

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

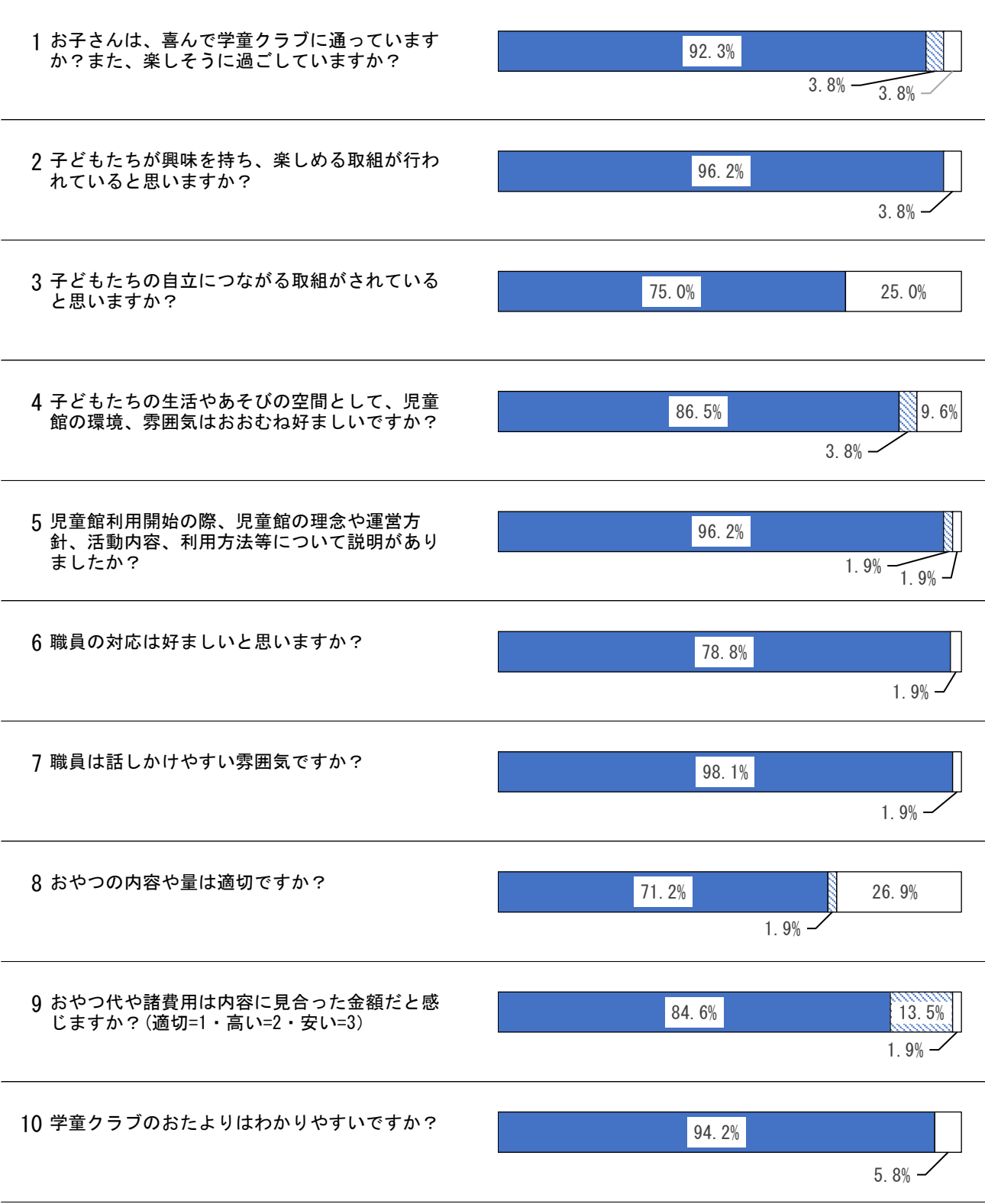
(学童クラブ保護者対象)

施設名：羽束師児童館

回答数	52
-----	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

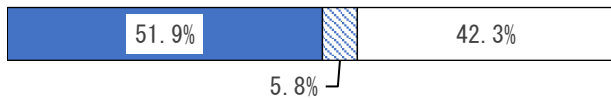
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



