

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

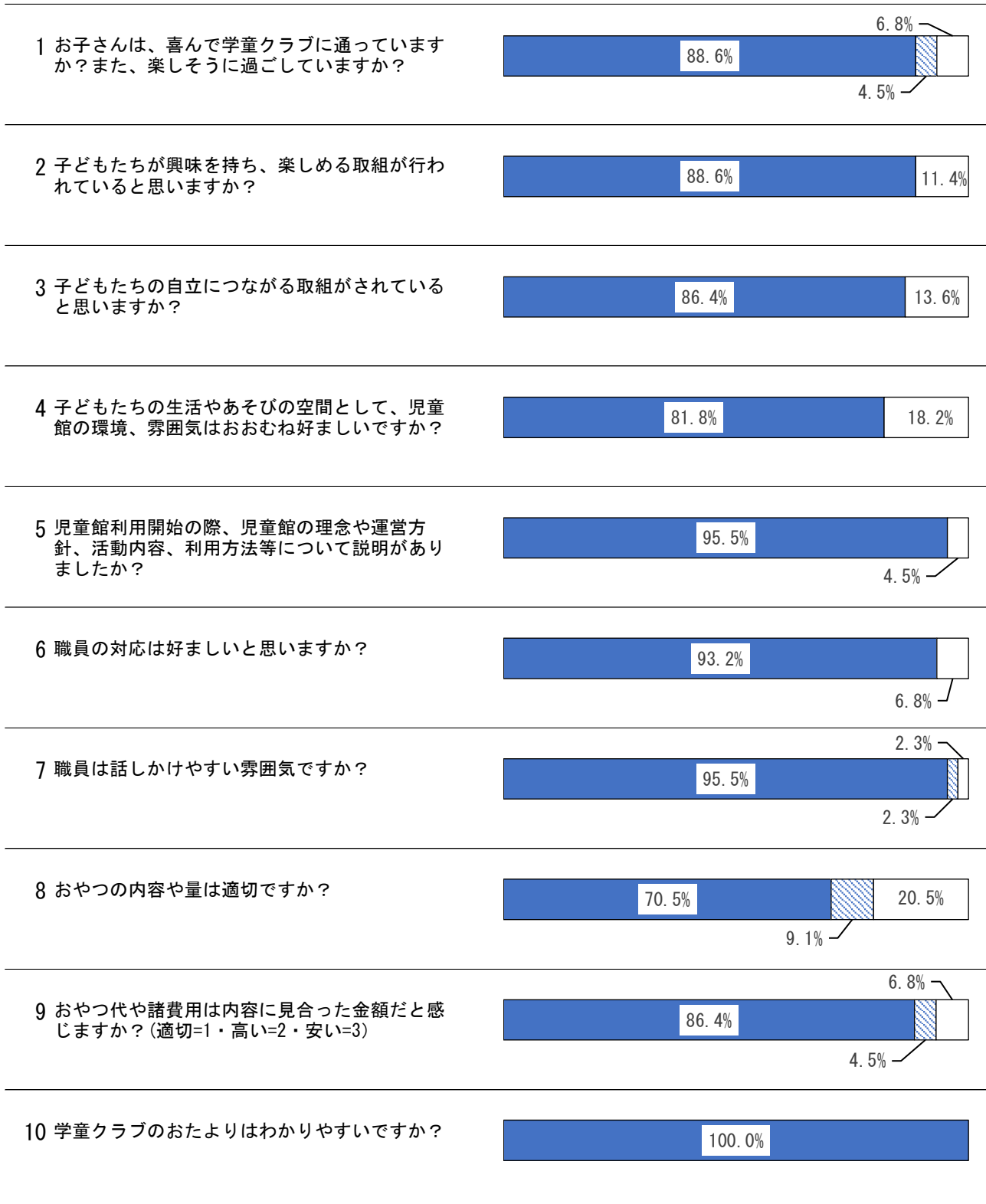
(学童クラブ保護者対象)

