

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

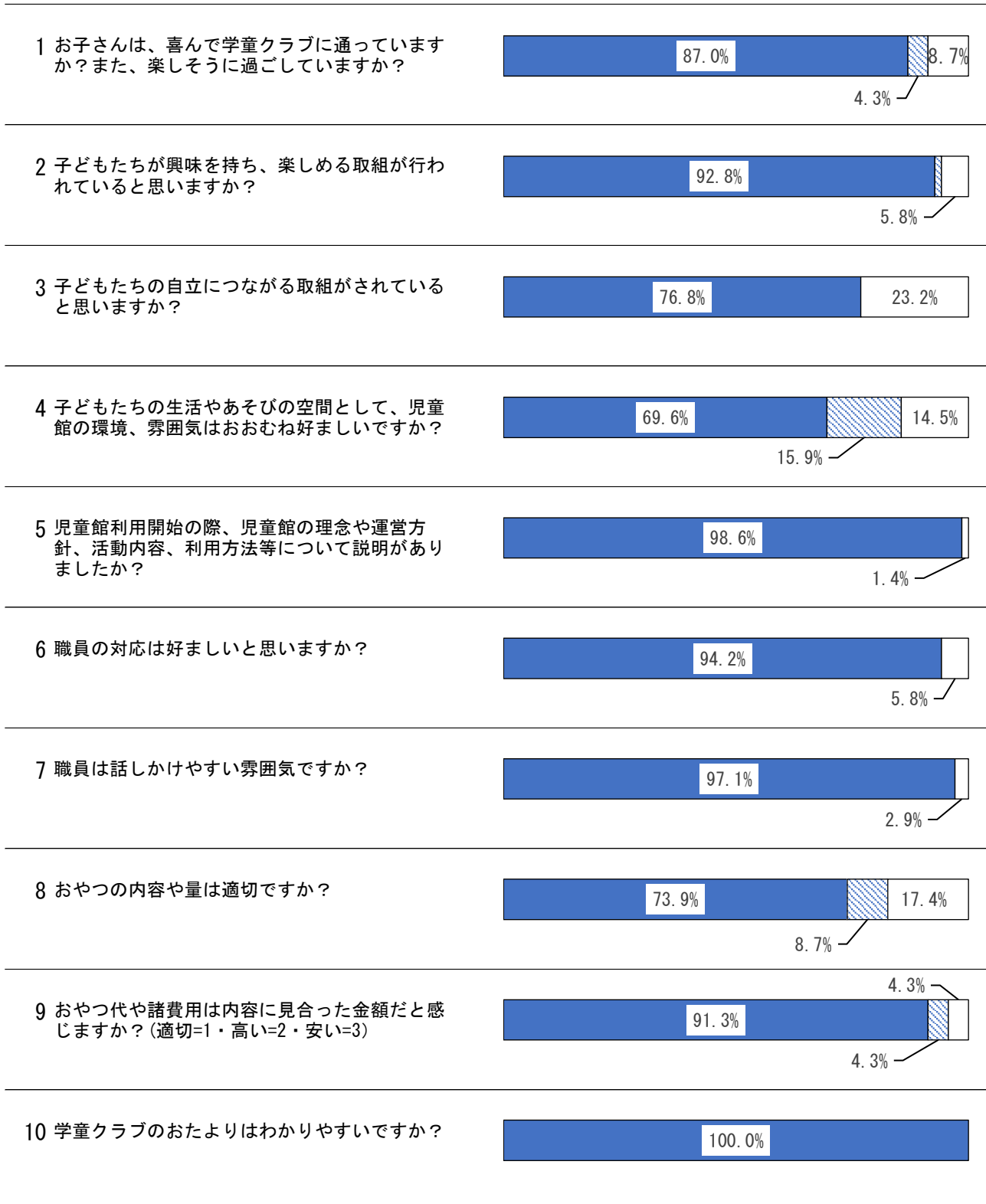
(学童クラブ保護者対象)

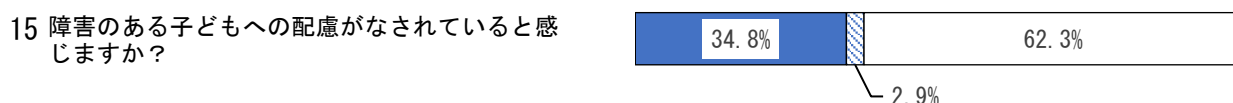
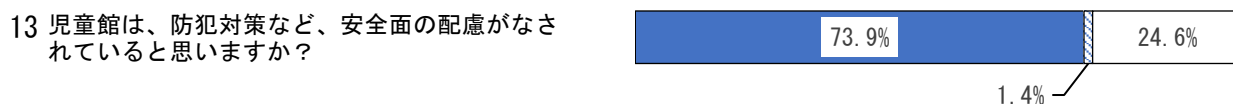
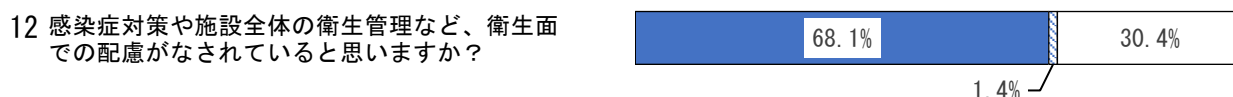
施設名：円町児童館

