

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

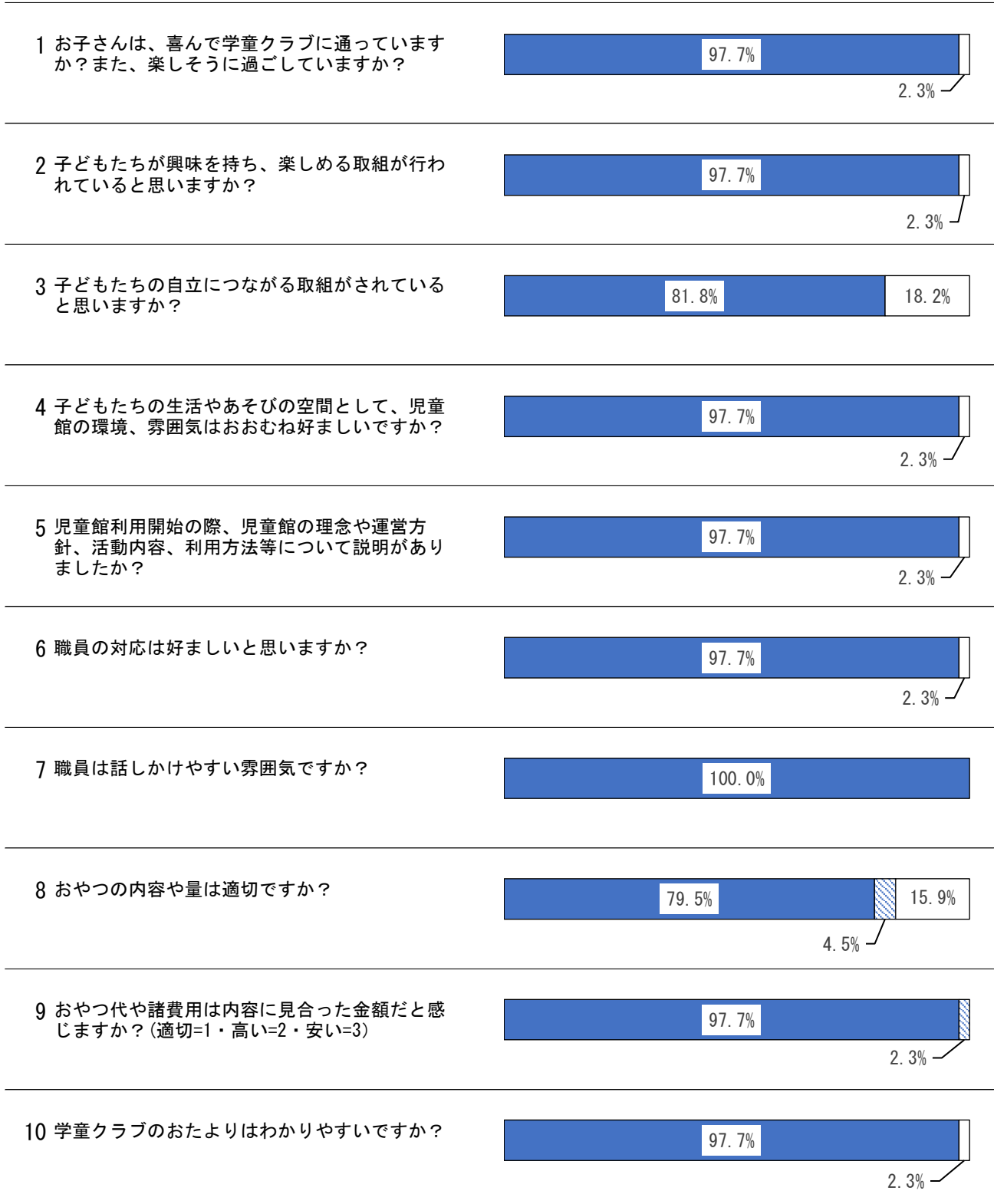
(学童クラブ保護者対象)

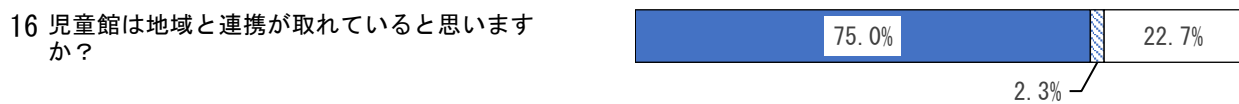
施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	57	回収枚数	44
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 色々な活動に取り組みられていて十分
- ・ 子どもがいつも嬉しそうに学童の話をしてきている。たくさん思い出を作してほしい
- ・ 習字やそろばんなどを取り入れてほしい
- ・ 宿題デー、宿題タイム
- ・ 数年前に比べると雰囲気は良くなったと感じる
- ・ 子ども一人ひとりをよく見てくださっている
- ・ 蚊にたくさんかまれるのでなにか対策をしてほしい
- ・ グラウンドを使って何か大会 / 工作 / 映画鑑賞
- ・ 保護者と先生の交流会 / 保護者と子どもたちが遊ぶ機会
- ・ いつも小さな変化にも気付いてもらえ、親の愚痴も聞いていただきありがたい
- ・ 学校から学童までの送迎は必要、できないなら学校内に設置すべき
- ・ 漫画が多い / 購入時に子どもにリクエストを聞いてほしい
- ・ バトンのように習字、そろばん教室などをしてほしい
- ・ 写真販売をしてほしい
- ・ 一般常識、マナー講座
- ・ 安心できる場でありがたい
- ・ 外出の機会が増えてほしい。遠足にまた行きたい

