

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

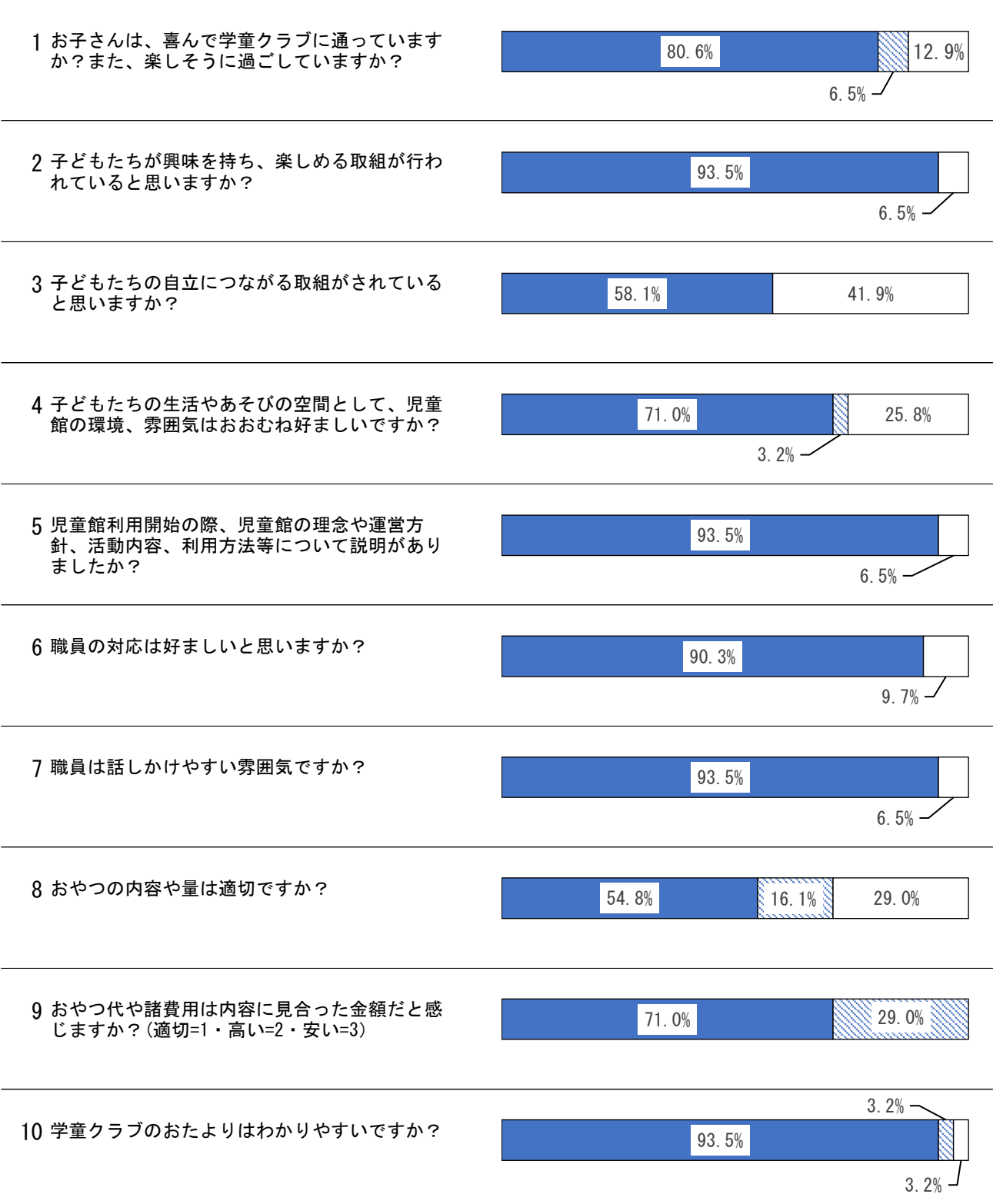
(学童クラブ保護者対象)

施設名：神川児童館

配付枚数	92	回収枚数	31
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



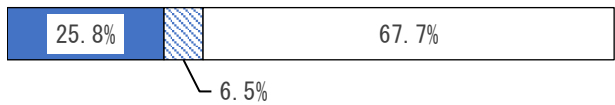
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

・ いつも、お世話になり、ありがとうございます。先生方は、子供にも、親に対しても、十分に対応していただいていると、いつも感謝しています。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：神川児童館

