

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

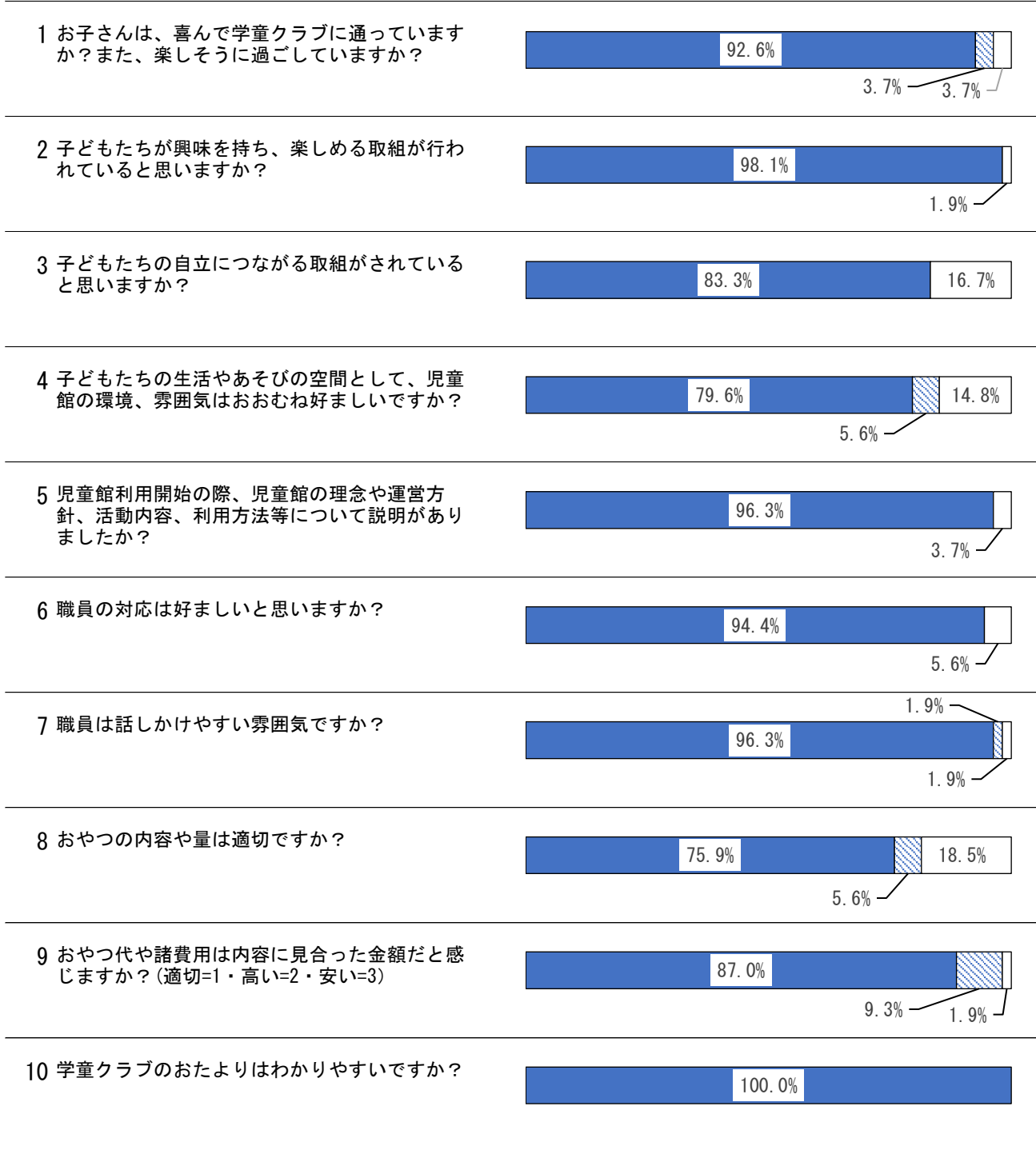
(学童クラブ保護者対象)