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

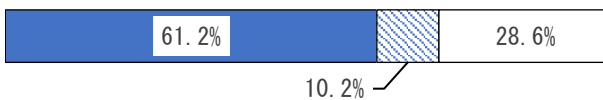
施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	71	回収枚数	49
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



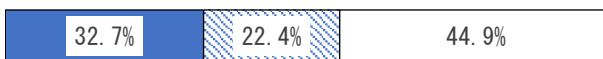
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



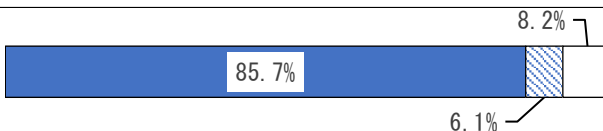
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 遊具
- ・ ちびっこらんど
- ・ グラウンド
- ・ バasketゴール
- ・ 倉庫の裏
- ・ 児童館のドアの外

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ まんから
- ・ ドッジボール
- ・ ゲームセンター
- ・ 絵本
- ・ イスとりゲーム
- ・ スパイファミリーの10巻

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

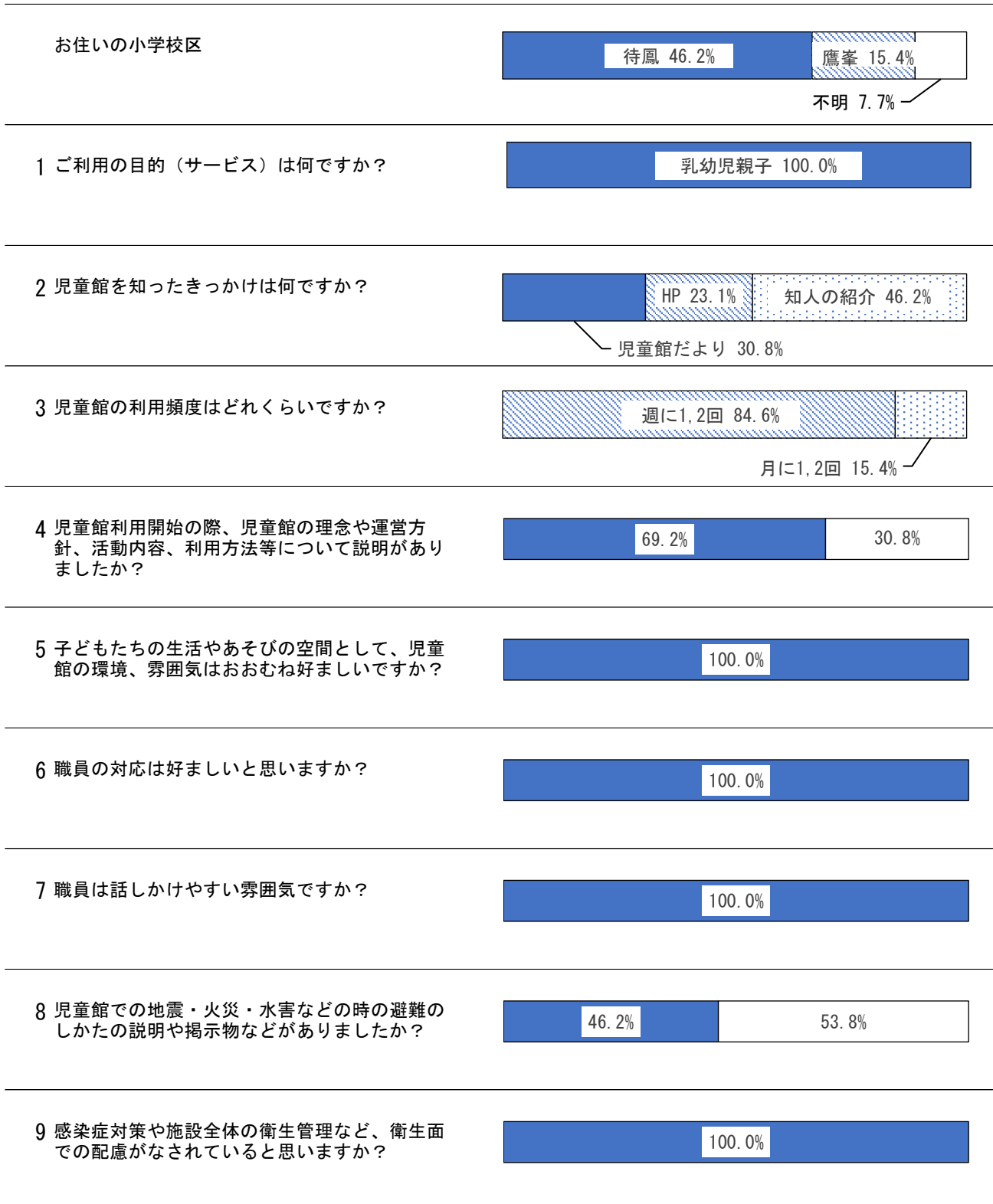
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	20	回収枚数	13
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