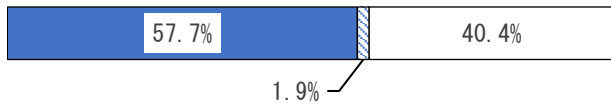
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



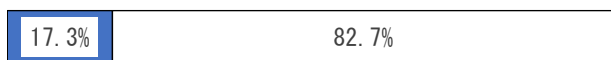
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・宿題をするように促して欲しい
- ・京都市の問題ですが、夏休み、冬休みの給食、お弁当を導入して頂けたらかなり助かります。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 門の鍵が開いている事が多く不審者が入らないか心配です。自由来館の子も居るので、常に鍵をかけるのは難しいのかもしれませんが、もう少し戸締り強化してほしいです。
- ・ いつもありがとうございます。人数が多い児童館ですが、場所も時間帯などで工夫されていて、日々の環境に感謝致します。先生方は皆さんほんとに声をかけやすく、子どもの様子や悩みも聞いてくださり、安心して預けることが出来ています。おやつは大好きなので、休みの日にも取りにいけますが、別日の分までまとめて頂けたりすると助かるなあ、という小さな願望もあります。
- ・ 学童が小学校の敷地内であれば良いのになと思います。
- ・ 子どもが休みたくないというほど楽しそうに行っています。助かっています
- ・ 急な仕事の対応できるように土曜日の保育の日割をしてほしい
- ・ お迎えにいくと先生のことを生徒さんたちが大好きなのがよくわかります。話しかけやすく相談もしやすく、仕事から帰ってきたら先生がおかえりなさいと笑顔でむかえてくださるのも母の私もいつも癒されています。お菓子もよく考えて下さっていて、子供も楽しみにしています。一人で私が仕事から帰るのを待たなくていいのは、学童のおともだち、先生のおかげです。いつもありがとうございます

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

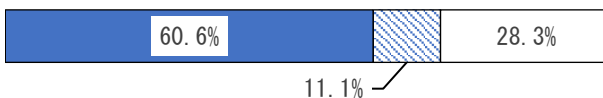
施設名：羽東師児童館

回答数 99

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



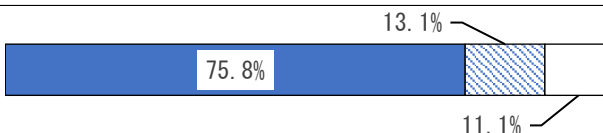
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 暴力
- ・ 図書室の棚：棚に乗る人がいる（6）
- ・ 机の端、角（2）
- ・ 画鋸が落ちていることがある
- ・ 芝生の一部分が痛い、釘（2）
- ・ けんか
- ・ ロッカー（4）
- ・ ベンチの手すりと背もたれ
- ・ プレイルーム（3）
- ・ 窓のところ
- ・ ドア
- ・ 机に乗っている人がいる

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ おにごっこ（2）
- ・ こおりおに
- ・ ゲーム（5）
- ・ 人生ゲーム
- ・ だるまさんがころんだ
- ・ マンガでいっぱいにしてほしい（2）
- ・ みんなで競争
- ・ 国旗・昔の人の絵本を増やして欲しい
- ・ 読み聞かせをしてみたい
- ・ YouTube
- ・ 静かに勉強できる部屋が欲しい
- ・ ジャングルジム、アスレチックが欲しい（2）
- ・ トミカ
- ・ ポケモン、ポケモン人形、ポケモンカード（3）
- ・ ドッチボール
- ・ サッカー（2）
- ・ お菓子をたくさん食べたい
- ・ バレーボール
- ・ おたのしみクラブ（ハロウィンや特別な日にする）
- ・ ラQ（2）
- ・ おとまり会、まくら投げ（2）
- ・ 新しいパズル、すごろく（2）
- ・ クラブと検定を増やして欲しい（2）
- ・ プール
- ・ スイッチ（2）
- ・ 間違い探しの本を増やして欲しい
- ・ ベイブレード
- ・ 先生の仕事（パソコン作業）（2）
- ・ 先生に怒らずにいてほしい

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：羽束師児童館

回答数	19
-----	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■■■ いいえ □ わからない・無回答