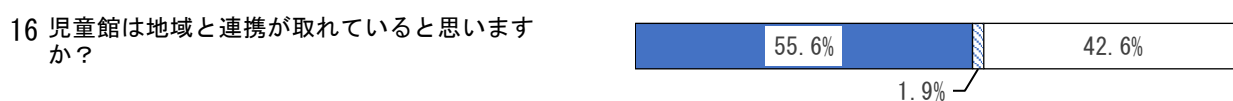
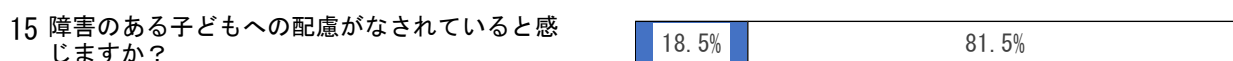
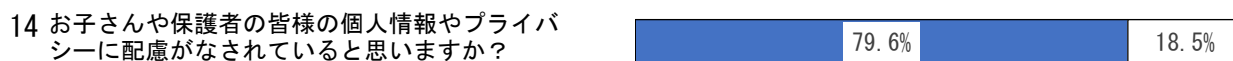
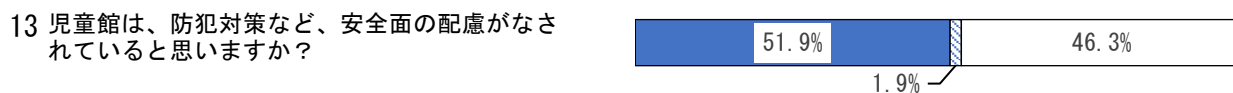
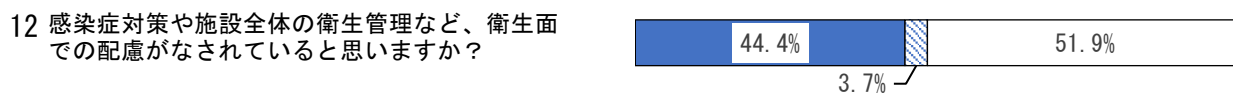
施設名：羽束師児童館

回収枚数	54
------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。私も学童保育に行っていました。昔と今では環境も活動内容も著しく変化しているとは思いますが、キャンプやお泊まり保育などがありました。親も途中まで参加したり、キャンプでは出し物をしたり楽しかったです。またご検討よろしく願いいたします。
- ・ 交通安全の講習を増やしてほしいです。道いっぱい広がって歩いたり、低学年の子を置いて帰ってくるお兄ちゃんたちをよく見かけます。また、道で走ると危ないのでそういうのもなくなるように声掛けしていただきたいです。
- ・ 放課後利用は子供も楽しんでおりとても有難いです。長期休みなど朝から利用させていただく日は、午後は通常通り楽しい様ですが、午前中が退屈な様です…宿題や自由学習が終わったら何か楽しめる事があれば良いな～と思っています。
- ・ 長期休みの弁当配達まではいかなくともパンやおにぎり配達があるとありがたいです
- ・ 食育

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 学童保育に行き始めてから、学校の行事より学童保育での行事のお話を沢山してくれるようになりました。笑 毎日楽しく過ごせている様で安心です。今後ともよろしく願いします。
- ・ 職員がみんな良い人ばかりで、何でも話しやすいです。学童の話もよくしてくれて、楽しく過ごしているのが分かります。いつも本当にありがとうございます。
- ・ 子供達の言葉づかいが気になります。口汚い言葉を使う子が多く、少しショックです。児童館で行うイベントについて（例えばお誕生日イベントなど）、1日だけやるのではなく数日やってほしいです。当日利用予定ではなかったり、予定があって行けないことがあると子供がとても残念がります。
- ・ いつも放課後に利用させていただいていますが、子供が今日も楽しかった！と毎日話してくれます。お陰様で安心して仕事に行けております。ありがとうございます！

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。（つづき）

- ・ どの先生も生徒さんから愛されていて、早迎えのとき、先生と子供たちが楽しく外でゲームなどをして頂いている姿をみるととても嬉しいです。小学生になると友達関係も複雑になり、親では解決できないことも増えてきました。そのようなときも、うまく間に入って頂いて感謝しています。学校が終わり、おかえり〜ってむかえてくださり安心して働いています！弟が学童に通う年齢までどうか先生方の異動がないことを願っています！！
- ・ いつもありがとうございます(^ ^)
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。楽しいと言って通ってくれているので何よりです。昔ながらの遊びもたくさん覚えて、家ではできないことを教えてくださり、ありがたいです。
- ・ 昔ながらの遊びを教えてくださいるので、子供も喜んでいきます。
- ・ 外遊びを出来る時間があり、とても楽しいみたいです。
- ・ お迎えに行き子どもが「さようなら」と挨拶をしなかったので「ちゃんといいや！」と言いました。すると「だれもいへんのやからする意味ないやん！」と言われ、確かにな…と思いつつも、挨拶をさせています。お忙しいとは思いますが、玄関に顔を出していただくなり声だけでもいいので「さようならあー」と声掛けをしていただけたらとても嬉しいです。

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

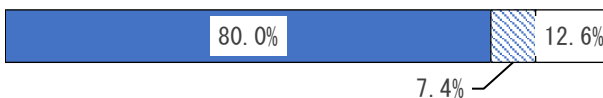
施設名：羽束師児童館

配付枚数	95	回収枚数	95
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



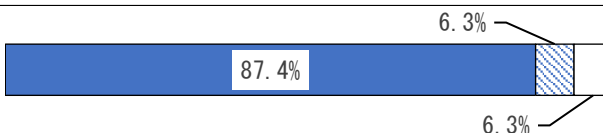
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ しばふのくぎが危ない (多数) ・ ベンチの角 ・ ゆうぐ ・ 外の球体遊具
- ・ プレイルーム 人がいっぱいぶつかりそう (2)
- ・ プレイルーム (多数)
- ・ 中で走る・プレイルーム走っている人がいる (2)
- ・ 人が多すぎる場所・図書室のかどっこ
- ・ 地震がきたとき、棚のものが落ちてくるかもしれないからプレイルーム
- ・ 図書室 (2) ・ 生活室 (2) ・ 川 (2) ※向かいの小さな川のことかな？