100.0%

11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

100.0%

12 児童館の設備は整っていますか？

100.0%

13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

100.0%

14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

100.0%

15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

100.0%

16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

100.0%

17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？

84.6%

15.4%

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 土曜日にも児童館の活動があって大変ありがたいです。
- ・ 子ども同士の交流と親の交流ができて、お友達ができとてもありがたい場です。お兄ちゃんは年中ですがお兄ちゃんはこの児童館に来ていた時のお友達と今も仲良しで、親同士も交流があります。親子でいつもお世話になりありがとうございます。先生たちも皆さんとても親切で親しみやすく大好きです。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

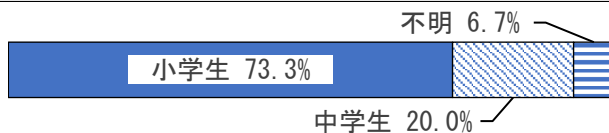
施設名：大宮西野山児童館

配付枚数	21	回収枚数	15
------	----	------	----

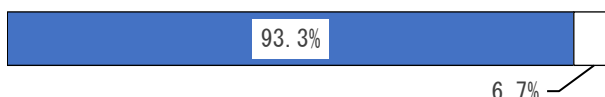
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



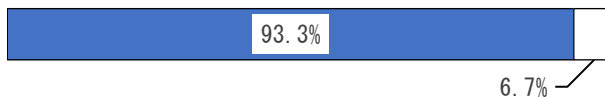
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



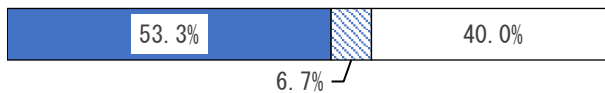
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 遊具の近くで遊ぶ子ども
- ・ バスケットゴールの後ろ
- ・ 全部

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 地球ゴミ
- ・ 二階が欲しい
- ・ 掃除が無かったらいい
- ・ 遊ぶ道具がたくさん増えてほしい
- ・ わくわくまつり
- ・ 一日中バスケット
- ・ バスケットゴールの取り換え
- ・ バスケットゴールのあみを取り換えてほしい

アンケート結果を受けて

<大宮西野山児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

基本的には児童館に対して信用してくださっているように思うが、少数の「いいえ」や「わからない」という回答に対して改善ができればと感じた。

児童館事業や学童クラブ事業でどんなことをしているのか、子どもたちの様子を知らせていくすべを今後、考えていきたい。おやつ代やおやつ量についても「高い」、「少ない」といった回答も見られたが、おやつ代の金額も下げた年度でもあるのでしばらくは様子を見てきたい。「はい」という回答に関しては現状に満足せず、引き続き良い対応ができるようにしたい。

意見要望にもありがたいお言葉や取り入れてほしいなどの声があり、少しずつでも応えたい。

■学童クラブ（児童向け）

[質問4]に関しては、昨年につき「わからない」という回答が多い。声をかけてもらっていないかわからないということは、できてないこともあるのだろうと感じる。子どもの少しの発信や様子がキャッチできるようにしていきたい。

児童館の中でゆっくりできる場所に関しては、本を増やしてみたが、ゆっくりできる場所とは子どもの認識が違う。館内ではなかなか場所を確保するのが難しいのが現状。

■児童館利用者（大人）

乳幼児親子での利用が多い中、基本的には満足していただいているように感じる。車が置けることから、近隣ではあるが、色々な学区からの利用が多い。これに満足せず、安心できる場として今後も喜んでもらえるようなイベントや内容を考えていきたい。

■自由来館児童

バスケットボールをしに来る子が小学生も中学生も多い。要望としてはゴールネットを変えてほしいという声がよくあるが、どのゴールネットが良いのかわからないこともあるので、学童クラブにバスケットボールの顧問をしている保護者がおられるため、意見を聞いて検討したい。