

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

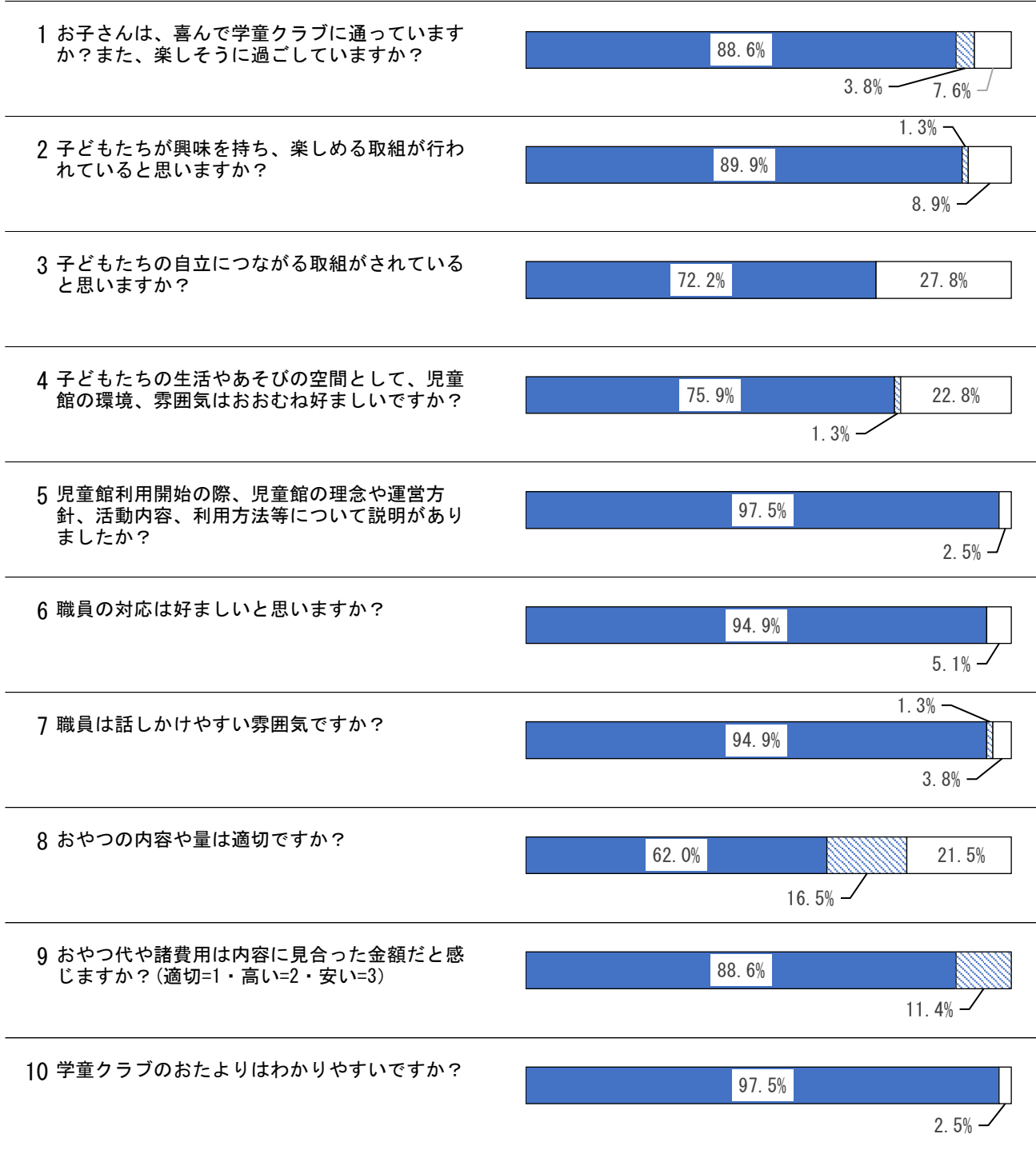
(学童クラブ保護者対象)

施設名：神川児童館

回収枚数	79
------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

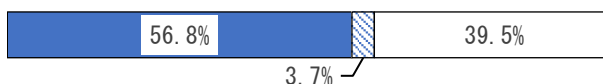
はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い