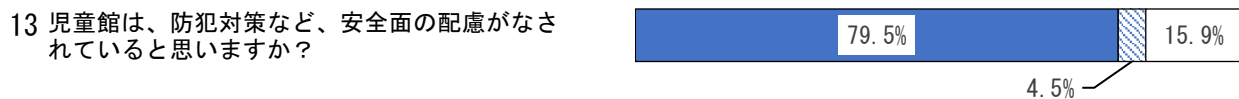
施設名：嵐山東児童館

配付枚数	50	回収枚数	44
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。先生方の笑顔と明るいい挨拶が素敵です。これからもよろしく願います。
- ・ いつも楽しく通わせていただいています。先生方のいつも丁寧に対応して下さり安心して利用させていただいております。
- ・ 遠足や宿泊キャンプが前はあったようなので、コロナが落ち着いたらまた出来たらいいなと思います。(3)
- ・ 楽しく通わせていただき、ありがたく思っています。
- ・ いつも子ども達のために、いろいろなことを考えてくださりありがとうございます(3)
- ・ イベントがたくさんあって、先生方もお忙しいことと思います。現状で満足しています。
- ・ いつもありがとうございます。(4)
- ・ いつもよくみて頂き感謝しています。
- ・ たくさん子どもがいて忙しい中でも、1人ひとりの子どもに愛情を持って接して下さっていることが、帰宅した子どもの話や表情からも伝わってきます。安心して預けることができます。
- ・ いつも楽しく過ごしているようです。ありがとうございます。2
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・ おやつは、駄菓子が多いと思いますが、費用等が大丈夫であれば季節のおやつ等として月に1度やシーズンに1度位で、その時期ならではの物が提供されれば、子どもにも季節の楽しみを知る機会となって楽しいのではと思います。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

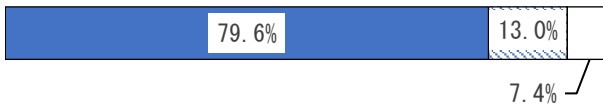
施設名：嵐山東児童館

配付枚数	54	回収枚数	54
------	----	------	----

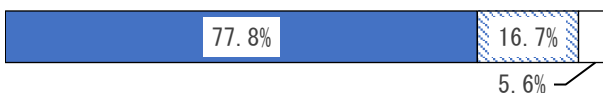
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



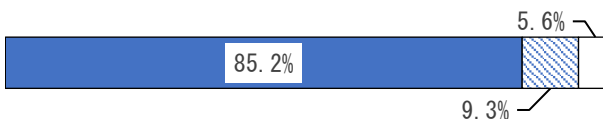
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ かいだんが危ない
- ・ ふしんしゃ
- ・ つくえのうえにのらない
- ・ 木のちかく「はちのす」があるかも！

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ きりえクラブの日をふやしてほしい
- ・ パズル、クラブ、レゴ、卓球、ドッジ（複数）、ぬりえをしたい
- ・ お手玉クラブをしたい（複数）
- ・ 本をふやしてほしい（すみっこぐらし、ワンピース）
- ・ スライム
- ・ じどうかんまつりがいっぱいやりたい（複数）
- ・ おたのしみをふやしたい
- ・ しおりづくり
- ・ ゲーム（複数）
- ・ とびばこ

