

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

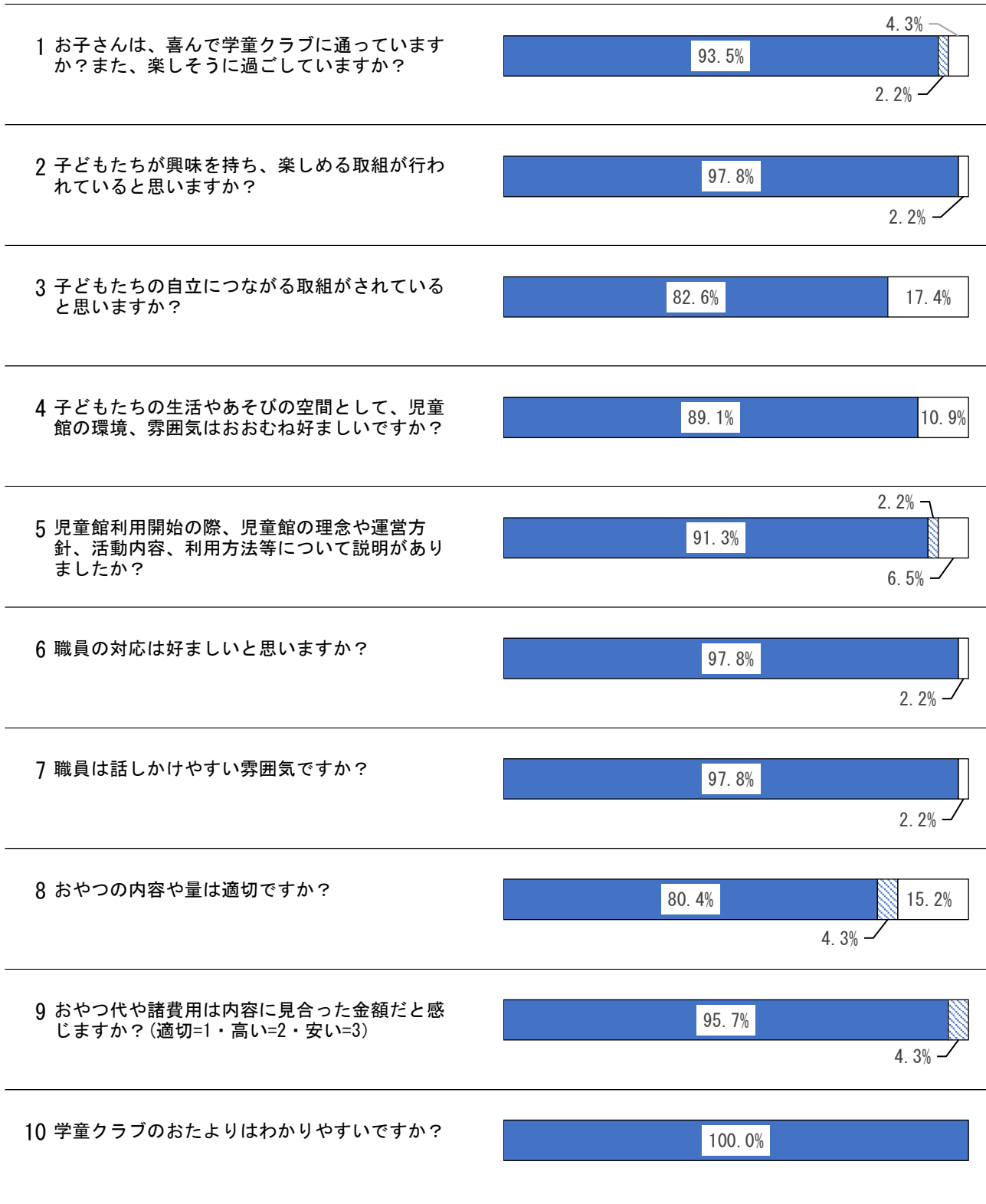
(学童クラブ保護者対象)

施設名：桂坂児童館

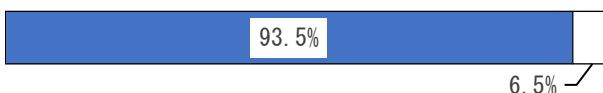
配付枚数	102	回収枚数	46
------	-----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



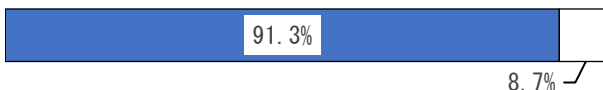
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



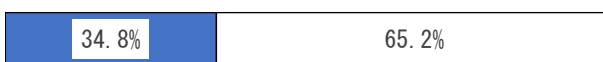
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ なにか出前授業のようなもの
- ・ わくわくできる学習の場が今後もあると良いと思います。
- ・ バスケットボール
- ・ 長期休暇中等に、遠足などの行事やアウトドア体験があれば嬉しいです。またクッキング等もできれば、さらに楽しいと思います。
- ・ 触れた事のない伝統文化を体験できるような取組
- ・ 去年してもらった野外炊飯など増やしてもらいたいです