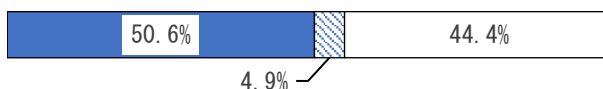
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 学童クラブの館長先生やすべての先生方は常にとても丁寧に対応してくださり大好きだと子供達からよく聞いてます。それとともに、いつも大変そうだと聞いております。名前を名乗らなくても保護者一人一人覚えてくださり、とても丁寧に対応してくださっている先生方が少しでもゆとりのある業務環境になることを望みます
- ・ 人数も多いし仕方ないかもですが、他クラス、他学年との交流をもう少ししてほしいなあと思います。せっかく学童でいるのに話したことない、名前知らないで、なんだか寂しいなあと思います。
- ・ ダンス、外国語交流、昼食作り、おやつ作り、
- ・ 行事がもっとあると子どもたちが喜びそうだと思います。
- ・ おやつ後に歯磨き

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になっております。息子だけでなく、母の私にまで気を配ってくださって、その心づかいにとても嬉しく思っております。保育園からのお友達0人スタートの息子が行きたくないと一度も言ったことがありません。本間に感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます！
- ・ おやつなんですが、たまにハーゲンダッツとかあると思うんですが、全員味とか同じにしてほしい。以前、子供がハーゲンダッツを選んだ際、先に先生から渡されたのに後から来た子もそっちが良いとなったかで先生に取りかえられたかで違うのを渡されたみたいで…。言えない子もいると思うので、それならみんな同じにした方がいいのでは？と思いました。
- ・ いつもありがとうございます。休む日が多いですが、児童館は楽しいようです。私の仕事の終わる時間が遅い日があり、行きたくても行けない日があったりもします。あと卒業式までも短いですが、よろしく願います。
- ・ 玄関の臭いがすごいので消臭剤や芳香剤置いて欲しい。夏休みのお昼寝3年生以降も希望制でできたらいい。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。（つづき）

- ・ いつも楽しいイベントや、取り組みがあり親子共々有り難く感じています。  
いつも本当にありがとうございます。
- ・ 炭酸が飲めないのに、おやつで炭酸ジュースが出た事があったそうです。飲めない子の為に、おやつの内容を一覧にして事前にアンケートを取るか、別の飲み物を用意する等の対応をお願いします。
- ・ 迎えに行った時に、帰りの用意が遅く10分近く待つ事もあるので、すぐ片付けて帰らせるようにしてほしいです。

# 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

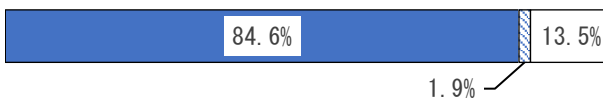
施設名：神川児童館

回収枚数 104

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



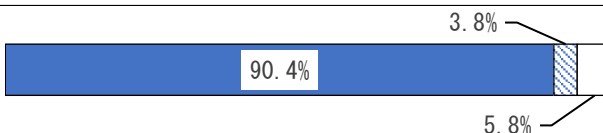
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ せんぶうき      ・ くさきがあるばしょ      ・ ろっかあ
- ・ てらす      ・ れいぞうこのうえ      ・ 本だなの近く      ・ そうこ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ プール      ・ おまつり      ・ みんなでつみき      ・ リレー      ・ きめつのやいば
- ・ だんぼうるあそび      ・ カービィのえほん      ・ よみきかせクラブ
- ・ ドラえもんのこんちゅうまんががよみたい      ・ まるいめいろ      ・ 将棋クラブ
- ・ トミカ・シンカリオン      ・ ベイブレイドのおもちゃがほしい
- ・ しるばにあほあみり      ・ きょうりゅうのおもちゃがほしい      ・ サッカークラブ
- ・ ポケモンのぬりえ      ・ ポケモンのうの      ・ ポケモン図鑑
- ・ なんじゃもんじゃげーむ      ・ ビンゴ      ・ じんろうたいかい
- ・ だいびんちずかん      ・ じゃんけん大会      ・ やきゅうくらぶ
- ・ おりがみくらぶ      ・ ていがく年くらぶ      ・ おたのしみクラブ
- ・ けしごむとぼし      ・ しろくまのパンツの本      ・ よざくらさんの本
- ・ くすりやのひとりごとの本      ・ ぬまの100かいだての本
- ・ かめんらいだの本      ・ しんかんせんずかん      ・ ハロウィンクラブ

