

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

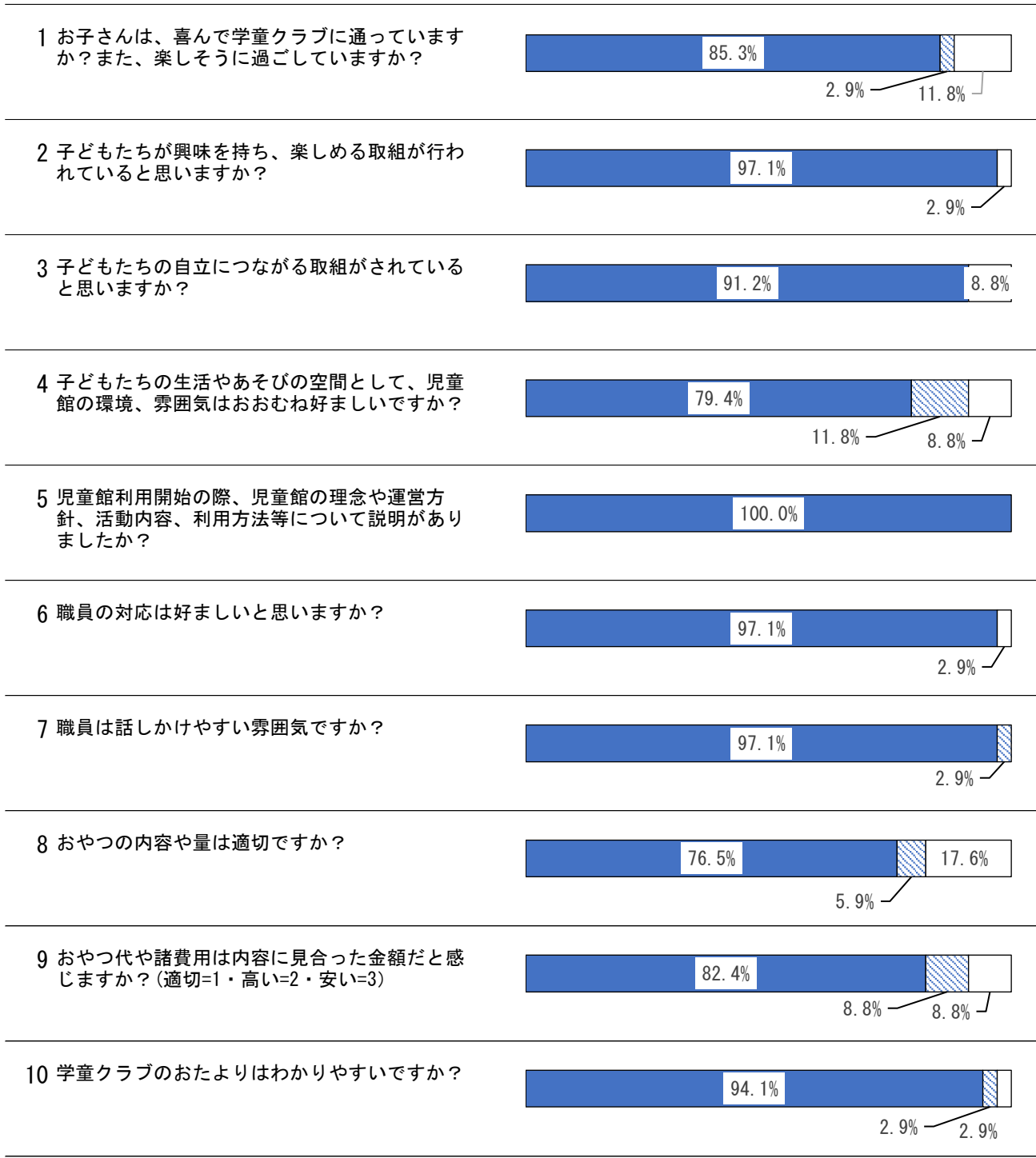
(学童クラブ保護者対象)