配付枚数	85	回収枚数	69
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 長期休みに課外体験。外遊び。ランチデー増やしてほしい。
- ・ 館外へのお出掛けなど、できる範囲で…またクラブ活動が多いとうれしいです。
- ・ 社会見学や外遊びなど、学童外での活動があれば尚良いなと思います。
- ・ 人数が多いのでむずかしいと思いますが、親子で交流できたらいいなと思いました。
- ・ 学校の体育館などで運動ができれば有難いです。
- ・ 少し遠くの遊び場・施設見学等へ行かせてあげてほしいです。
- ・ 発表会ありがとうございました。
- ・ 年度末の遠足が復活すればうれしいです。
- ・ きり絵クラブに入って「こんな事やったよ！！」と嬉しそうに報告してくれました。今までどんな事しているのかあまり分からなかったので、取組や遊びなど、スタンプラリーのような用紙あれば会話にもつながるし、何が好きなのかも知る事ができるので、あったらいいなと思いました。
- ・ 外遊び出来る機会を増やしてほしい。工事中に、学校の体育館でのびのび遊べたのがとても楽しかったようです。
- ・ 公園等での外遊び ・ 公園で遊ぶ。 ・ 外遊び（公園）
- ・ 「マンガをもっと増やして欲しい」と子供が言っていました。時間つぶしには良いですが、そればかりも困りますが（笑）
- ・ 学校の運動場で遊ぶ、公園で遊ぶ等外遊びをする機会をもっとつくってほしい。
- ・ 長期休み中の日帰りの外出があれば楽しいかな…と思いますが夏・冬だと気温のこともあるので難しいかもしれませんね。
- ・ 休みの時に映画の時間などあったらいいな。運動場を使ったとりくみもあったらいいな。
- ・ 大変かとは思いますが、外遊びを取り入れてもらえると嬉しいです。また、すでにされているかもしれませんが、みんなで体を動かす時間を日々取っていただけると嬉しいです。
- ・ スペースの問題が大きいかと思いますが、スポーツやもう少し他のサークル活動があればいいと思う。
- ・ 体を動かすことをもっとできたらうれしい。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。子どものやりたい気持ちのをばしていただき、うれしく思っています。
- ・ 狭いながらも整備して過ごしやすくしていただき、ありがたいです。様々なイベントや企画を考え準備して下さっているのが、子どもも楽しんで通っています。
- ・ 先生方のおかげで安心して仕事ができます。感謝でいっぱいです。いつも子どもたちのためにありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。（複数）
- ・ いつも本当にありがとうございます。楽しく通わせて頂き、とても有難いです。
- ・ 子どもたちを見守り、預かって頂き助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ 長期休みの時、お弁当宅配のあっせんなど。料金かかっても良いです。
- ・ 楽しそうに行っています。いつもありがとうございます。
- ・ 上記1が「いいえ」なのは、本人は本当は早く帰ってお友達と遊びたいと言っているからです。親としてはおおむね満足です。家に帰ってから間食するので、おやつというか補食にしてもらえると嬉しいです。
- ・ 学童クラブと児童館のお知らせが重複している所も多いのでひとつでよいのでは。
- ・ 限られた場所に大勢が集まって過ごす環境は、落ち着かない子もいるのではないかと思います。学校の教室、運動場も活用してそれぞれの子がしたい活動ができる環境ができればうれしく思います。
- ・ 子どもの話から先生方の子どもに対する言い方がきつかったり、適切でないことがあると感じました。
- ・ 長期休暇時のランチデーを増やしてほしい。
- ・ 冬場は外が暗くなるのが早いので、集団下校の出発が遅れないよう、ご配慮頂きたいです。（真っ暗になってから帰ってくることも度々あるので、心配になります。）
- ・ ①災害時の連絡体制は、実際にはどうなるのか分からなかったので「わからない」にしています。
- ・ 沢山の子ども達がいらっしやる中でよく見ていただいて、いつもありがとうございます。
- ・ 特にありません。いつもよく見ていただいて感謝しています。
- ・ おやつの量が少ない日と多い日があるようで、ムラがなくなればより良いと思います。食べる時間が10分というのが短すぎるかもと思います。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

