

# 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

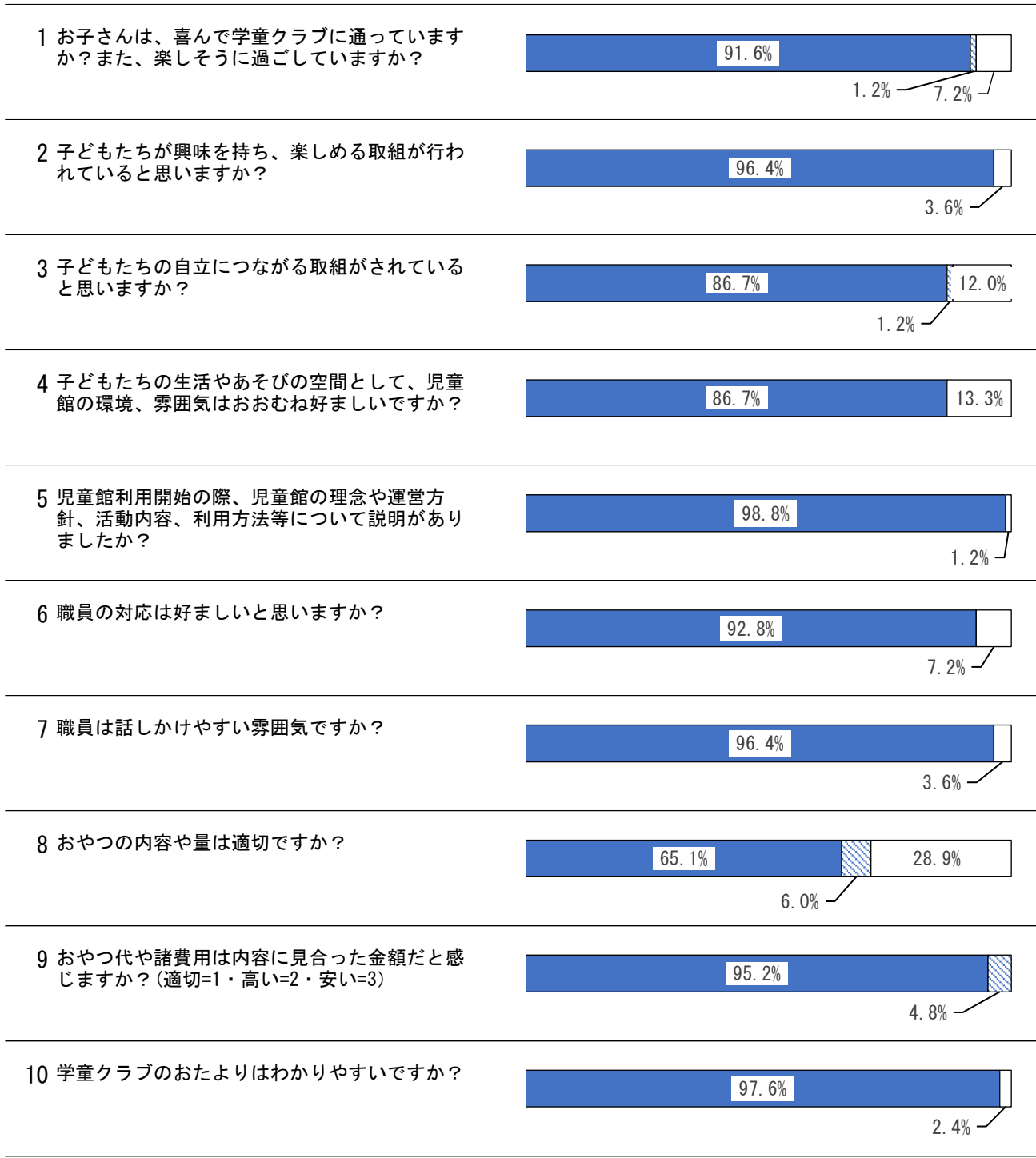
(学童クラブ保護者対象)