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

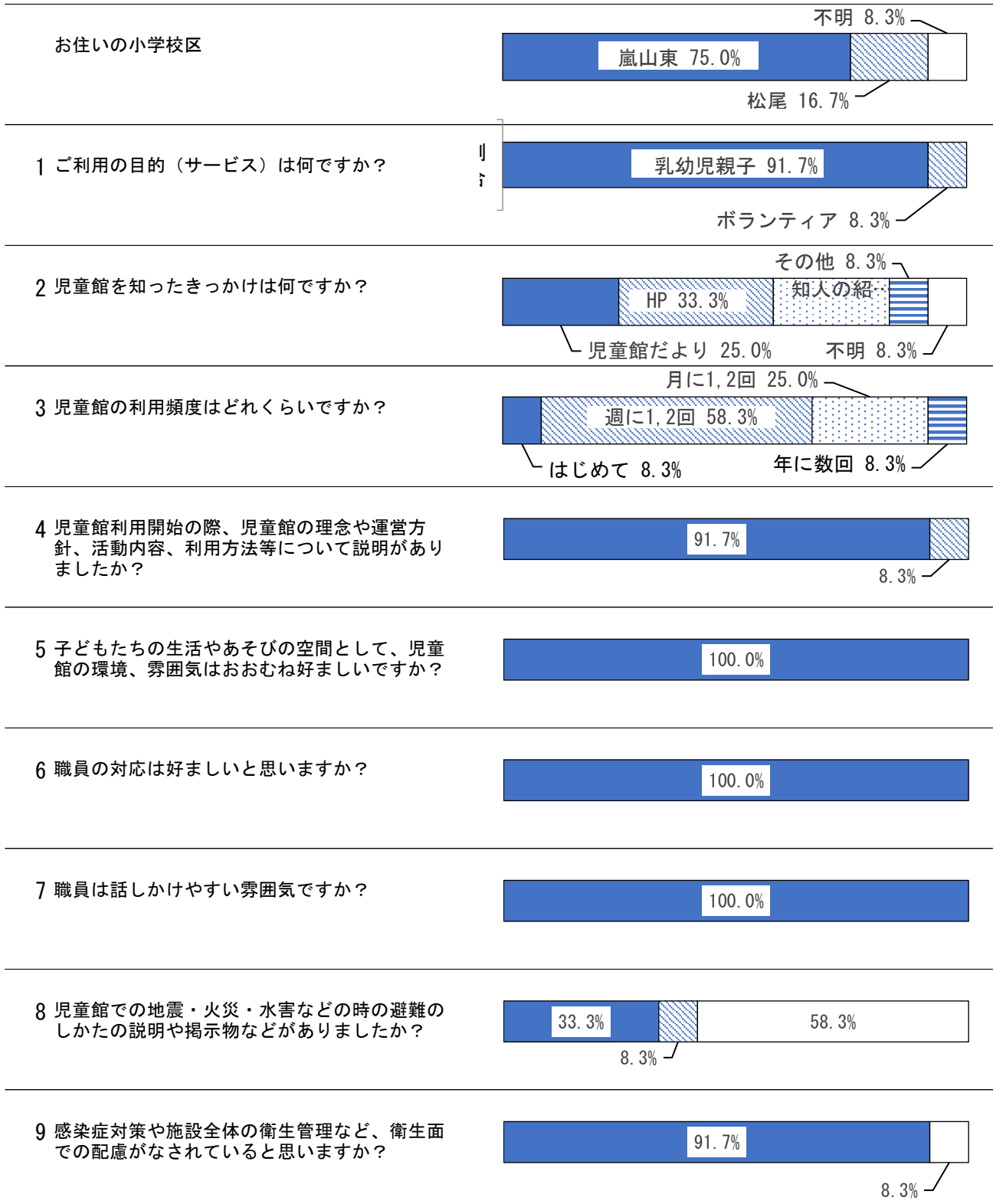
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：嵐山東児童館

配付枚数	20	回収枚数	12
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

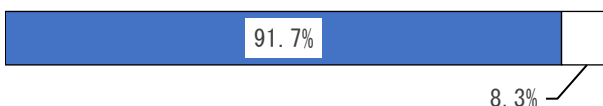
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



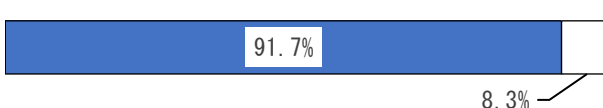
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



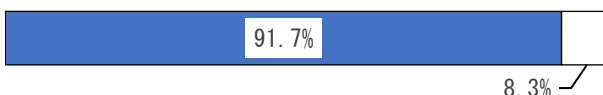
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



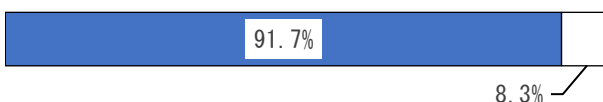
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



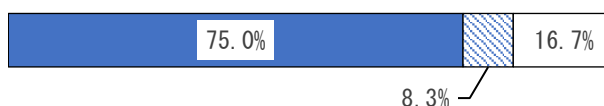
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ オンラインで視聴できる遊びやイベントがあったら参加したい。
- ・ コロナが落ち着いたら食育系のイベントをお願いしたい。

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 児童館が住んでいる地域にあることは知っていたが、どのような取組をしているのか周りから聞けなかったため館HP、たより、西京区のはぐくみだよりを見て初めて知れた。初めての出産育児で忙しい中クラブに登録し、毎週参加できなかったが先生方のおかげで短い期間だったが楽しく過ごせた。コロナで大変な中、楽しい歌や手遊びなどとても刺激になったと思う。私自身人見知りがあるので同クラブのお母さん方と話したりはあまりできず、もう少し繋がりを持てたら良かった。
- ・ 家の中では見せない顔を見ることができたので毎週とても楽しく通っています。
- ・ 子どもだけでもお昼ご飯を食べてOKにしてもらえると助かる。・ リトミックはもう少し子どもに寛容な指導者が好ましい。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：嵐山東児童館

