

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

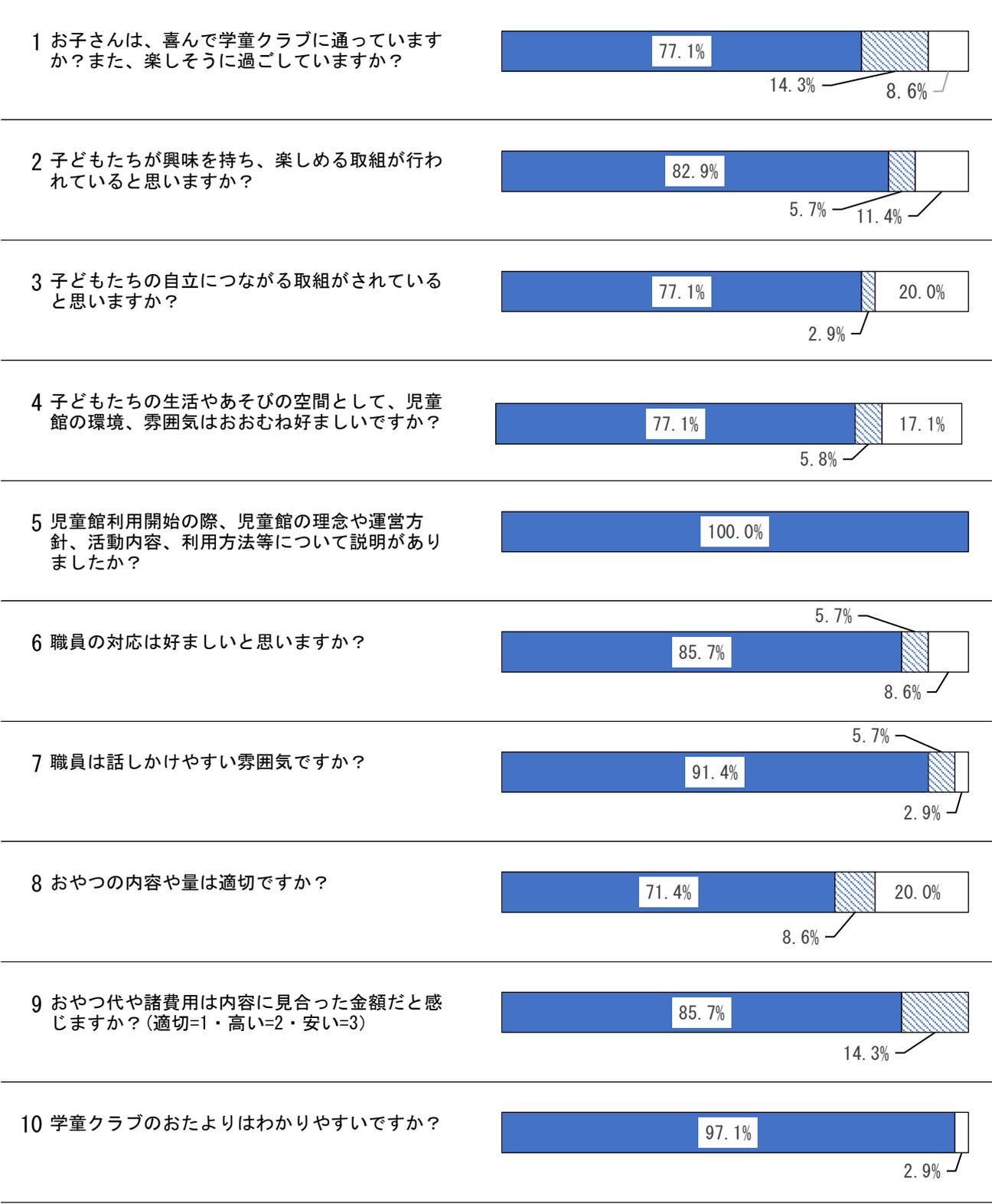
(学童クラブ保護者対象)

施設名：福西児童館

回収枚数	35
------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 運動系の活動。プロレベルの方に教えてもらえる機会をいただけるとありがたい。
- ・ 外遊びをもっと取り入れてほしい。運動場が使えることもあり、もう1つの学童はドッジボールやサッカーをしていました。
- ・ 外遊び
- ・ 外遊びの時間があればうれしい。防犯上や引率の都合上難しいのは理解していますが以前公園に行って遊んだことが楽しかったと話してくれました。
- ・ おやつ作りしたい、iPad置いてほしい
- ・ 長期休業中だけでもいいので外遊び

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 日頃の様子を写真や動画等でもっと見てみたいです。
- ・ 館内に子どもを閉じ込めて、ダメばかり言うのではなく、もっと子どもがのびのび遊べて、ストレスを溜める時間にならないよう、施設面、職員の資質（臨時職員も含めて）などの環境を整えてほしい。
- ・ 共働きの私たちにとっては学童はなくなならない場所です。学童での出来事など先生たちともコミュニケーションがとりやすく安心して預けることができている。催し物やイベントがあれば親も休みの限り参加したいと思いますし、協力できることがあれば最大限させていただきます。
- ・ お友だちが投げてしまって、連帯責任でボードゲームが遊べなくて楽しくないとよく聞きます。見つかるまで遊べないと聞いていますが、他に何か罰則を設けて改善することはできないですか？ずっと見つからないようなので、ずっと遊べないため行きたくないと言われます。
- ・ 就労以外の親の通院、リフレッシュ等でも土曜保育受けてほしい。
- ・ 下校後の時間は短いですが、継続して取り組めるクラブ的なものに何か一つでも取り組めるといいなあと思います。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：福西児童館

