやすい情報提供のしかたを考えていく。

### ■自由来館児童

- ・児童館でゆっくりする場所があるかわからないとの回答が半数以上あるが、自由にきた子どもたちがリラックスできる場所を今後考えていきたい。
- ・職員は一人ひとりの子どもとしっかりコミュニケーションを取り、信頼関係を築き、「児童館に行きたい！」と思ってもらえる、子どもが安心できる場所にしていきたい。