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ あそび (多数) ・ おてだま ・ ぐりとぐら ・ ゆうぐ ・ じどうかんまつり
- ・ じどうかんでガリガリ君を食べたい ・ カードゲーム増やしてほしい (2)
- ・ 最強図鑑の新しいやつ ・ ドッチボールクラブ (2) ・ サバイバルの本増やして
- ・ ドッチボール (多数) ・ サッカー ・ おにごっこ (3) ・ だるまさんがころんだ (2)
- ・ ポケモンを人にして動かして遊べるおうちを先生とやりたい ・ スイカ割り
- ・ プレイルームでしっぽとり ・ ビーズがしたい ・ ドラえもんの本 ・ バトミントン
- ・ ポケモンのぬいぐるみ ・ ハンターしっぽとり ・ 本をみんなで読みたい ・ 図鑑を増やす
- ・ うんてい (3) ・ 工作 ・ まるいジャングルジム ・ 学童みんなでけんだましたい
- ・ ドッチボールをしてる時しばふにボールがいくから、テントあってほしい
- ・ ぱんだおにごっこ ・ 9マスおにご ・ みんなで読み聞かせをしたい

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

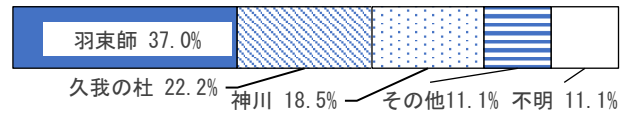
施設名：羽束師児童館

配付枚数	27	回収枚数	27
------	----	------	----

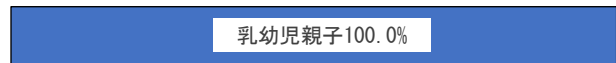
アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

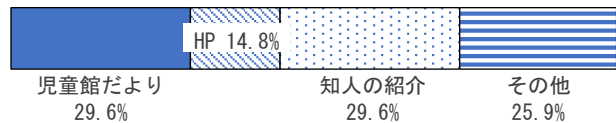
お住いの小学校区



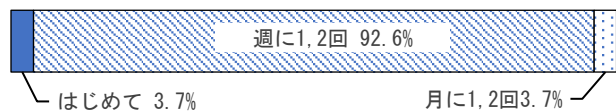
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



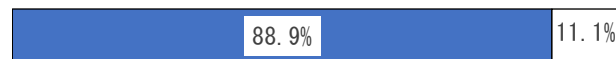
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



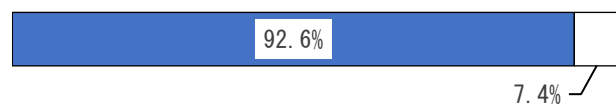
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



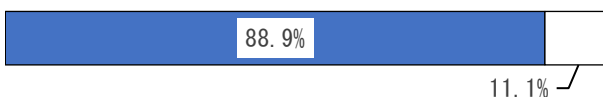
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



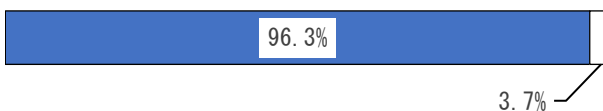
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



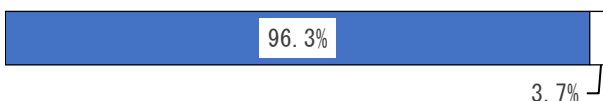
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



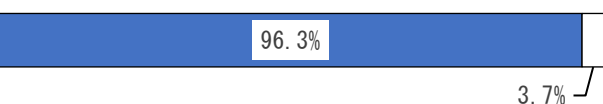
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



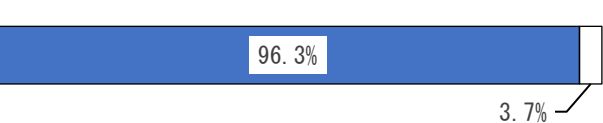
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 離乳食について
- ・ コンサート
- ・ 子ども服やグッズなどの譲渡会があれば
- ・ 遠足や散歩など
- ・ 亀岡前回行けなかったのもたまたま行きたいです
- ・ 離乳食について。家庭保育について

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 乳児対象でもいろいろなイベントや取組をしていただいています
- ・ いつも楽しい活動ありがとうございます
- ・ いつもありがとうございます（2）
- ・ 児童館のおかげで交流ができて毎日たのしいです
- ・ 毎回たのしく参加させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・ 育児の相談を気軽にできたらもっとうれしい（オープンな空間なのでできないかも？と思ってしまう）