

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

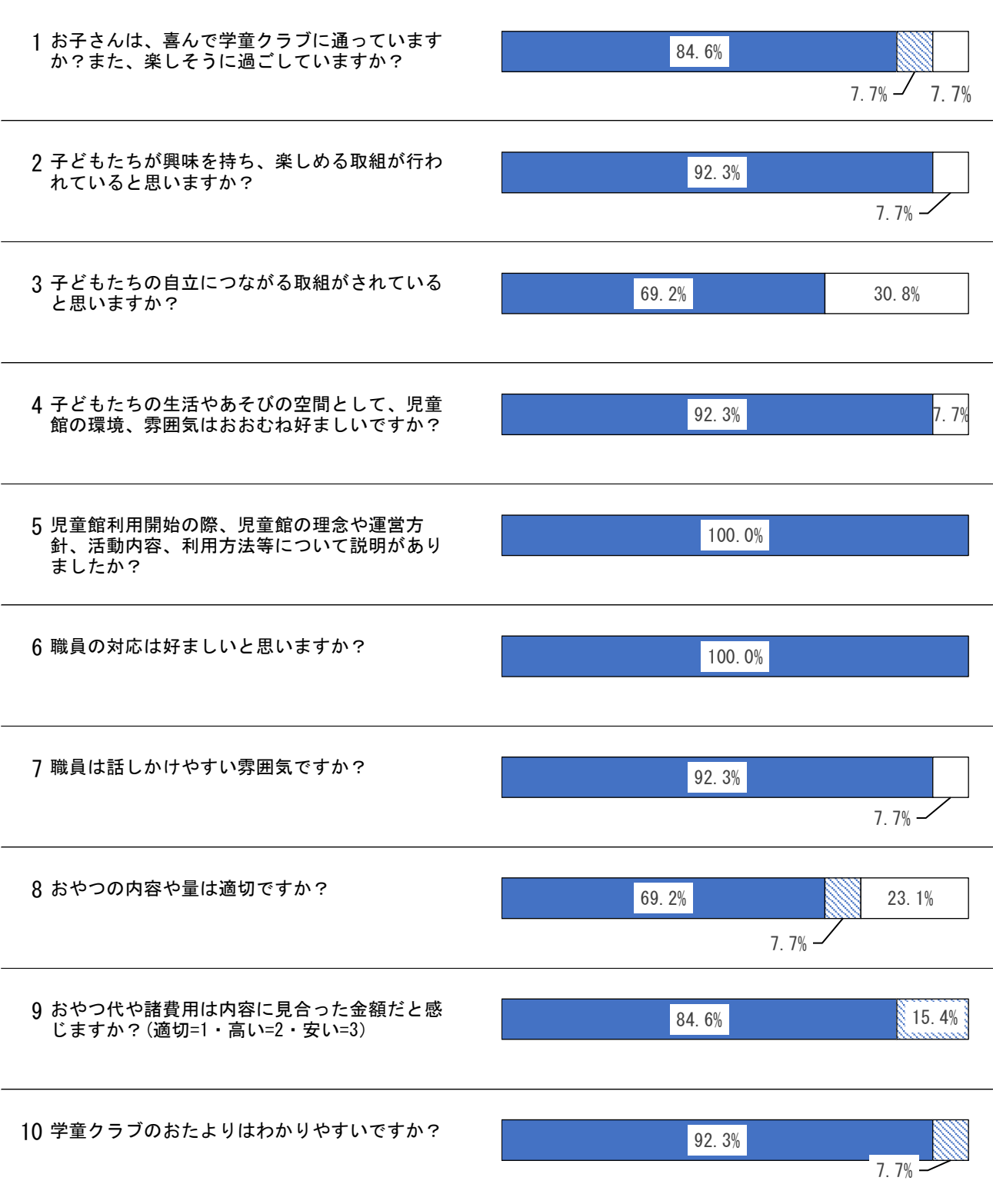
(学童クラブ保護者対象)

施設名：城南児童館

配付枚数	22	回収枚数	13
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



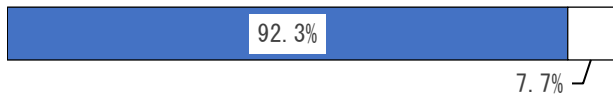
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

・ ボール遊びを増やして欲しいと言っています。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

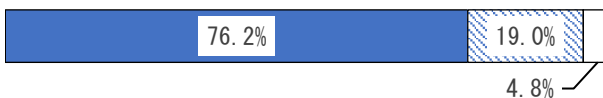
施設名：城南児童館

配付枚数	22	回収枚数	21
------	----	------	----

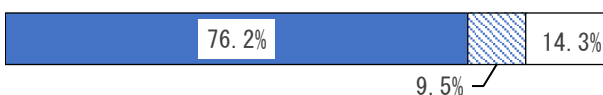
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

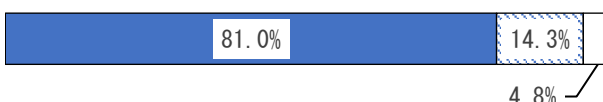
1 学童クラブは楽しいですか？



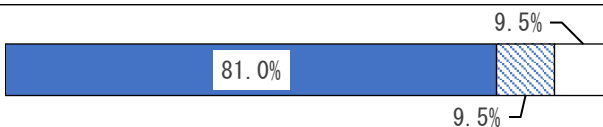
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



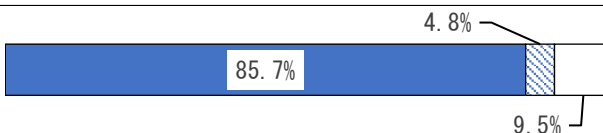
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ ピアノの後ろに入る人がいるのが危ない
- ・ 遊戯室で走り回っている人がいる
- ・ ロッカーの上とか上る人がいる
- ・ よく蜂が来るからこわい
- ・ とくにない

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ドッジボールが増やして欲しい
- ・ ままごと遊びが好き
- ・ バレーボールがしたい
- ・ スイッチとかのゲーム
- ・ 怖い話の本を増やして欲しい
- ・ 「へんしん」シリーズの絵本を増やして欲しい
- ・ 電車の運転が出来るような遊びがしたい
- ・ なまえがないねこという本を買って欲しい

## アンケート結果を受けて

<城南児童館>

### ■学童クラブ（保護者向け）

学童クラブの活動は概ねご理解をいただいているという結果であったが、「衛生管理」や「児童の安全に向けての取組」といった点は、お便り等でお知らせをしているが、「わからない」という回答が他の設問より多かった。また障害のあるお子さんへの配慮といった部分はセンシティブな課題でもあり、「わからない」という回答が多いことも致し方ない部分ではあるかと思う。今後Instagram等SNSの活用の展開を予定しており、児童館での子ども達の活動をよりリアルにお伝えできると期待している。

おやつに関しては一部「高い」との評価もあるが、物価上昇が続く中、一日当たり60円で提供という厳しい状況であることをご理解いただければと思う。

### ■学童クラブ（児童向け）

学童クラブ登録数が100名越えの地域もあるが、城南児童館では学童クラブ登録者数が年々減少している。一緒に過ごすお友だちの選択肢が少なく、遊びの展開が難しい現状がある。豊かな遊び経験は今後の子ども達の育ちに大きく影響を与えるので、城南児童館では少しでも多くの経験と学びをという信念のもと、日々子どもたちの思いを汲み取って「こどもまんなか社会」の実現に取り組んでいく。