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。これからもご迷惑をお掛けしてしまいますが、宜しくお願いします。
- ・ 子ども一人一人に気を配っていただいていると感じています。いつもありがとうございます。
- ・ とても満足しています。先生方に感謝しています。
- ・ おやつ代は支払っているのに、欠席した日のおやつは後日持ち帰らせて欲しいです。
- ・ 子どもはとっても学童が好きでイベントがあるたびに参加しているので、なかなか他の予定が組めないことが悩みです。
- ・ いつも子どもたちが楽しめるよう様々な取組を考えていただき、ありがとうございます。どの先生にもあたたかく子どもを見守っていただいているので、安心して過ごさせてもらえています。エイサーの取組や、カメのお世話など、家では経験できないことも楽しんでいるようで、ありがたいです。今後ともよろしく願っています。
- ・ いつもありがとうございます。エイサーや太鼓等の活動はとっても素晴らしく、子どもも頑張っています。夏休み中のランチデーはとっても助かります。できましたら、もう少し増やしていただけるとありがたいです。

- ・ 何とか車でのお迎えを復活して欲しいです。
- ・ いつもありがとうございます。いろいろな取り組みをしてくださり、子どもは楽しく、親はありがたいなという思いです。
- ・ 駐車できなくなったのが大変辛いです。もちろん学童側のご意見ももっともなのですが、土曜日などグループ帰りの人数が少ない日は心配なので、迎えにしていますが、毎回祖父に頼むのが負担なので、駐車できるようになると大変有難いです。
- ・ いつも楽しい取り組みを考えてくださりありがとうございます。
- ・ 検討はいただいていると思うが、外部駐車場の新設を強く要望します。車でのお迎え禁止は困る。
- ・ 先生方にいつも感謝しております。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

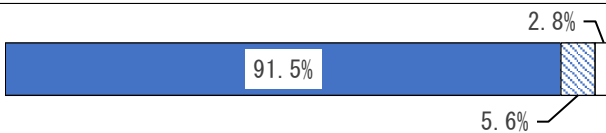
施設名：桂坂児童館

配付枚数	71	回収枚数	71
------	----	------	----

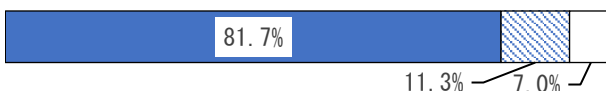
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



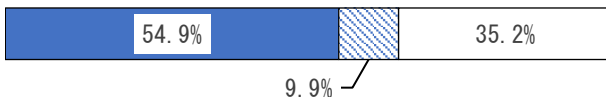
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



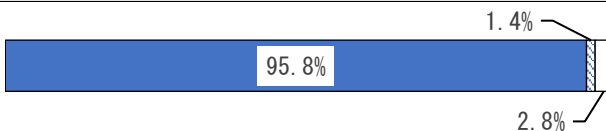
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ いくせいしつのだあです。 ・ がくどうクラブだよりのドアをあけたらだめ
- ・ げんかん おくじょう ほいくえんじのあそぶばしょ
- ・ かさいようとびらをさわらない ・ キッチン ・ ゆうぎしつは人にぶつかるから
- ・ そこ ゆうぎしつのだわ ・ そうこ ・ ドアのところ
- ・ てえぶるのした ・ とびら ・ けんまだ ・ おくじょうのかいだん
- ・ 育成室の本だなの下のつくえ ・ すな場のまど
- ・ いくせい室や図書室の本だながあまりこていされていないからじしんの時たおれるかもしれない。

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ カプリコ トランプ ・ はなび つりぐみ ○×ゲーム
- ・ おくじょでどちぼおるがしたいです ・ せんこうはなび、スッパイグミ
- ・ ○×ゲーム はなび サッカー つりぐみ ぷりん
- ・ ドチボール ともだちとあそ をやちて100こぼくりこ
- ・ ラキューうたいかいがあつたらいいな ・ レゴ100こあればいいのに
- ・ さいきうおうのえほんがっこしかないから2こぐらいほしい
- ・ ボールをしたいな ・ レゴ、ドラベース

- ・ハリボーのふくろがおおきいのがいいです
- ・こまのきゅうおたかくしてほしい まんががよめるようになりたい
- ・おやつでチップスタがでてほしい ・ビーダマころがし ・ラキュー
- ・おくじょうドッチボール ・はなび ・どっちぼうるたいけつをしたいな。
- ・ぱぷりこ はなび ・やきゅううれんしゅしたい ・いろかるたをしたい
- ・らきゅう ・〇〇ちゃんとれごでいしょにあそぶことがたのしいです。
- ・きりえくらぶ ・ジェンガ ・カロム ・すごろく
- ・かるむくらぶがあつたらいいです。 ・工作クラブ
- ・ドッチができるだけでいい ・ボールをけりたい ・たつきゅう大会
- ・かざりのクラブ ・ドンジャラ・レシピ ・おえかき工作クラブ
- ・「音そくはんてん」（カードゲーム） ・レシピのわ食ぱん ・パズル
- ・4年生でどこかいきたい！
- ・4年～5年6年でどこかにいってみたい！！
- ・班対抗リレー 学童で運動会 ・ボールけり