配付枚数	89	回収枚数	89
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



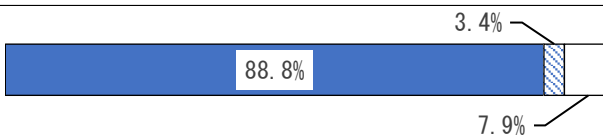
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ テラス 5 ・ 本棚の角 3 ・ 廊下 3
- ・ テープカッター ・ 棚 ・ 扇風機 ・ トイレ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ エイリアンの人形がほしい
- ・ サッカーボールがほしい2
- ・ おりがみ
- ・ サバイバルの本がほしい
- ・ トランポリン2
- ・ レゴブロックがほしい
- ・ ラジコンがほしい
- ・ クマの人形がほしい2
- ・ ゾンビダンスがしたい
- ・ お人形がほしい
- ・ ブルーロック
- ・ 五目並べ
- ・ 押しの子のお人形がほしい
- ・ 花札2
- ・ リカちゃん人形がほしい
- ・ マンガをふやしてほしい3
- ・ サッカー3
- ・ ドッジボール
- ・ あそびクラブ
- ・ 大ピンチずかんがほしい
- ・ 車のおもちゃがほしい
- ・ プラレールがほしい
- ・ ぱぴぷぺぼ
- ・ フリスビークラブ
- ・ おじゃまもの
- ・ レインボースネーク
- ・ トランプ

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

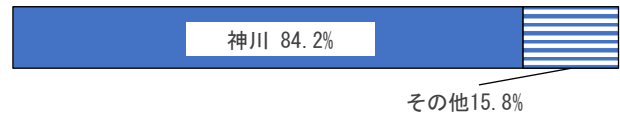
施設名：神川児童館

配付枚数	19	回収枚数	19
------	----	------	----

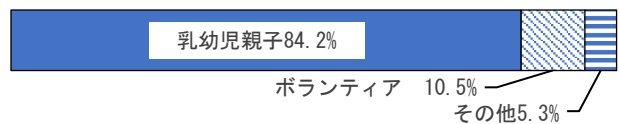
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

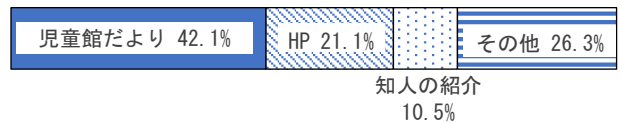
お住いの小学校区



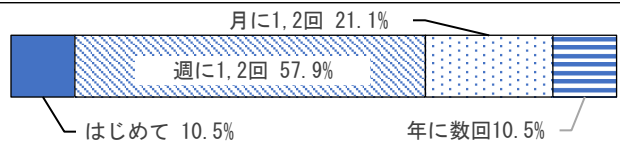
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



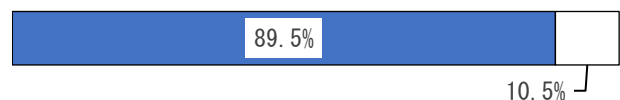
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



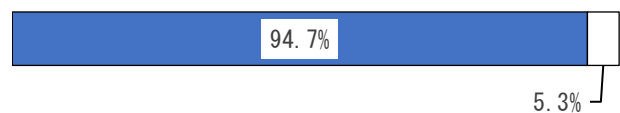
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



6 職員の対応は好ましいと思いますか？



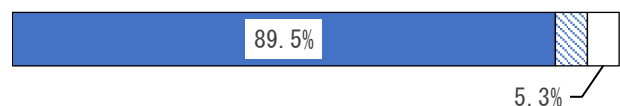
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



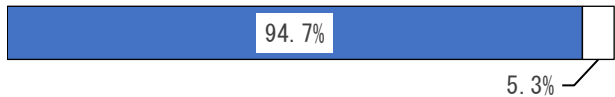
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



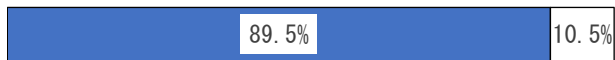
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



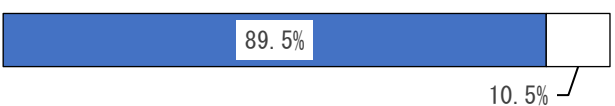
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



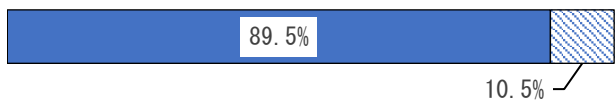
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



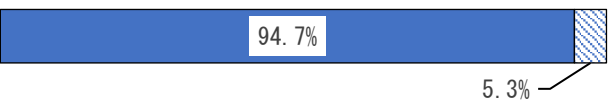
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



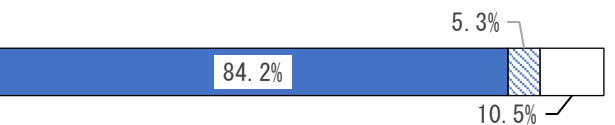
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 紙芝居や人形劇など
- ・ ピロロさんの音楽会がとても良かったので、音楽会や地域の方との触れ合いなど増やしてくれたら嬉しい

