

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

施設名：新林児童館

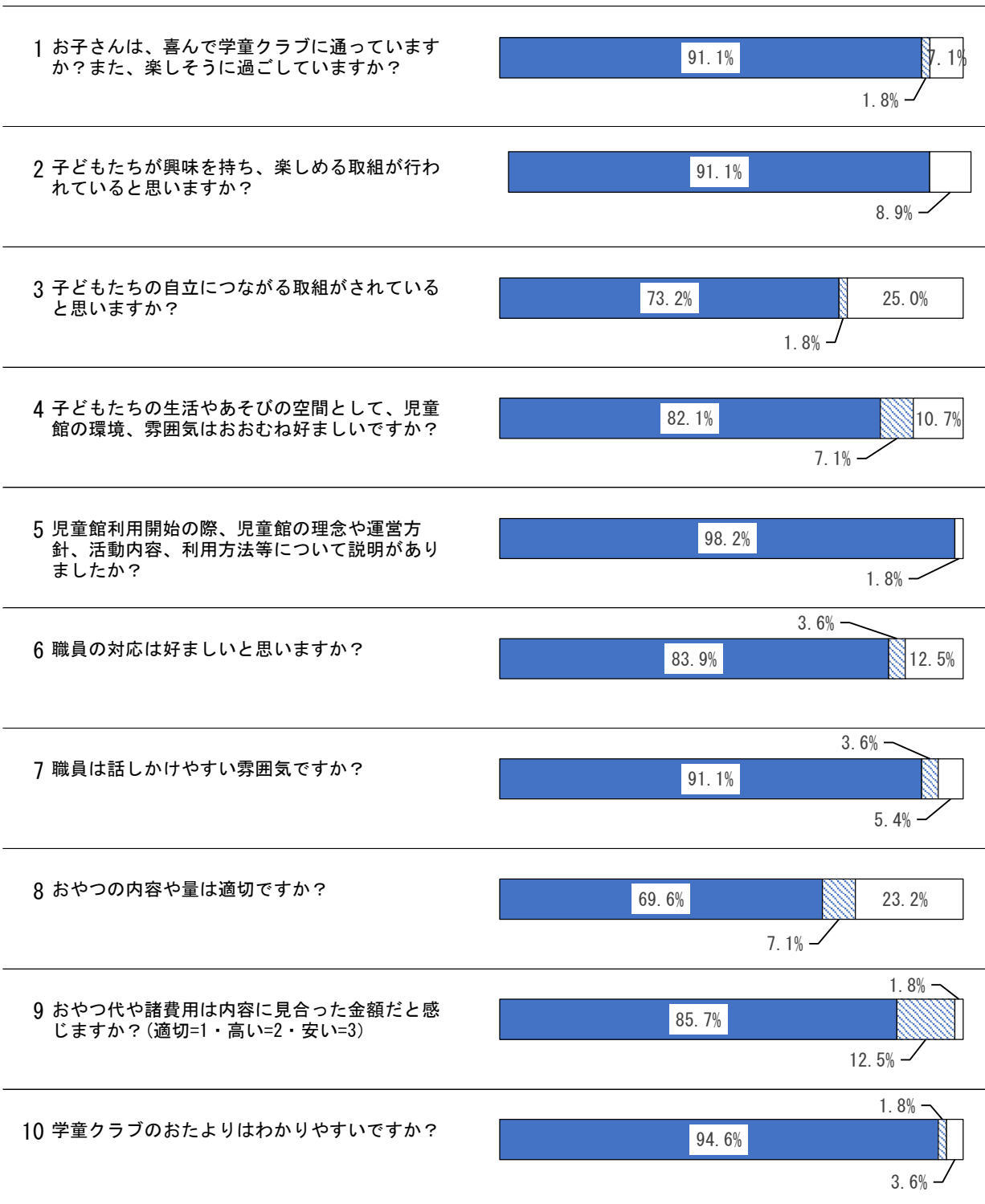
|      |    |
|------|----|
| 回収枚数 | 56 |
|------|----|

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

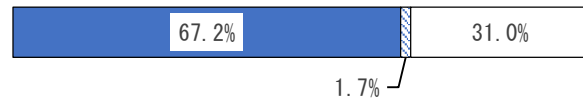
はい  
 (設問9) 適切

いいえ  
 高い

わからない・無回答  
 安い



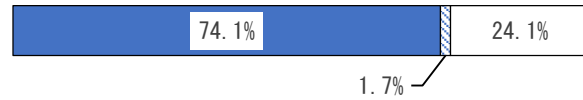
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



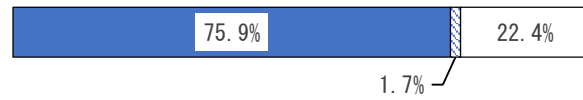
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



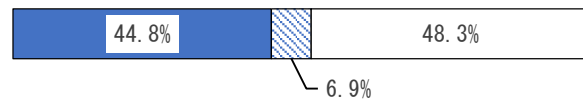
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



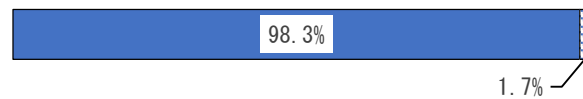
14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

いつもありがとうございます  
土曜日のおやつタイムはある方がいいなと思います。  
電車やバスなどを使っての遠足はとてもありがたいです。  
館長先生の怒り方に対して、子供から嫌だ…と聞くことがあります。怒られる本人にも原因があるのはもちろんなのですが…。子供ながらに思うことがあるんだと思います。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 子供が楽しく過ごさせていただいており、とても感謝しています。ありがとうございます。入館、退館の際にスマホに連絡が届くのがとても良いと思っています。児童館祭は手話歌やダンスなど、普段の練習の成果を見ることができ、とても感動しました。
- ・ さくらDaysで児童館の予定が見られたり、おたよりがとても読みやすく助かっています。
- ・ 体調不良などで欠席した場合、お菓子も取りに行けない為、そのような時は子供のために次回に渡してもらえたら喜ぶと思います
- ・ いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。ドッチボールクラブに所属していますが、交流試合を楽しみに練習に励んでいるようです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ 協力日という名で休みの要請をするのであれば、月額ではなく日額設定にして、利用日数分だけの利用料にしてほしい。協力日といえば聞こえはいいが、「利用するんですか？その日はお仕事休みじゃないんですか？両親が仕事なら仕方ないですけど」みたいな嫌な圧力を感じています。そんなつもりはないのかもしれませんが、今年度になってからそうに感じています。
- ・ さくらDaysになってから、時間を気にせず連絡できるようになり、便利です。やはり館庭が狭く、ケガや事故のもとになりえるので小学校と連携し運動場が使えるようにしてほしいです。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 土曜日のおやつが無いのは何故でしょうか？他の協会児童館は土曜日もおやつが出ているのが通常だと思うのですが。お弁当を多くしたところで1回に食べられる量は多く出来ないと思います。

## アンケート結果を受けて

<新林児童館>

### ■学童クラブ（保護者向け）

- ・子どもさんが楽しく学童に通っているというご意見があり、うれしく思う。保護者の皆さまのご理解とご協力の上で、規模の小さい児童館ですが、子どもたちもいろいろと工夫をし、のびのびと成長してくれているを感じる。
- ・児童に対する館長の対応についてのご意見をいただいている。児童に寄り添ったより丁寧な対応を心がけていきたい。また、協力日やおやつについてもご意見をいただいております、よりわかりやすく説明するなど改善していきたい。