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

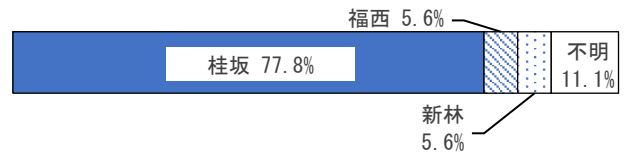
施設名：桂坂児童館

配付枚数	18	回収枚数	18
------	----	------	----

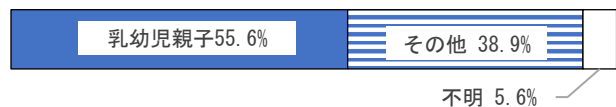
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

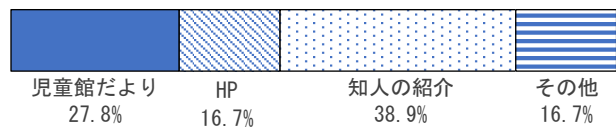
お住いの小学校区



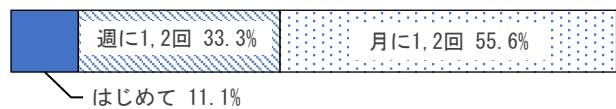
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



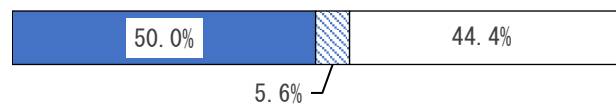
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



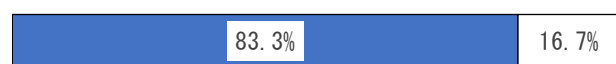
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



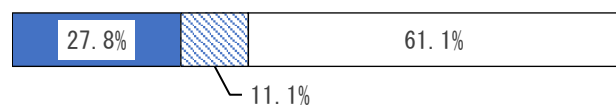
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



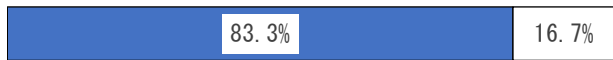
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



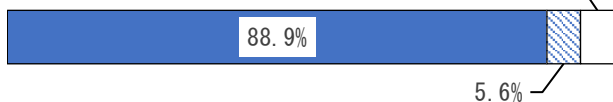
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



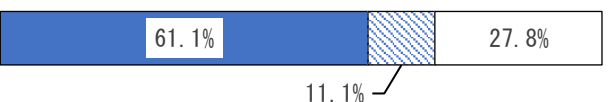
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 体操
- ・ お外遊び

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもお話を聞いてくださり、ありがとうございます。きいてきてで教えていただいたアドバイスがとても有益でした。
- ・ いつもありがとうございます。

アンケート結果を受けて

＜桂坂児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

- ・おおむね良い評価をいただいている。
- ・「わからない」という結果のものをどう見える化していくか
→おたよりに記載するなどして発信
- ・感染症などどうしても来られない状況についてのおやつ持ち帰りについては、配慮を検討する。
- ・駐車については、基本的に禁止であることは変えられない。地域の方の目線に立って考えてもらえるよう声掛けを続けていく。

■学童クラブ（児童向け）

項目ごとの振り返り

- 1 引き続き楽しめる行事を実施していく。「いいえ」の中に「休会するように言われる」という書き込みがあった。職員としては思いがあって伝えているが、そこが伝わりきっていないので、より丁寧に説明することを心掛ける。学年ごとの自宅・学童の過ごし方の選択肢を提示していければ良い。
- 2 療養スペースや休憩できるスペースがないので、大人目線では「ない」が多くなると思っていたが、子ども目線で「ある」と答えが多数出ていた。部屋ごとに使い分けができているという意味では良い結果となった。
- 3 「いいえ」が8.5%であるため、職員が意識をして接する心がけをする必要がある。
- 4 不調だった時、自分からも発信できるように声掛けをしていく。介助者にも気にかけてもらえるよう、体調不良児がいた場合は共有する。また「しんどくなることがないからわからない」という意見も聞かれ、回答が難しい項目だったのでは。
- 5 避難訓練の成果が出ていると感じる。

■児童館利用者（大人）

- ・口コミで利用される方が多いことがわかる。
- ・利用頻度が週1・2回となっている方が多い。
- ・別途児童館で独自に作成したアンケートも実施し、より利用しやすいようにしている。
- ・職員の対応について「好ましい」が100%になっているのは良い結果。今後も積極的に寄り添うことを心掛けていく。
- ・乳幼児クラブ内でも避難訓練を実施し、災害時の対応を伝えていく必要がある。
- ・保護者の方も満足して下さっている、衛生面の徹底は今後も継続していく。
- ・安全管理面については、現在実施していることを継続することを大切にしながら、職員の意識を高く持ち続けられるよう心掛ける。

■まとめ

アンケートを実施したことにより現在実施できていることを振り返ることができたので、今後これをサービス向上に向けた意識改革に繋げていく。