施設名：福西児童館

回収枚数	34
------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



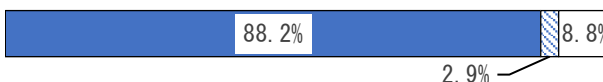
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



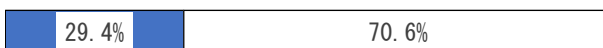
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



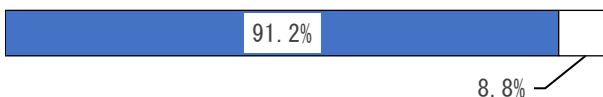
14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ クッキング ・ 外遊び ・ 親子運動会
- ・ もう少し外に出て遊ばして欲しい。
- ・ 普段から外で遊ぶ時間があると嬉しいようです。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 学校での指導が足りない子供が危険な目に遭いそうな事があつたら学童の先生達がしっかりと指導してください。家庭ではできない経験も学童やお友達とできるので感謝ばかりです。
- ・ いつも本当にありがとうございます。可能であれば、外で遊べる機会を増やしてほしいです。
- ・ 4月から竹の里と一緒に、子どもの数が増えると、今でも狭いのになど心配です。グラウンドもないので、狭い部屋に長時間いるとトラブルも増えるのではないかと思います。全学年での活動と高学年の活動とがあり、お兄さんお姉さんできる部分と、話し合っ決めていく部分があり、楽しんで毎日学童に行っています。ありがとうございます。
- ・ 今までは災害時、西陵中に避難との事でしたが、今後は不安です。非常時には避難できる場所であってほしい。
- ・ いつも楽しい企画などを考えていただき、ありがとうございます。子どもは学童に行くのが大好きです。
- ・ 学童はいろんなイベントを考えてくださるので楽しいようです。施設のつくりになってしまいますが、グラウンドというか、もっと外遊びが気軽にできる場があればもっといいのになと思っています。

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

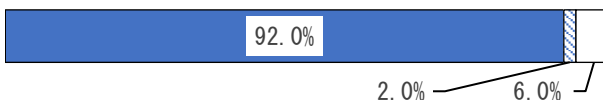
施設名：福西児童館

配付枚数	50	回収枚数	50
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

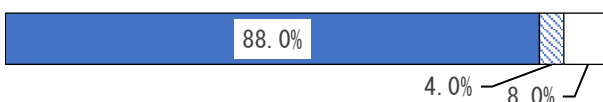
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



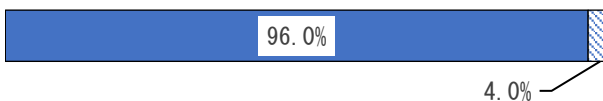
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 卓球台のうら、近く (3) ・ 階段 (5) ・ トイレの中 ・ 図書室
- ・ ブロックのところ (3) ・ 走りまわっているところ ・ 本棚 (2)
- ・ ホール (3) 走っている・ぶつかるから ・ 窓の近く (2)
- ・ ふくちゃん (2) 走っている ・ さんかくのボールがあぶない
- ・ 机のあし ・ 時計の近く ・ 火のもと ・ 1階の先生たちの靴箱の奥

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ボール遊びしたい ・ ドッジボール (2) ・ 違う曜日にサッカーをしたい。
- ・ だるまさんがころんだ ・ 木曜日以外も卓球がしたい (2) ・ ねる
- ・ じゃんけん列車 (3) ・ 花鈴のマウンドの漫画 ・ おえかきクラブ
- ・ 絵本がいっぱいほしい (2) ・ 9マスゲーム (2) ・ カードゲーム
- ・ 外遊び (2) ・ おもちゃ ・ あそび ・ クラブ ・ スイッチ 2
- ・ ダンダダンのぬりえ ・ ポケモンのなにか ・ ベイブレードの新らしいこま (2)
- ・ カッタークラブ ・ ラキューふやして。 ・ ダンダダンの漫画 ・ ゲーム
- ・ ナルトのぬりえ ・ 坂本デイズの漫画 ・ ポケモンガラル図鑑
- ・ 静かな部屋が欲しい。鬼滅の刃の漫画を増やしてほしい ・ なわとび
- ・ ナルトの漫画 (2) ・ 銭天堂の漫画 20巻 ・ ドラゴンボールの漫画
- ・ ゾイドのぬりえ、ほねほねザウルス全巻、ベイブレードXのぬりえ ・ ブルーロックの漫画