配付枚数	47	回収枚数	47
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

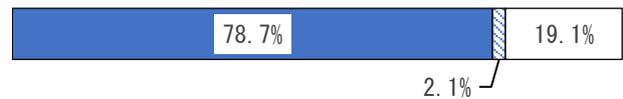
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



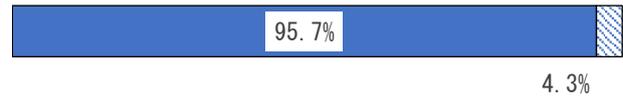
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ロッカー（複数）
- ・階段（複数）
- ・ホールのマットのところ／巧技台
- ・ふくちゃん（育成室）／ふくちゃんクラスの前のところ
- ・卓球台の裏（複数）
- ・図書室の窓のところ／図書室の床がすべる
- ・玄関
- ・ホワイトボード
- ・本棚（複数・地震のときに危ない）
- ・平均台
- ・高いところ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・スイッチ・タブレット（複数）
- ・ブロック（複数）
- ・スピード大会
- ・クラブ（アート・オセロ・マンカラ・図工・絵）
- ・ままごと
- ・レゴ
- ・人生ゲーム
- ・本（最強王図鑑・ピクミン・漢字・マジックツリーハウス）
- ・漫画（ブルロック・ドラゴンボール・ワンピース学園・からくりサーカス）
- ・カードゲーム（スーパードラゴンボールヒーローズ）
- ・先生のひざに座って寝ころびたい
- ・おばけやしき実行委員をもう一度やりたい（複数）
- ・ブロックを増やしてほしい
- ・遊ぶこと

# 令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

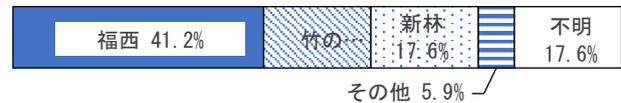
施設名：福西児童館

配付枚数	17	回収枚数	17
------	----	------	----

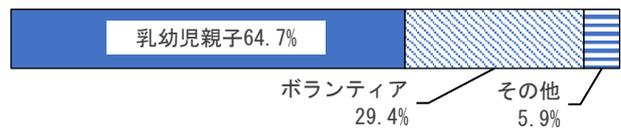
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

お住いの小学校区



1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



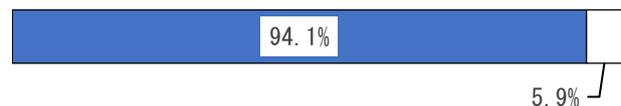
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



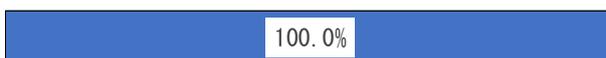
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



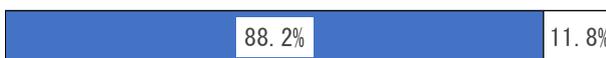
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



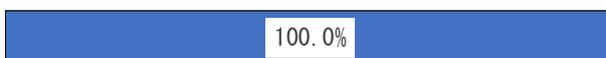
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ スノードーム作り
- ・ 不用品をゆずったりもらったりできる掲示板
- ・ パパ講座（夫の育児参加が少ないため）
- ・ ヨガをまたやってほしい

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも有難く思っている
- ・ いもほりが楽しかった
- ・ 安くカフェが利用できたり、過ごしやすい
- ・ 広くてたくさん体を動かせるのが助かっている
- ・ いつも楽しく活動できている (2)

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：福西児童館

配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 卓球台
- ・ 机に乗る子がいる
- ・ 先生に怒られると逃げ場がない

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ オセロ
- ・ レゴが楽しい
- ・ おにごっこ
- ・ 庭がほしい（できれば広い）
- ・ ドラゴンボールスーパーの漫画
- ・ 県外に行きたい

## アンケート結果を受けて

<福西児童館>

### ■学童クラブ（保護者向け）

多くのお子さんが学童クラブを楽しんでいる一方、楽しくない、行きたくないと感じているお子さんもあり、皆が居心地よく楽しく過ごすために子どもたちの声を聞きながら改善していく必要がある。また、保護者にも取組内容や活動の様子などを知っていただくことや、職員が子どもや保護者に対して丁寧に寄り添った対応をすることについて努力が必要である。要望のある外遊びについては、平日の放課後は時間が取りにくくクラブなどの取組もあるため難しいが、学校休業日などに時間をつくり、近くの公園に遊びに行くようにしたい。

### ■学童クラブ（児童向け）

楽しく通えている児童が多いが、ゆっくりできる場所がない、職員からの関わりが十分でないことがある点は改善していかなければならない。スペース的に静かにゆっくりする場所が作りにくいのが、1階育成室を有効活用したり、静かに取り組む時間を設けたり工夫していきたい。避難訓練を毎月実施しているため、避難の仕方についてはほとんどの児童が理解できている。

やってみたいことをたくさん書いてくれて嬉しく思う。子どもたちのやってみたいことが実現できるよう取り組んでいきたい。

### ■児童館利用者（大人）

福西学区以外からも利用がある。利用者が児童館で楽しく活動できていることが読み取れるが、一方で保護者同士のつながりが生まれ、深まるよう働きかけが必要である。

また、災害時の避難方法の周知や、おたよりやホームページ、インスタグラムを見ていただける魅力のある広報が課題である。