

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

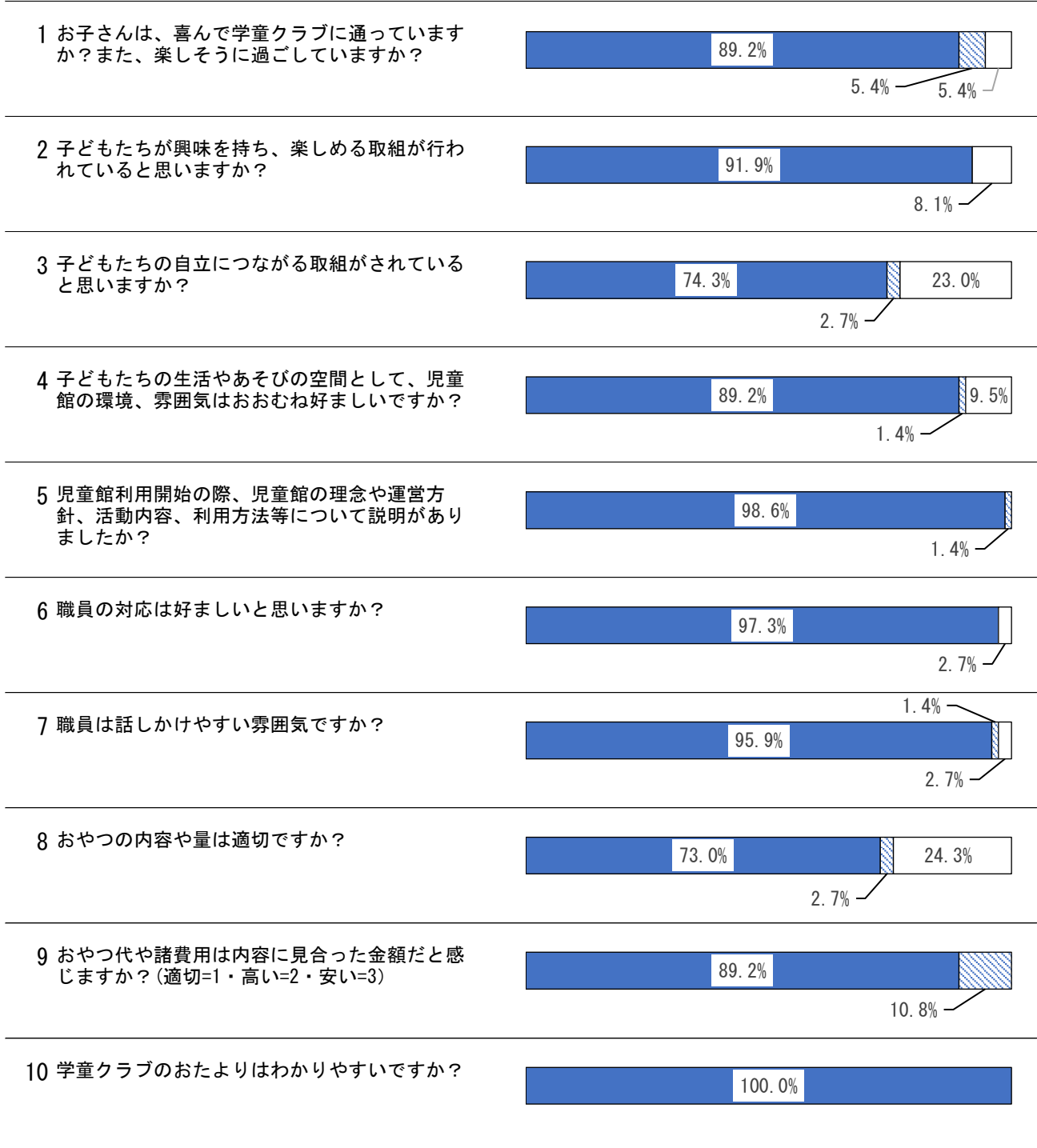
(学童クラブ保護者対象)

