

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

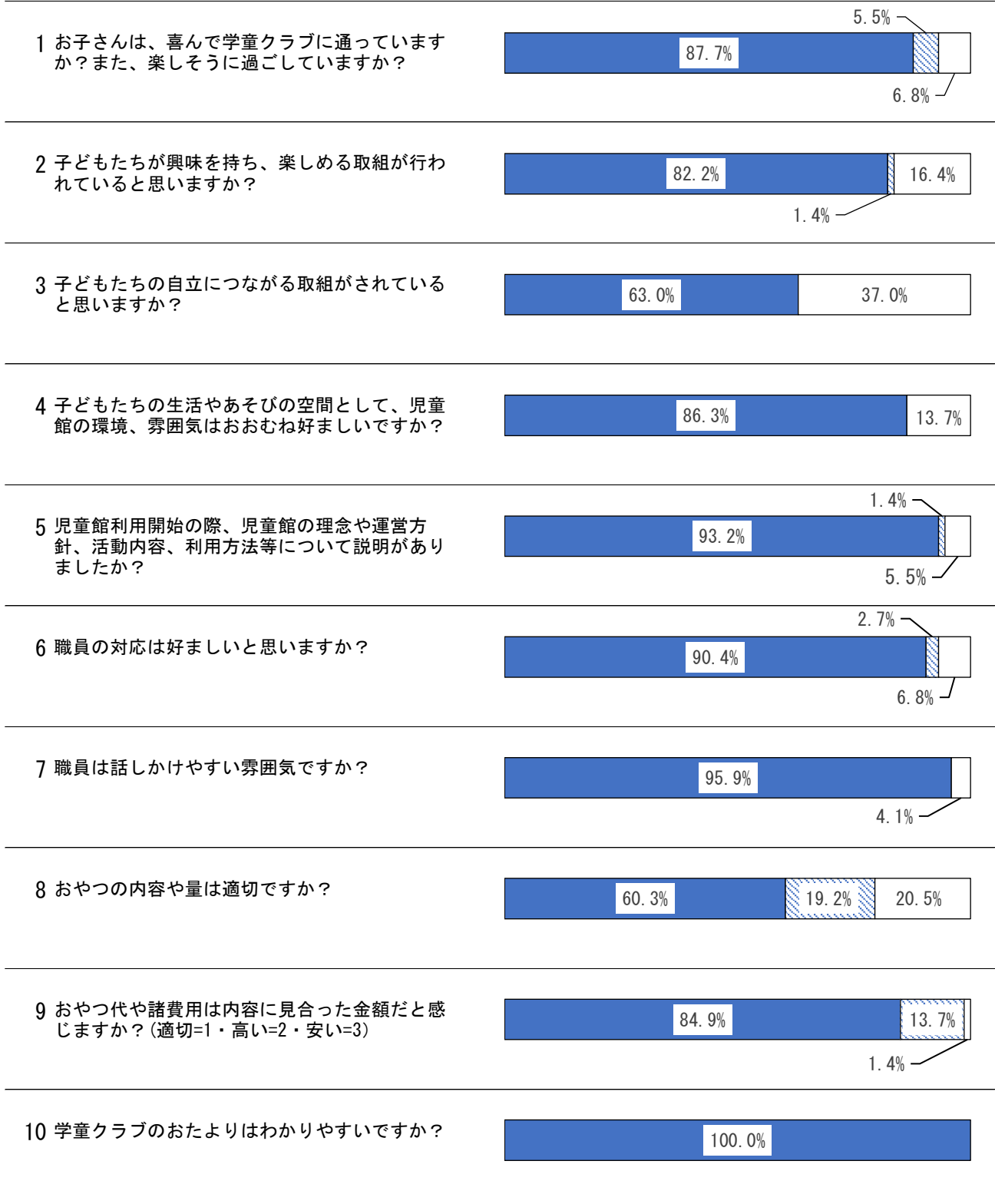
(学童クラブ保護者対象)