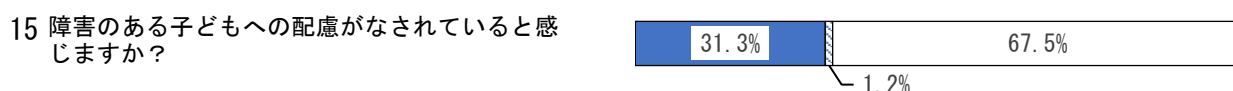
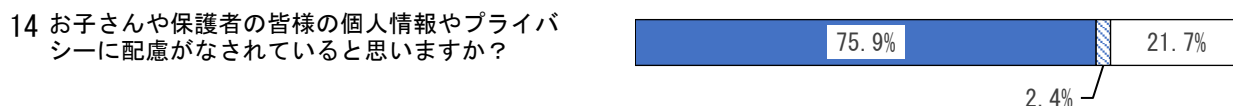
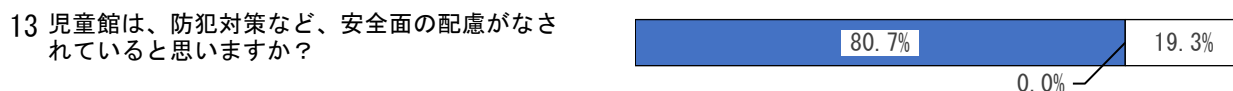
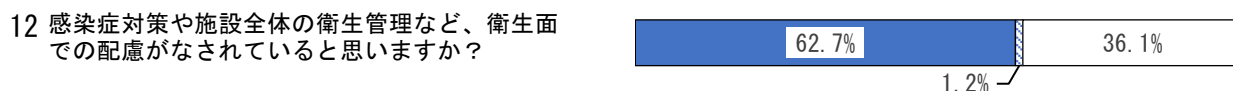
施設名：桂坂児童館

配付枚数	88	回収枚数	83
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 遠いところへ学童メンバーでお出かけしたいです。合宿とか
- ・ お誕生日会、子ども達によるおやつのリクエスト
- ・ 子ども食堂
- ・ いつも、ただただ感謝です。素晴らしい毎日をありがとうございます。
- ・ 長期休暇時の昼食に宅配のお弁当を取り入れて頂きたいです。
- ・ 京都に住む子どもが京都の伝統文化に触れる取り組みを希望
- ・ 科学あそび、プログラミング遊び
- ・ 宿題をするかは自由なので、我が子はしなくて困っている。先生方にはやる様に声かけをしていただいたり、尽力していただき大変感謝しています。が、宿題をしてから遊ぶところと我が子に認識して欲しい。
- ・ 外遊び、クッキング、遠足

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

いつもありがとうございます！いつも楽しんで通わせていただいております、様々なイベント企画など本当にありがたく思っています

土曜日のおやつを出してほしい。もしくは持参を許可してほしい。学童クラブの子供の誕生日は個人情報なので日付けは載せないでほしい

楽しく過ごしているようで、安心して仕事ができおり先生方には感謝しています。大人数でなかなか難しいかと思いますが、遠足や野外活動などの館外行事などがあればいいなと思います。

引き続き、よろしく願いいたします。

いつも有難うございます。

大変お世話になっております。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。様々な取り組みをしてくださり、子どもは楽しく学童に通わせていただいております。

いつもありがとうございます。アレルギー配慮をはじめ、たくさん尽力いただいております。

(つづき)

いつも大変お世話になって感謝しております。強いて言うならばですが、おやつ菓子について、できれば駄菓子が少ない方がありがたい。隣の保育園の手作りおやつをいただくことは無理でも、果物や、ドライフルーツ、干し芋など取り入れてもらえると嬉しい。