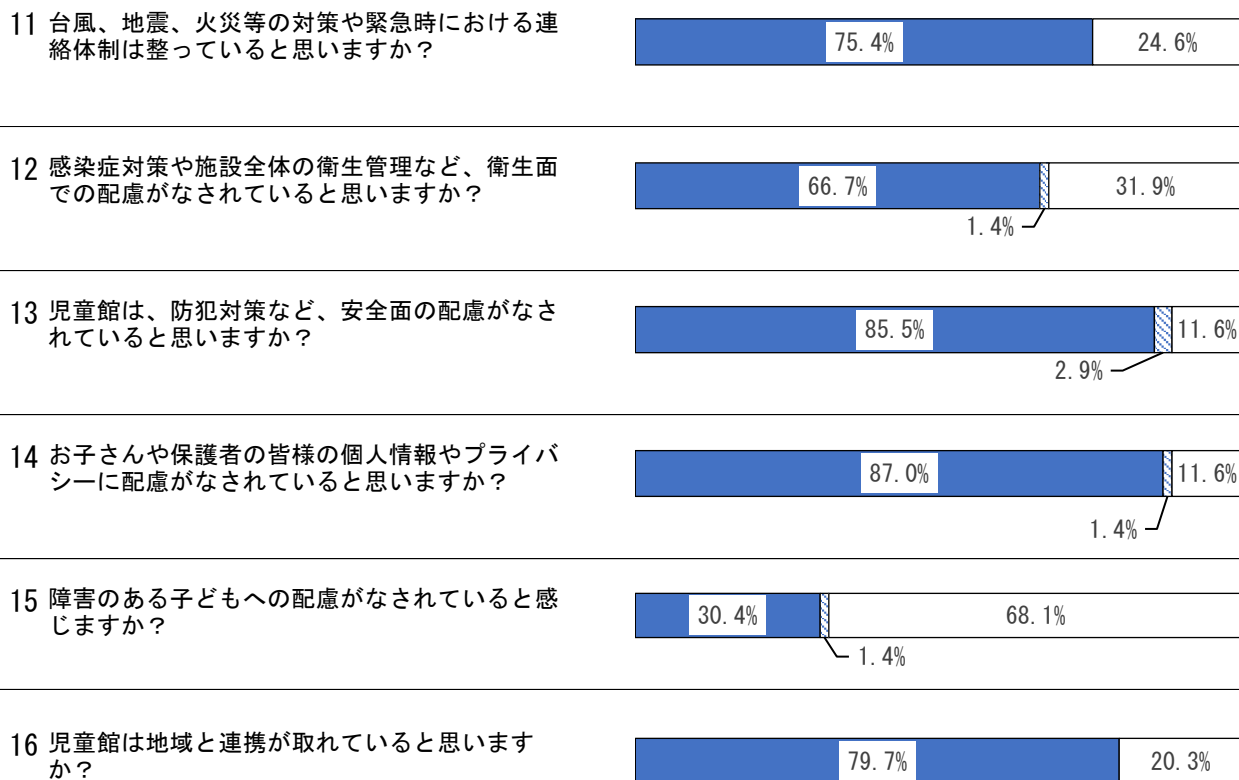
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	92	回収枚数	74
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

バスケできる環境を整えてほしい

身体を動かしたり、運動系の活動をもっと取り入れて欲しいです。

コロナ間に生まれた新しい価値観も 大切にしつつ、遠のいてしまった経験や 学びの機会を与えていただくと 有難く思います。 子どもたち自身で築ける信頼や 創り上げる物事に出来る機会が増えることを願っております。

良心的な価格で英語やプログラミング教室、習字などの習い事が学童から通えたらいいのになと思ってます。

子どもが謎解き企画をととても楽しみにしています。 ボードゲームあそび、大人も一緒にしてみたいです。ランチデー、非常に助かっています！

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 必ず宿題を終わらせてから遊ぶ、というようなルールを作ってほしい。
- ・ 放課後に学校の宿題を半分でもいいから終わらせるように指導してほしい。 帰ってから宿題を一から始めると、色々遅くなってしまいます
- ・ 難しいのは承知のうえで、あくまでも希望をお伝えして良いのなら、高学年向け春夏秋冬休み限定の利用枠があると助かります。
- ・ 「メジャー」という漫画を揃えてほしい
- ・ 今後とも引き続きどうぞよろしくお願いいたします
- ・ 大変な時期を乗り越え、活動を続けてくださった職員の方々にはとても感謝しております。 思うように行かないことも多々あるかと思いますが、今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 毎日子どもたちを安全に見守って下さっていてとても感謝しています。
- ・ 利用する日のみ料金がかかるようになるといいなあと思います。
- ・ お迎え時たまに扉が施錠されておらず、開けっぱなしの状態があります。 防犯対策上、だれでも入れる状態なのは怖いと感じます。 対策周知を宜しくお願い致します。
- ・ 子どもの特性への理解をしてくださり、子どもが過ごしやすいようにあそびの工夫や対応に配慮して下さって有難いです。
- ・ いつも見守り優しく声をかけてくださりありがとうございます。感謝しております。