# 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

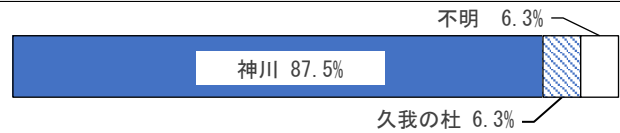
施設名：神川児童館

配付枚数	16	回収枚数	16
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

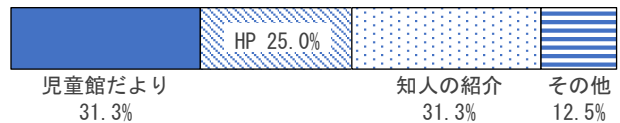
お住いの小学校区



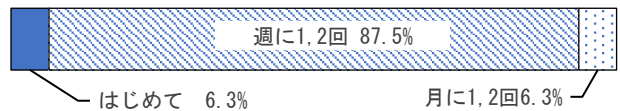
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



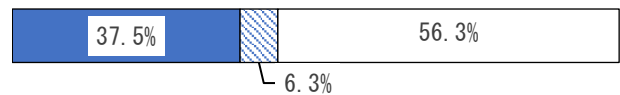
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



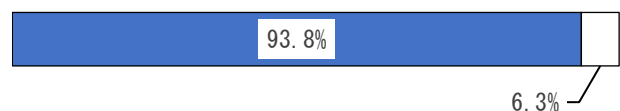
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



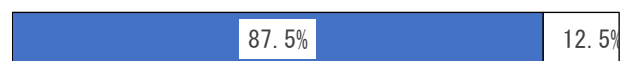
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



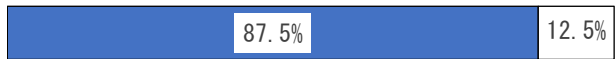
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



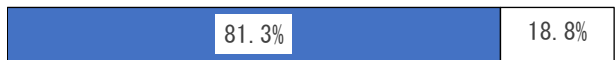
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



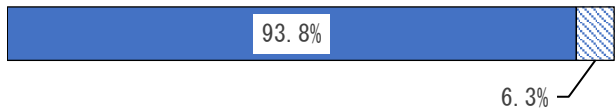
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



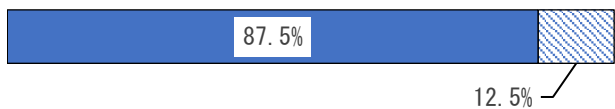
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 子ども服やグッズ（おもちゃなど）の物々交換
- ・ 巨大絵本の読み聞かせや紙芝居
- ・ 演奏会や遠足
- ・ 離乳食についてのお話

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます！！
- ・ 季節を感じるものや、作った作品等、いつも色々と考えて下さりありがとうございます

## アンケート結果を受けて

＜京都市神川児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

職員の対応やおたよりについては、よい評価をいただきうれしく思う。一方で、「子どもたちの自立につながる取組（設問 1）」「緊急時における連絡体制（設問 11）」「感染症対策、衛生管理（設問 12）」「防犯対策、安全面の配慮（設問 13）」「個人情報やプライバシーの配慮（設問 14）」「障害のある子どもへの配慮（設問 15）」「地域との連携（設問 16）」では、「わからない」という回答が多く、児童館での取組や環境整備について、よりわかりやすく伝えていく必要があると感じた。

### ■学童クラブ（児童向け）

日常生活にはほぼ満足の返答が集まった。事業・行事についても、楽しんでくれている様子。一度行事として行ったものをクラブ化して欲しいとの意見がいくつかあった。また本の購入を希望する児童が昨年よりも多いことから、図書に興味をもつ児童が増えていると言える。安全については、アンケート前に地震の情報が多くあったこともあり、児童館に置かれている物が倒れて来るのではないかと不安要素があった様子。今後も避難訓練を定期的に行い、自身がどうするか判断ができるようにしていきたい。

### ■児童館利用者（大人）

乳幼児クラブ・ひろばに在籍している保護者がほとんどである。中学校区に3つの児童館があることもあってか、週一回ペースが大半を占めた。児童館の行事や職員の関わりには好意的にもってくださっていることが有難い。今後も3児童館の合同事業を継続させるなど、久我全体の地域性でもって見守りを続けたいと考えている。