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます
- ・ いつも楽しく来させてもらってます

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

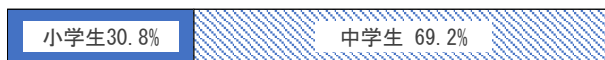
施設名：神川児童館

配付枚数	13	回収枚数	13
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



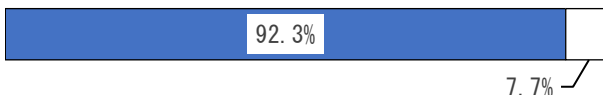
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



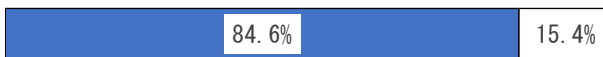
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



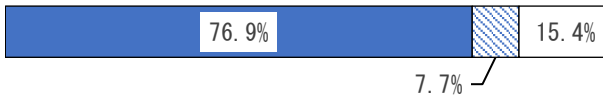
4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ テラス ・ 階段

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

・ びゅんびゅんごま ・ ダイヤのAのマンガ ・ ピンポン野球
 ・ 体育館が欲しい→卓球台が5台欲しい ・ 台ふやす
 ・ アンチラバーふやす

アンケート結果を受けて

＜京都市神川児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

- *児童が喜んで学童クラブに通っていると大半の意見を頂いている。日常的な遊びやクラブ活動、年間行事等も楽しい取組と理解してもらえていることがわかる。
- *その中で、遊びの空間が好ましいかとの問いには、やはり人数に対するスペースの少なさがあるとみえる。今後も活動場所の分散や外遊びへの充実など、工夫できるところに努めていきたい。
- *年間を通じての避難訓練や、手指消毒の徹底、検温については学童クラブとして定着してきており、子ども達にとっても理解が進んでいると言えるが、実施後に様子を伝えることやおたよりに分かりやすく載せることに関して、より伝わるようにしていく。
- *地域との連携面で「わからない」との回答があった旨から考えると、どのような方々が出入りしてくださっているかをもう少し分かりやすく伝えると共に、乳幼児保護者・学童保護者・地域の方々が集えるような場を工夫していきたい。

■学童クラブ（児童向け）

- *学童クラブが楽しいとの意見が大半を占める。ただ、人数の多さもあり「ゆっくりできる」場所が確実に確保されている訳ではないので、ほっこり過ごしたい子ども達にとっては、不便を感じている部分もあると言える。
- *本来、家庭的な雰囲気において、子ども達のいろいろな声を拾い上げるのが職員の役目と考えているが、お家での出来事や学校の様子等を“全て”聴いてあげるまでには至っていない。しかしながら、子ども各々の表情の変化には気を配り、体調の悪い時や子ども達同士の遊びの中での食い違い等によるものについては話し合いの場を作り、解決するように努めている。
- *避難訓練を毎月 1 回行い、消防署や警察にもご協力頂いていることが定着しつつある。どのように避難するか、また上記の方々が関わってくださっている事実を体験してきていると思える。
- *子ども達からのリクエストを聞きながら、遊具や本を増やしている。複数いるからこそ遊べるアナログ的な遊具を通して、友達とのやり取りを楽しみ、関わりを増やして欲しいと願っている。

■児童館利用者（大人）

- *大人の方の利用については、大半が乳幼児親子の利用と言える。入園前の親同士の繋がりを求めて来館される場合が多い。乳幼児クラブやひろばを利用して、その輪を拡げてくださっているように思える。
- *友達が既におられて来館される方ばかりではないので「初めて」「一人で」来られた方に対しても丁寧に接し、児童館という場で友達を作ってもらえればとの思いをもって、来館者には対応するように心がけている。
- *広報については、大きなホワイトボードに乳幼児向けイベントを掲載したり、乳幼児クラブで直接声をかけたりを心掛けています。その中でまた新たな拡がりを見出してもらいたいと願っている。
- *ゆくゆくは地域に入っていく親子に対して、地域との連携は欠かせないと感じている。まずは児童館と地域を徐々に繋げられてきたので、ここから館内でのイベントを計画し、児童館にもっと地域の方々が出入りできるような場にしていきたい。

■自由来館児童

- *今年度に入り、もと学童クラブのOBが出入りするようになっている（中学生）。そもそも中学生にとっても「児童館＝学童」のイメージが強かっただけに、夕方に来館して卓球を楽しむ場所としての居場所から喜んで利用を始めた。
- *利用当初は職員に対しても距離感があったが、最近では進路の事や自分の家のこと、児童館の居心地の良さを話してくれる中学生も増え、徐々に浸透してきていると言える。
- *避難訓練の際にも自由来館者も一緒に行っており、また興味深く積極的に参加している。
- *今のところ中学生の来館者の大半が卓球を主にしているが、これからは他のアナログ的な遊びで学童クラブと繋げ、児童館の行事にも参加してもらえるような仕掛けを考えていきたい。