いつもありがとうございます。楽しく通わせていただき、安心して放課後の時間を過ごせているので、親にとってもとてもありがたいです。

いつもありがとうございます。ゆっくりではありますが、学童クラブでの生活に慣れてきているようです。

いつもありがとうございます。子どもだけでなく、保護者の不安事にも寄り添っていただけ、大変心強いです。

いつも楽しい取り組みをしてくださりありがとうございます。

# 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

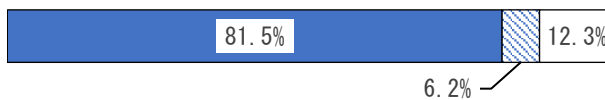
施設名：桂坂児童館

配付枚数	65	回収枚数	65
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



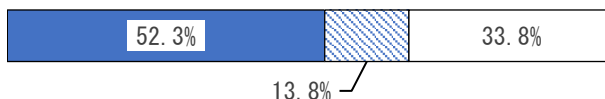
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



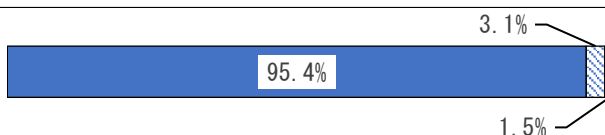
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ きりえクラブ    ・ つくえの下    ・ つくえの下    ・ ホワイトボード
- ・ ゆうぎしつ    ・ ロッカー(2)    ・ 育成室のつくえ    ・ 育成室のロッカー(4)
- ・ 屋上、屋上の奥    ・ 花壇    ・ 廊下、廊下をさわぎながらあそぶ    ・ 倉庫
- ・ 靴下をはいていたらすべって頭けがしてあぶないから、靴下をぬいであそんだほうがいいとおもいました。
- ・ 図書館、図書室のベンチが地震がきたとき、おちたらいいたいと思う
- ・ 図書室や育成室の机の保管場所
- ・ 遊戯室のクローゼット    ・ 遊戯室の倉庫(4)    ・ 遊戯室の近くのドア

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 児童館のみんなでおとまり会をしたいです。    ・ お祭り
- ・ あそび(3)    ・ オセロクラブ    ・ おもちゃがほしい    ・ おもちゃクラブ(3)
- ・ クッキング(パン)    ・ ゲームがほしい    ・ サッカークラブ
- ・ あたらしい本やマンガを増やしてほしい。(ファイヤーエムブレムが好きなのでそのマンガができれば…)
- ・ いるのいないのの絵本を置いてほしいです    ・ ドッジボール
- ・ おく地でキックベース(野球)    ・ ゲームがほしい

(つづき)

- ・ カロム大会、雪合戦、しずくちゃん（マンガ）、ボードゲームクラブ、もっとボードゲームがほしい
- ・ クラブをやっていない人に、「クラブはこんなことするよ～」とおしえたいです
- ・ シナモンのぬいぐるみがあったらいいのにな
- ・ たいそう、図工、すごろく ・ ドッジクラブ、「あ」の絵本がほしい
- ・ どっちがつよい からすVSこうもり ・ どっちがつよい きょうりゅうキングダム
- ・ ぬいぐるみ ・ パーティー ・ ピクミンの絵本 ・ マスおにごっこ
- ・ みんなあそびクラブ ・ みんなで花火をしたいです。 ・ レゴブロック
- ・ やさいのおみせのブロックのちがうシリーズであそびたい
- ・ ラキューのボールジョイントを追加してください
- ・ 屋上でおにごっこがやりたい
- ・ 工作 ・ 工作クラブ、おとまり会、はなび
- ・ 国旗の絵本 ・ 読書 ・ 昼寝大会 ・ 宝石のひみつずかん
- ・ 水あそび、工作クラブ、花火、クイズ大会、おとまり会
- ・ 大きいレゴブロック、くまのぬいぐるみ、パンダのぬいぐるみ、ドールハウス

# 令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

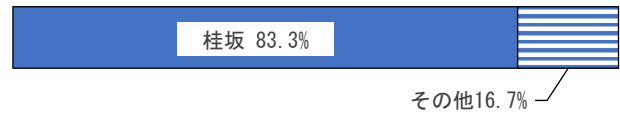
施設名：桂坂児童館

配付枚数	18	回収枚数	18
------	----	------	----

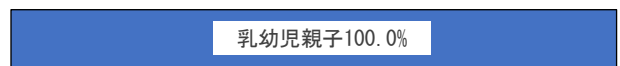
アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