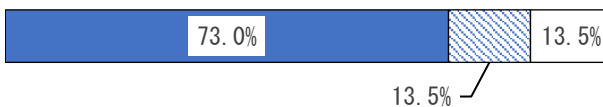
施設名：円町児童館

配付枚数	89	回収枚数	89
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



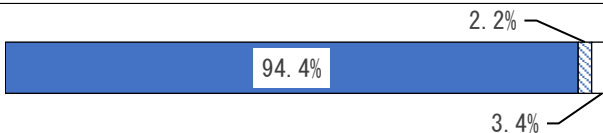
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ ロッカー／ピアノのうえ／ロッカーのうえ／テーブルのう／ほんだな (複数)
- ・ ランドセルロッカー／くつばこ／おもちゃのたな (複数)
- ・ 2かいのいりぐちのだんさ (複数) ・ 卓球台の下や上 (複数)
- ・ かいだん (8) ・ かさおきば ・ 2かいのとしょしつ
- ・ ひじょうのとき、じどうかんのうらとおりにくい

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ みんなでできるあそび
- ・ えほん
- ・ ぬりえ
- ・ ミッケ
- ・ かいぶつえん
- ・ すいっち
- ・ まんが
- ・ じゅじゅつかいせん
- ・ スプラトゥーン15
- ・ なわとび
- ・ サバイバル
- ・ オニム
- ・ ドラえもん43かん
- ・ きりえくらぶ
- ・ じょじょのまんが
- ・ まんが
- ・ だらごんぼーる
- ・ きりえ
- ・ おしのこ
- ・ ダンス
- ・ じしゃくのおもちやがもうちょっとふえてほしいです
- ・ おしちゃダメ? にんじんぐるぐる
- ・ あそび
- ・ デュエマ
- ・ スピード大会(3)
- ・ ふうせんあそび(2)
- ・ れきしの図書
- ・ ドッチボール(4)
- ・ おにごっこ
- ・ ダンスクラブをつかってほしい
- ・ 人ろうゲーム
- ・ いろいろ
- ・ 人生ゲームをしたい
- ・ サバイバルやタイムワープのまんがをふやしてほしい
- ・ まんがをふやしたい
- ・ ゲーム
- ・ 本をよみたい
- ・ スポーツクラブ
- ・ 工作クラブ
- ・ るろうにけんしん
- ・ あそびをふやして
- ・ サッカー
- ・ もぐらたたき
- ・ おにごっこ

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

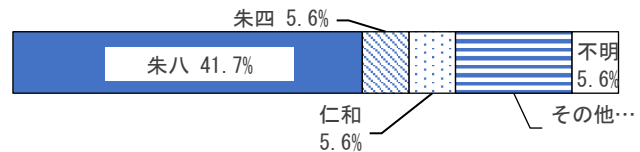
施設名：円町児童館

配付枚数	36	回収枚数	36
------	----	------	----

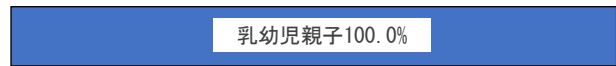
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

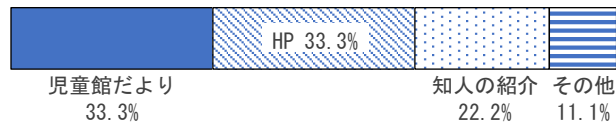
お住いの小学校区



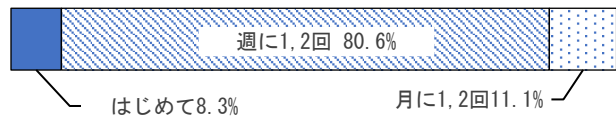
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



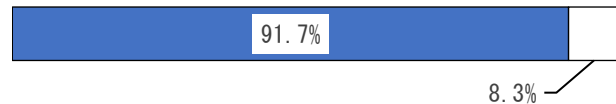
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



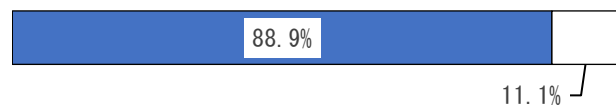
6 職員の対応は好ましいと思いますか?