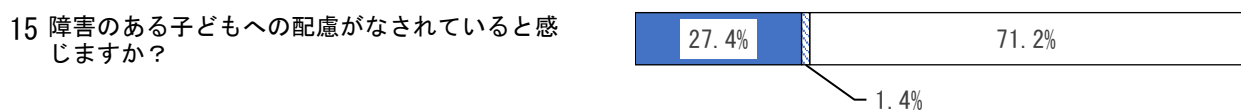
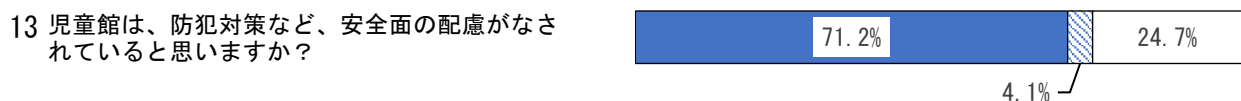
施設名：久我の杜児童館

配付枚数	88	回収枚数	73
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ けん玉にすごく興味を持ったので、けん玉のプロに教えてもらえると子どもも喜ぶと思う。
- ・ ジュースよりもおやつを増やしてほしいです。
- ・ 欠席の時におやつを取りに行くことが難しい。仕方ないなと思っています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも配慮していただきありがとうございます。
- ・ 休みの日にでも遊びに行きたい!!と言うくらい楽しいようです。
- ・ 先生方がよく遊んでくださっているみたいで、毎日楽しませてもらっています。ありがとうございます。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：久我の杜児童館

配付枚数	70	回収枚数	67
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



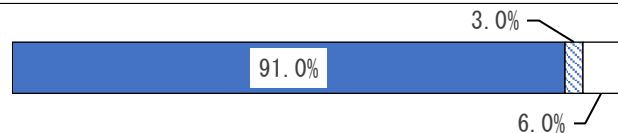
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ マンガを増やしてほしい
- ・ チェスがしたい
- ・ 怖い本を増やしてほしい

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

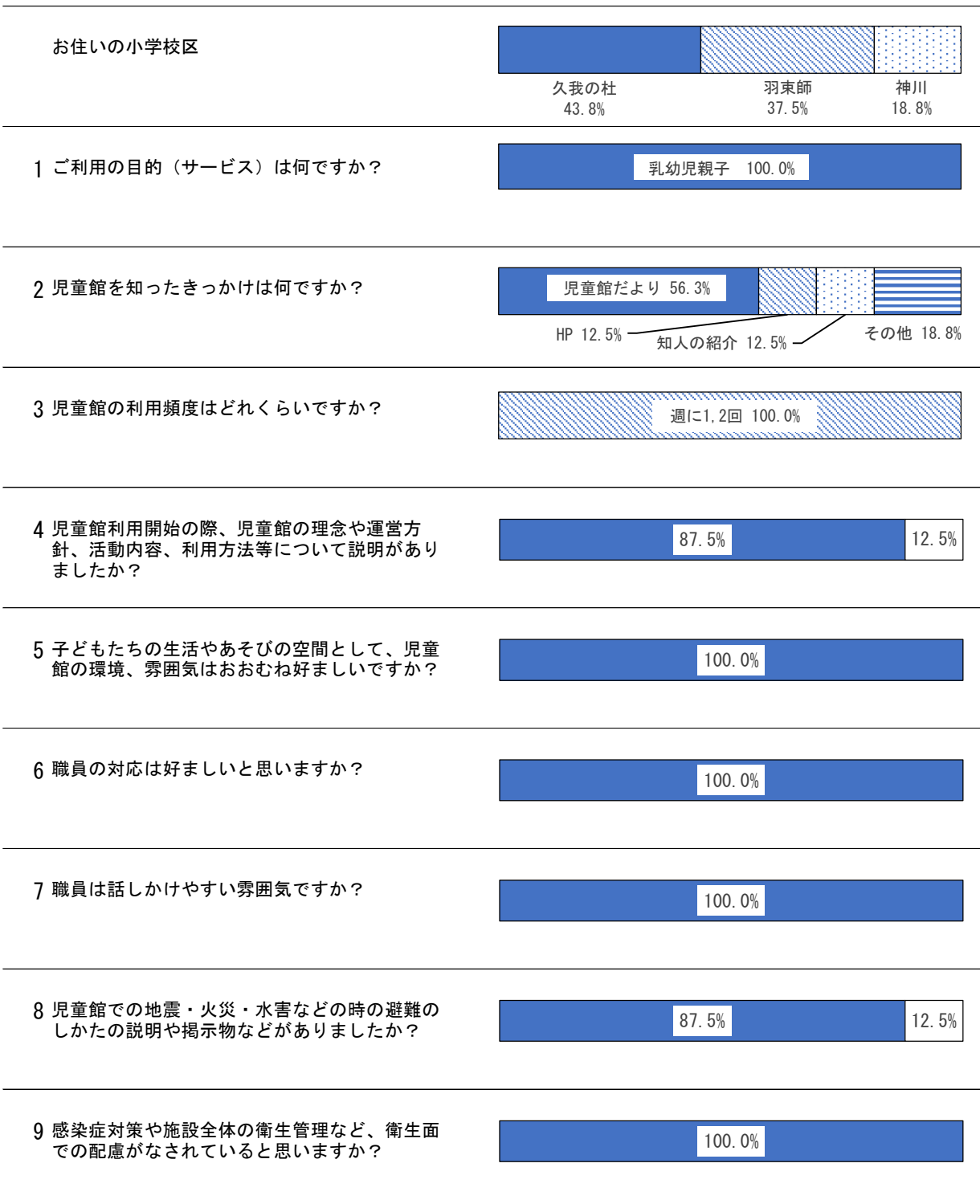
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：久我の杜児童館