配付枚数	14	回収枚数	14
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



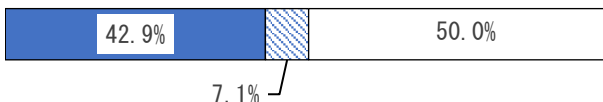
3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 暴れている人がいる
- ・ ない(6) ・ わからない(5)

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 箱ドッジがしたい(2)
- ・ みんなが仲良く過ごす
- ・ わからない
- ・ ゲームがしたい(3)
- ・ スマホがしたい(2)
- ・ ない
- ・ おりがみがしたい

アンケート結果を受けて

＜嵐山東児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

○学童クラブでの取組について

実際に子どもたちが学童クラブを楽しんで利用している様子から、学童クラブの行事や取組についてご理解いただき、高評価につながったのではないかと感じている。また、外遊びや遠足などの要望もあったため、より充実した活動ができるよう、検討していく。

学童クラブのおたよりについても満足していただけているので、引き続き子どもたちの様子をわかりやすく伝えていきたい。

○児童館の理念や運営方針、職員対応について

年度当初の説明会や懇談会等、できるだけ顔を合わせて話のできる機会を大切にしている。また、電話連絡や児童送迎時の保護者との連携も大切にしている。

引き続き、保護者の皆様にとって話しやすく、信頼できる職員であり続けられるよう、心のこもった対応を継続していきたい。

○おやつについて

おやつの時間は、活動の合間に子どもたちの気持ちを切り替える時間・遊びでヒートアップした気持ちを落ち着かせてほっこりする時間・当番や日直活動、班活動に取り組む時間等、子どもたちにとって、補食の時間以外にも大切な位置づけとなっている。そのような時間を大切にしながら、おやつの中身や料金についても、より多くの方に納得していただけるよう最善策を検討していく。

○その他

- ・衛生面については、感染症対策も兼ね、引き続き館内の清掃・消毒を強化していく。
- ・避難訓練の実施や、緊急時のメール配信の準備など、もしもに備えた対応について、少しずつ周知できているのではないか。今後も安心して利用できる学童クラブの運営に努めていく。

■学童クラブ（児童向け）

高学年になるにつれて、学童クラブが「楽しい場所」や、「ゆっくりできる場所」として捉えることができているという傾向があった。学童クラブの在籍児童は、どうしても低学年児童の割合が多くなるが、もう一度、異年齢児童が過ごしやすい環境づくりについて見直す必要がある。

また、先生と話しやすいという回答が多かった一方で、もう少し先生から声をかけてほしいという回答も多かった。今後も、集団生活の中で、一人ひとりの児童と関わる時間をより大切にしていきたい。

避難時の対応については、定期的実施している避難訓練の成果が出ていたので、今後も子どもたちに意識付けできるよう、取り組んでいきたい。

■児童館利用者（大人）

職員の対応や児童館の環境設定、防犯対策など安全面の配慮について、高評価をいただいた。まだまだ、コロナ禍で感染対策をとりながらの実施ではあるが、おたよりやホームページ等をきっかけに、多くの方が児童館を知り、利用していただけていることを嬉しく思う。引き続き感染予防・対策を徹底し情報を発信していく。

災害時等の避難掲示については、もっと利用者の方が分かりやすくなるように周知徹底し改善に取り組んでいく。

■自由来館児童

「児童館の中でゆっくりできる場所」や「児童館に入りやすい」と回答する児童が多く、児童と職員との関係性が築けたことにより、自由来館での利用頻度が多くなったと考える。

また、「災害時の避難方法」については「知っている」と回答した児童が多く、避難訓練の実施回数を増やしたため、周知できた。今後も継続して避難訓練を行う。

今回のアンケート結果で、自由遊び以外にも各種クラブの参加や行事活動のスタッフとして、目的をもって来館している児童が多いことが分かった。

今後も自由来館で遊びに来た児童が「遊びにきて楽しかった」と思える環境づくりや行事を検討していく。