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

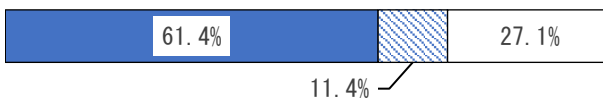
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	70	回収枚数	70
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



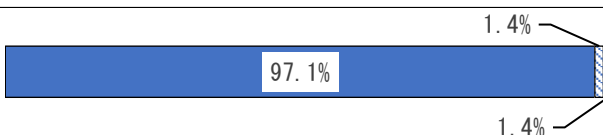
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 図書の本棚の上      ・ 小部屋（2票）      ・ 靴ばこの前らへんのホワイトボード
- ・ 階段の手すり（2票）      ・ 階段（8票）      ・ 曲がる場所
- ・ ろうか（3票）      ・ 本棚 地震が起きたら倒れてあぶなそう      ・ 図書館
- ・ 階段の曲がり角      ・ 階段ろうか部屋のはしっこ      ・ ろうか、階段（2票）
- ・ 階段。あそこで遊ばれたら階段を上り下りできないし、落ちてきたらまきぞえをくいそう。

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ポケモンのレゴ      ・ ハロウィンのとき楽しかった      ・ スイッチクラブ
- ・ グランドあそびが楽しいです。（2票）      ・ ビンゴ      ・ 動くおもちゃ
- ・ スイッチ（2票）      ・ 街コロ2がおもしろい      ・ プラレール
- ・ ネコのピートの絵本がほしい      ・ コナンをいっぱい      ・ オセロクラブ
- ・ 鬼ごっこ、ぬりえ、ドッジボール      ・ テラス、運動場（2票）      ・ コナンの本
- ・ らくらくクラブ らくらくクラブは、いろんなものでいろんなおもちゃを作るクラブです。
- ・ クラブにダンスをいれてほしい      ・ ポケモンゲーム      ・ だいびんちずかん

(続き)

- ・ のりもののシールを集めたいです。 ・ ○○大会
- ・ けんていをもっとふやしてほしい。工作を学童でもっとしたい。
- ・ グランドあそび楽しいです。きょうりゅうのたまごがもう一回やりたい
- ・ トミカ ・ コナンの小説。コナンを101巻以上 ・ ゲーム大会
- ・ 児童館の中でおにごっこ ・ なんじゃもんじゃをしたい
- ・ ぜに天堂という本を入れてほしいです。 ・ いろいろなおもちゃをしたいです。
- ・ ぜっきょう学級・ゲーム大会・もしかめ大会・ドッジボール大会・大食い大会
- ・ ミサガクラブ・絶叫学級っていう本・伝記をふやしてほしい
- ・ 呪術廻戦の本を増やしてほしい。進撃の巨人の本をそろえてほしい。ドクターストーンを本館にもってきてほしい。(増やしてほしい)
- ・ カードゲーム(デュエマ志望)。あと約束のネバーランドとドクターストーンを増やしてほしい。

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

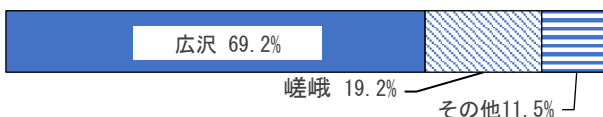
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	26	回収枚数	26
------	----	------	----

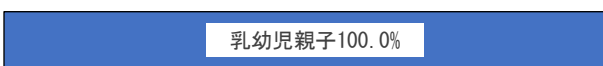
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

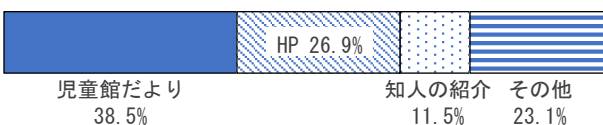
お住いの小学校区



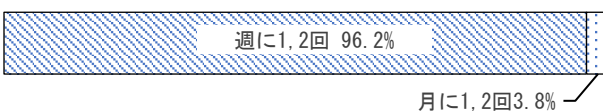
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