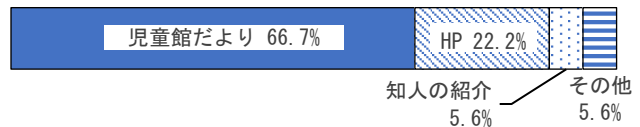
お住いの小学校区



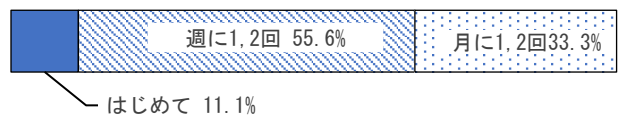
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



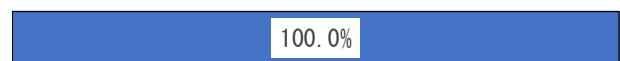
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



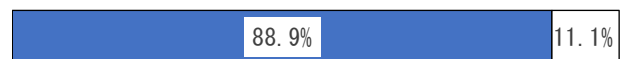
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



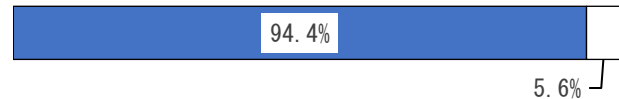
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



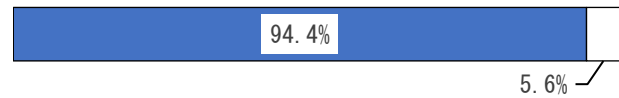
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



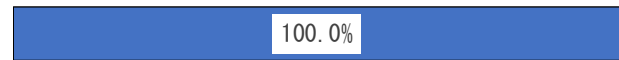
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



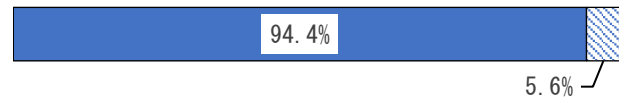
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



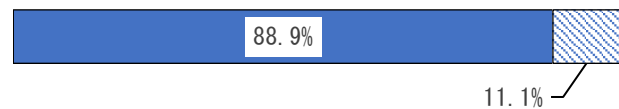
12 児童館の設備は整っていますか？



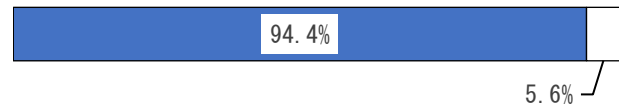
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



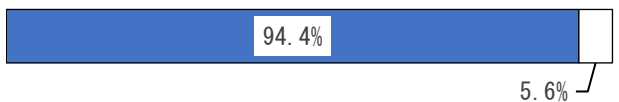
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 水遊び、簡単な科学の実験
- ・ 歯磨き

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。職員の皆様が子どもに親切にしてくださるので親子共楽しく通わせていただいております。
- ・ ぴいちゃんクラブたのしませて頂いています！職員の方みんな話しやすい方ばかりで通いやすいです！いつもありがとうございます。
- ・ いつも体を動かす活動ができるので助かっています。
- ・ たくさんイベントを開催していただき感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：桂坂児童館

配付枚数	14	回収枚数	14
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

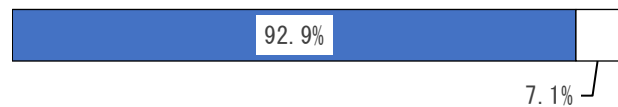
学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



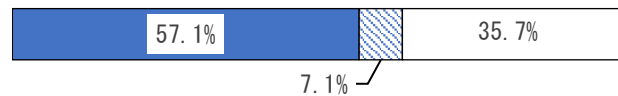
3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ゲーム（スイッチ）できたらいいのになあ
- ・ おんどく、リコーダーの練習
- ・ 工作クラブてきななにか
- ・ 先生とボードゲームをする日をつくる。