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

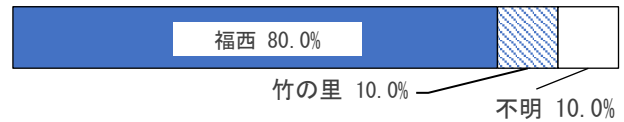
施設名：福西児童館

配付枚数	10	回収枚数	10
------	----	------	----

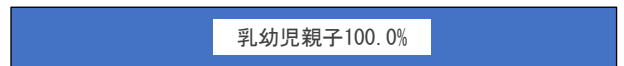
アンケート用紙配付期間：令和6年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

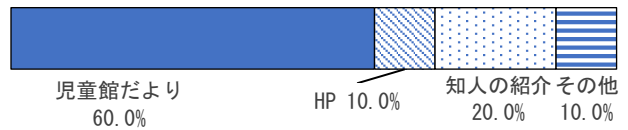
お住いの小学校区



1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



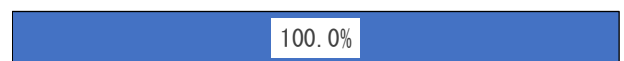
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



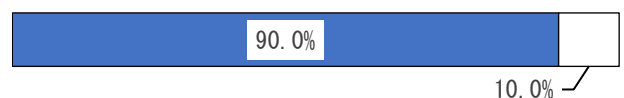
6 職員の対応は好ましいと思いますか?



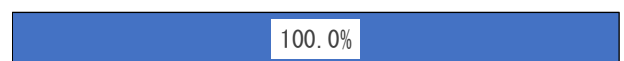
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

100.0%

11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

100.0%

12 児童館の設備は整っていますか？

100.0%

13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

100.0%

14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

100.0%

0.0%

15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

100.0%

16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

100.0%

17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？

100.0%

★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 紙芝居
- ・ 音楽会
- ・ 英語をつかったあそび
- ・ 小学生や中学生など交流があればうれしい

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもあたたかい雰囲気です。迎えてくださり親子共々大変嬉しく思っております。
- ・ 保護者同士もですが子供同士もつながりができ、子供にとってもとても経験をさせてもらいました！
- ・ いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。
- ・ いつも楽しく遊ばせてもらってます。
- ・ いつも優しくしてもらってすごく嬉しかったです。これからもまた遊びに来ます！

アンケート結果を受けて

<福西児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

保護者の皆様には、事業にご理解ご協力いただいております。子どもたちの様子や取組内容をおたよりで伝えてるが、運営面（感染症対策・緊急時の対応・衛生管理・プライバシーへの配慮・障害のある子どもへの配慮など）については伝えきれていない面があると感じる。

活動については外遊びや体を動かして遊ぶことへの要望が多く、可能な限り公園などに出かけられたらと考えている。

■学童クラブ（児童向け）

多くの子どもが楽しく通ってくれている。狭い館内のため、ゆっくり過ごす場所が確保しにくいこと、走っている子がいて危ないなど落ち着いて過ごしにくい環境であることが課題である。スペースの工夫、過ごし方の工夫を考えていきたい。

職員の対応としては、子どもの様子をよく見て、特に自分から声をあげられない子どもにも寄り添った声かけや対応をし、さらなる信頼関係をつくっていく必要がある。

■児童館利用者（大人）

主に乳幼児クラブの保護者の皆様からは「楽しく過ごしている」とのお声をいただき、ありがたい。これからも、子どもも保護者も楽しく、様々なつながりが生まれていくよう取り組みたい。

乳幼児親子の居場所の選択肢が増えるなか、児童館を選んでもらっていることに感謝しつつ、これからも利用してもらえよう、努力を続けていきたい。