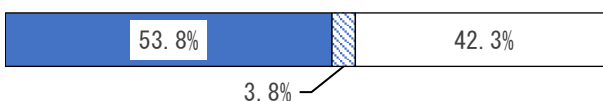
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



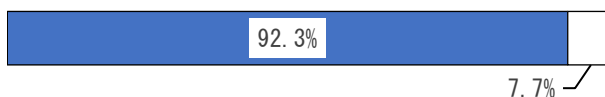
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



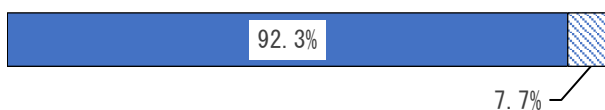
12 児童館の設備は整っていますか？



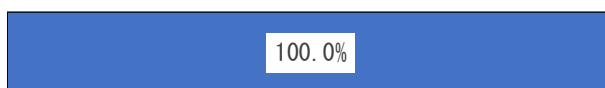
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



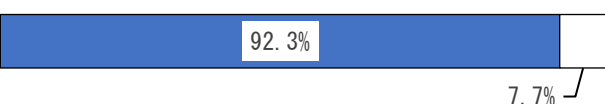
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



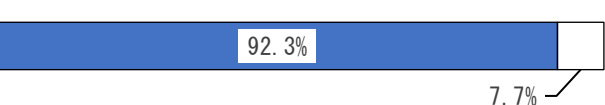
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 体操、楽器にふれるコンサート等
- ・ まあるい抱っこ、抱っこひも
- ・ 知育のイベント
- ・ 救急救命
- ・ 発達相談や子どものケガ、事故の対応方法についての講演があればうれしいです。
- ・ 離乳食や抱っこについてのお話が聞きたいです。
- ・ 子どもの心臓マッサージや誤飲した際の応急処置など
- ・ はたらく車が好きなので、車関係の遊びがあるとうれしいです。
- ・ 保育士さんのいるイベントがあると気軽に相談できるのでありがたいです。

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ ぴよぴよクラブ毎週楽しみにしています。母子ともにリフレッシュになります。ありがとうございます。
- ・ トイレに子ども用のいすが欲しい。オムツ台には子どもを固定できない。
- ・ 夏休み期間も子ども（乳児）が遊べるようにしてほしい。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 職員の方が親切で接しやすいです。乳児ができる工作等いつも工夫してくださっていてうれしいです。
- ・ いつも楽しくぴよぴよやベビマへ参加させていただいています。ありがとうございます。
- ・ 床にほこりや髪の毛が結構落ちています
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。親子で楽しく参加させていただいています。
- ・ いつも母子にとって大変楽しく学びとなる企画、準備をありがとうございます。おかげさまで毎回楽しく参加させていただいています。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

学校等



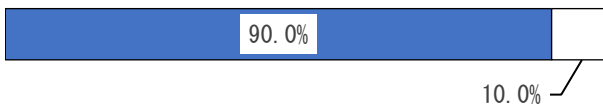
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



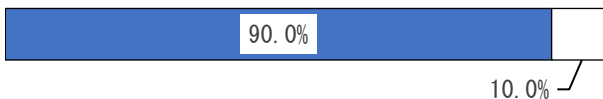
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 先生の言うことは1回で聞ける子どもたち
- ・ 将棋大会をみたい



## アンケート結果を受けて

＜嵯峨広沢児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

こちらの思いを発信しているが、思ったように届いていないことがわかった。  
今後もっと広報や発信の方法を考えていこうと思う

### ■学童クラブ（児童向け）

子ども達の思いをくもうと取組を考えているが、もっと主体的に活動できることを増やしていきたいと感じた。具合が悪いときや、困った時に言い出せない子ども達がまだまだいることに気付いた。今後、言い出せない子どもにも気づけるように職員とも情報をしっかり共有していきたい。

### ■児童館利用者（大人）

比較的満足していただいているようだが、地域の仲間づくりにまでは繋がれていないように感じている。今後は、カフェタイム・ランチ・地域への広報に力をいれていきたい。

### ■自由来館児童

毎日のように来る特定の子は多いが、そのほかの子ども達にも気軽に利用してほしい。そのためにもっとみんなに届く広報をしていこうと思う。