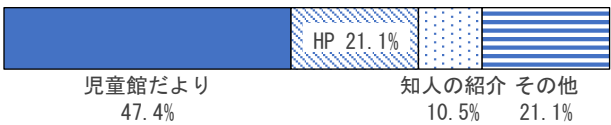
お住いの小学校区



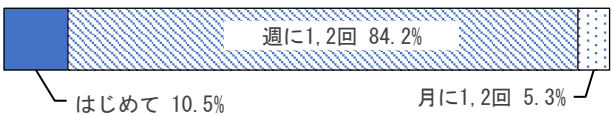
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



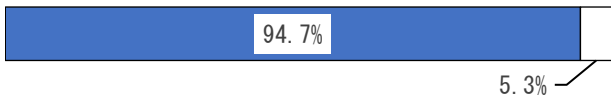
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



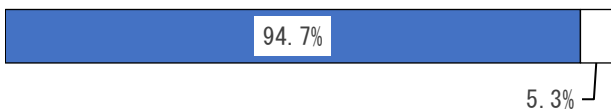
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



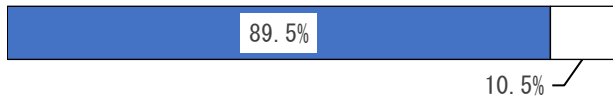
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



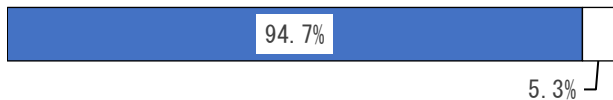
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



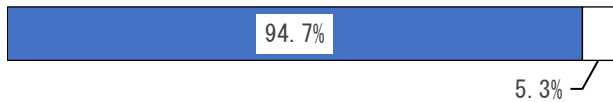
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



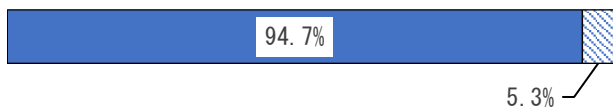
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



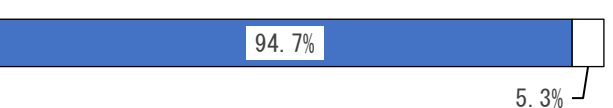
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ ハンドメイド講座（つけえり、スタイ、髪のリボン）
- ・ ベビーヨガ
- ・ 親子で一緒にできる体操
- ・ 家ではなかなかできない遊び
- ・ 絵本の花田さんのお話

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます！（7）
- ・ 皆さん丁寧に対応していただけます！
- ・ 前期・後期の全体の実施予定が分かれば、家での予定が立てやすいです。
- ・ 親子ともにリフレッシュできています。
- ・ 毎回楽しく参加しています。
- ・ 子どもも私も兄姉たちも大好きな児童館です！

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

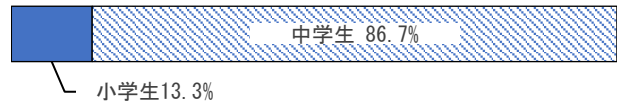
施設名：羽束師児童館

回答数	15
-----	----

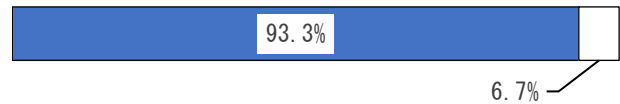
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

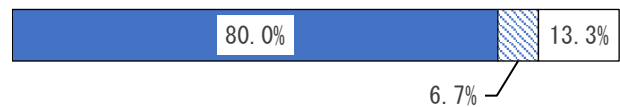
学校等



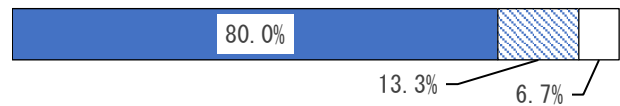
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



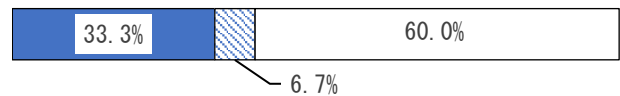
3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 卓球台を増やしてほしい (3)
- ・ お菓子がいつでも食べられるようにしてほしい
- ・ ゲームができるようにしてほしい