

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

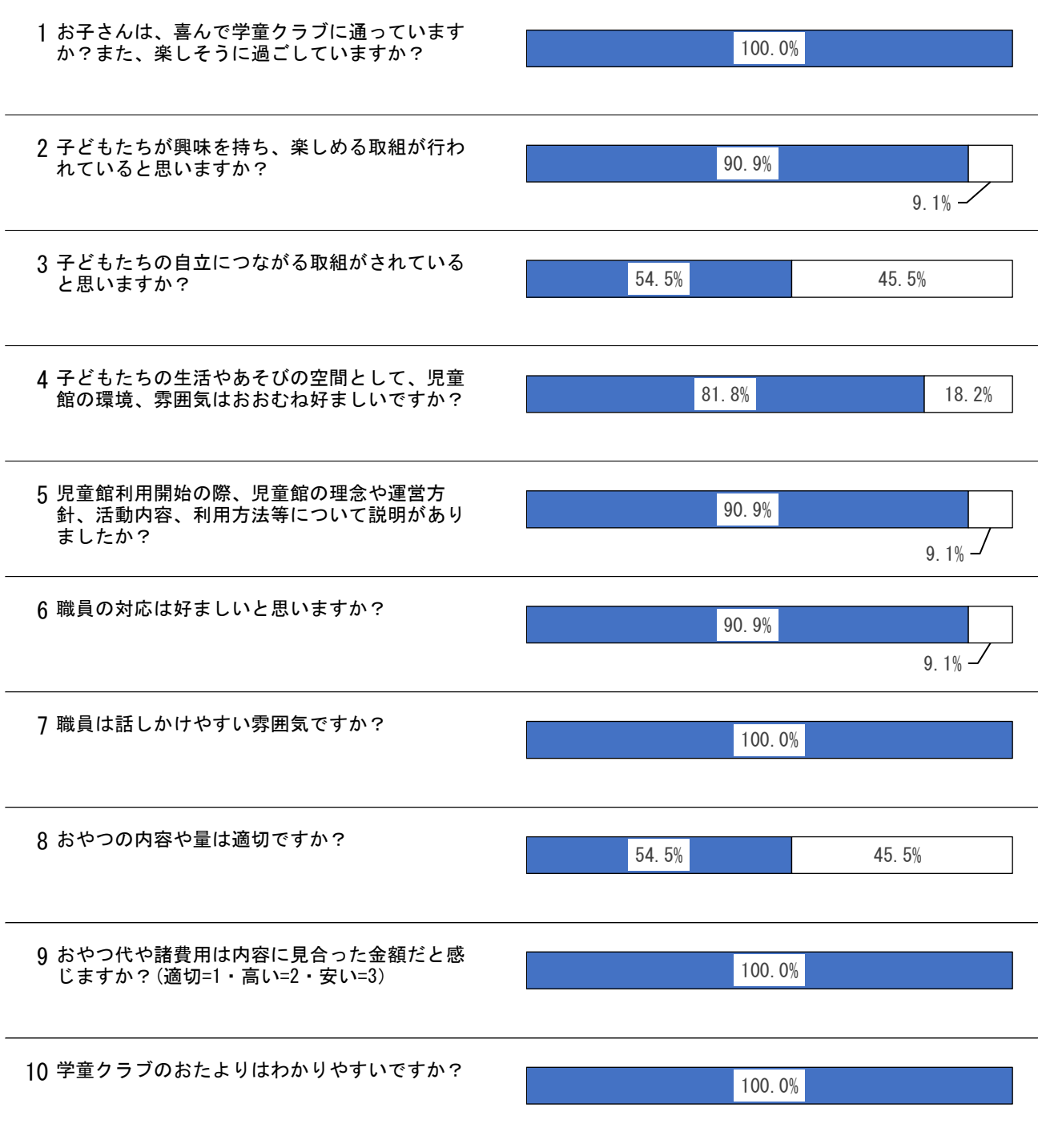
(学童クラブ保護者対象)

施設名：城南児童館

配付枚数	25	回収枚数	11
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

お忙しい中、いつも子供たちを見ていただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

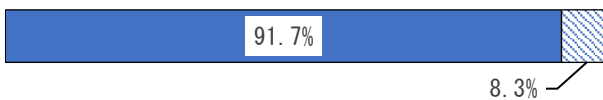
施設名：城南児童館

配付枚数	24	回収枚数	24
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

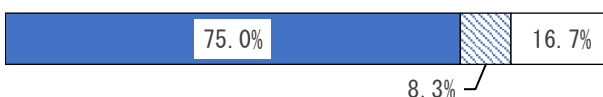
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



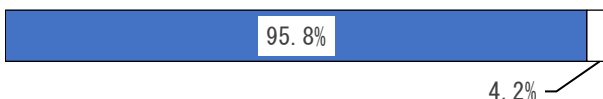
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・すべるところ ・のったりしたらあぶない ・ドアのすきま
- ・たなのうえ ・ない ・はしってかたいばしょや、つくえのあしにぶつける
- ・たなにゆびをぶつけた ・としょしつのかどにおいてあるダンボール

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・プーさんの本ほしい ・ままごとだけがたのしい☀
- ・えるさのえほん ・おりがみクラブがしたい ・ボードゲームがふえるといい
- ・さんどばっくとぐろーぶがほしい ・サッカーボールがほしい
- ・あそぶへや、にわをひろくしてほしい ・ラキューのむらさき
- ・おりがみふやす ・まっとがほしい ・れごもっとほしい
- ・みんなでできるあそび、グリコ！ ・ドッジボール大会がしたい
- ・パープレクサスのむずかしい版 ・りんごのえほんがよみたいです

アンケート結果を受けて

<城南児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

敷居の低い入りやすい児童館を目指して活動しているので、職員の対応に「好ましい」、「話しやすい」という評価をいただいたことはうれしく思います。しかし活動の内容については「子どもの自立」や「衛生管理」について『わからない』というご回答を多くいただいております、子どもたちが児童館でどのような日々の生活を送っているのかを伝えきれていないという事であると思います。おたよりだけでなく、今年度開設したインスタグラムの活用や、親子行事を積極的に参加していただけるものにするなど、広く児童館での子どもたちの活動を知っていただけるようにしていきたいと思っております。

■学童クラブ（児童向け）

地域の子どもの数が著しく減少している中、お友達の見当が少なくなっている中、それなりに工夫してあそびを展開している様子が見られます。「ゆっくりできる場所がない」という切実な意見も少なからずありましたので、スペースの使い方を工夫し、動の遊びと静の遊びのすみわけができるようにしていきたいと思っております。