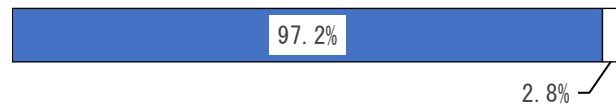
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



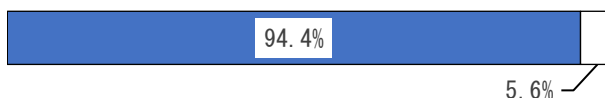
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



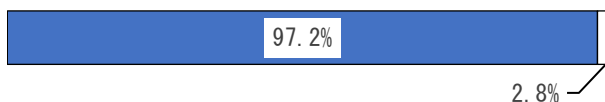
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



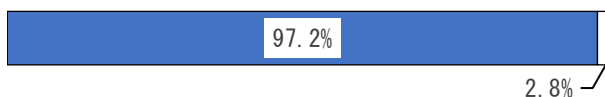
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



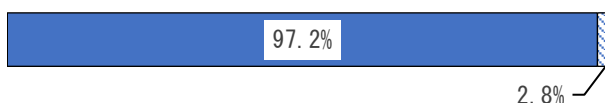
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



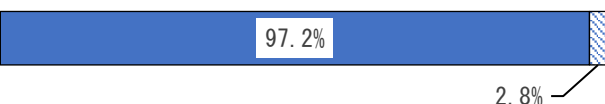
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 体操教室等、子供がつかれるような遊び
- ・ 自然遊びがあれば、子どもたちのしめそうです
- ・ プロカメラマンの撮影会
- ・ 子の発達相談などがあれば嬉しいです
- ・ 体の地図を知れるマッサージ？があったのをどこかできいたことがあったのですが、忘れてしまったので機会があるとありがたいです
- ・ ママさん同士の交流・リフレッシュ会・公園おさんぽ
- ・ 音楽系のプログラムをもっとふやしてほしい
- ・ 季節の工作（もってかえってかざれるものとか）
- ・ 手がた足がたアート（ちっちゃい子ではやってるのかな）
- ・ 発達について（子どもの心や身体）
- ・ パンダクラブの対象月齢が広すぎる感じがする。コアラとパンダの間にもう1クラスほしい

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。(3)
- ・ あかちゃんクラブはじめての参加でしたが、親子でとても楽しめました。ありがとうございます！
- ・ いつもありがとうございます(3)
- ・ いつも親子でお世話になり、誠にありがとうございます！
- ・ いつも親子で参加させて頂き、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

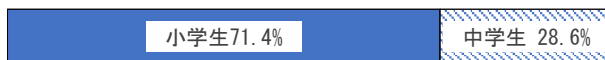
施設名：円町児童館

配付枚数	14	回収枚数	14
------	----	------	----

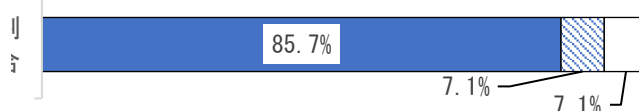
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



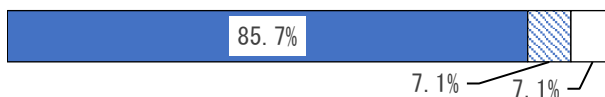
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



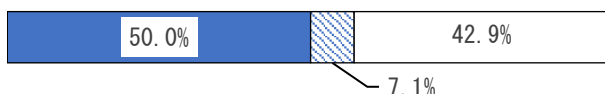
3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 花壇の奥の裏道の出入り口で子どもが出ていっている
- ・ 裏庭的な場所 ・ ピアノ ・ かいだんのですりの上 ・ たなの上
- ・ 階段下がった1階のまん画がたくさんあるところ

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ きりえクラブの回数をふやしてほしい。 ・ まんがふえたらいいなあ
- ・ 今が一番いいと思う。 ・ 今のままで良いと思います。
- ・ スイッチ（複数） ・ ラジコン ・ アスレチックシュミレーター ・ アスレチック
- ・ スイッチ、PCゲームで自分のアカウント、タブレット、サッカーボール、ラジコンがあるほうがより楽しくできる。

アンケート結果を受けて

＜京都市円町児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

- 昨年のアンケート結果を反映し、今年度は公園での外遊びの機会を増やしたが、体制が整わず館で過ごすことも多い。来年度は小学校体育館の利用を増やし、活動の幅を広げる。
- 職員の対応に関する意見が 1 件あった。職員全体のレベルアップのため、館内外の研修機会を積極的に利用する。
- ランチデーをおやつ代より捻出していたが、物価上昇等により回数を増やす要望に応えるのが難しい。そのため、来年度からは都度実費徴収をして行う。
- 親子交流の機会を土曜日に作る。
- おやつについては、内容を熟考し提供する。
- 設問 11 以降については、保護者に認知してもらうための手段を考える必要がある。

■学童クラブ（児童向け）

- 「意見箱」を有効利用し、ニーズの把握に努める。
- 居場所確保のため、残り遊びや体育館の利用をすすめる。
- 知育玩具・図書を整理・充実する。

■児童館利用者（大人）

- 概ね良好との意見が多数あり。
- 要望を生かし、外部講師を招いた各種講座を増やす。

■自由来館児童

- 誰もが利用しやすい児童館になるため、利用者とのコミュニケーションを図る。
- 通りに面した掲示板を活用し、PR に力を入れる。