配付枚数	16	回収枚数	16
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ▨ いいえ □ わからない・無回答



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

100.0%

11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

100.0%

12 児童館の設備は整っていますか？

100.0%

13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

100.0%

14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

100.0%

15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

100.0%

16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

100.0%

17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？

75.0%

25.0%

★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 育児に関すること何でも（絵本講座 料理教室 幼児食講座）

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 大変お世話になっています。いろんな面で助けられています。
- ・ いつも楽しい活動ありがとうございます。楽しく利用しています。（4件）
- ・ いつも優しくしていただきありがとうございます。
- ・ 工作では親がすることが多いので、体を動かすなど一緒にできることが多いと嬉しいです。
- ・ 可愛い制作物など工夫いっぱいの予定に、母も子どももいつも楽しませてもらっています。

アンケート結果を受けて

<京都市久我の杜児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

おやつについては、現在、新型コロナウイルス感染症の感染リスクの観点から、マスクを外す時間を短くするために、すぐに食べきれぬ量と内容を提供している。少なく感じるがあったかもしれない。今後は状況に応じておやつの量・内容を考える。

おやつ代諸費の金額については、令和3年度のおやつ代諸費 1800 円/月（おやつ代 1600 円諸費 200 円）から、令和4年度は 1600 円/月（おやつ代 1400 円諸費 200 円）に下げたところである。おやつ代諸費の金額については、今後も検討していく。

障害のある子どもへの配慮がなされているかについて、「わからない」と答えた方が多かった。当館では、障がいのあるなしに関わらず、すべての子どもが楽しく過ごせるように配慮している。今後も個々の子どもの声にしっかり耳も心も傾け、寄り添いながら活動していく。入会説明会や懇談会などの時に、学童全体の様子を丁寧に伝えていく。

■学童クラブ（児童向け）

これからも子ども達に近い存在の職員でいるように心がける。何かあったら、いえ、何もなくても気軽に職員に声をかけていただきたい。楽しいこと、困ったこと何でも聞かせていただきたい。職員からも皆さんに声をかけていく。

■児童館利用者（大人）

週に2・3回利用している方が多い。乳幼児クラブでは、その内容や職員の対応に満足頂いている結果となった。今後は、子育て講座などを充実させていく。

■自由来館児童

毎日来る小学生や高校生世代がいる。中高生世代の利用数は少ない。どの子どもにとっても居心地がいい場所になるように配慮する。子どもの意見を取り入れた取組が増えるように考える。