

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

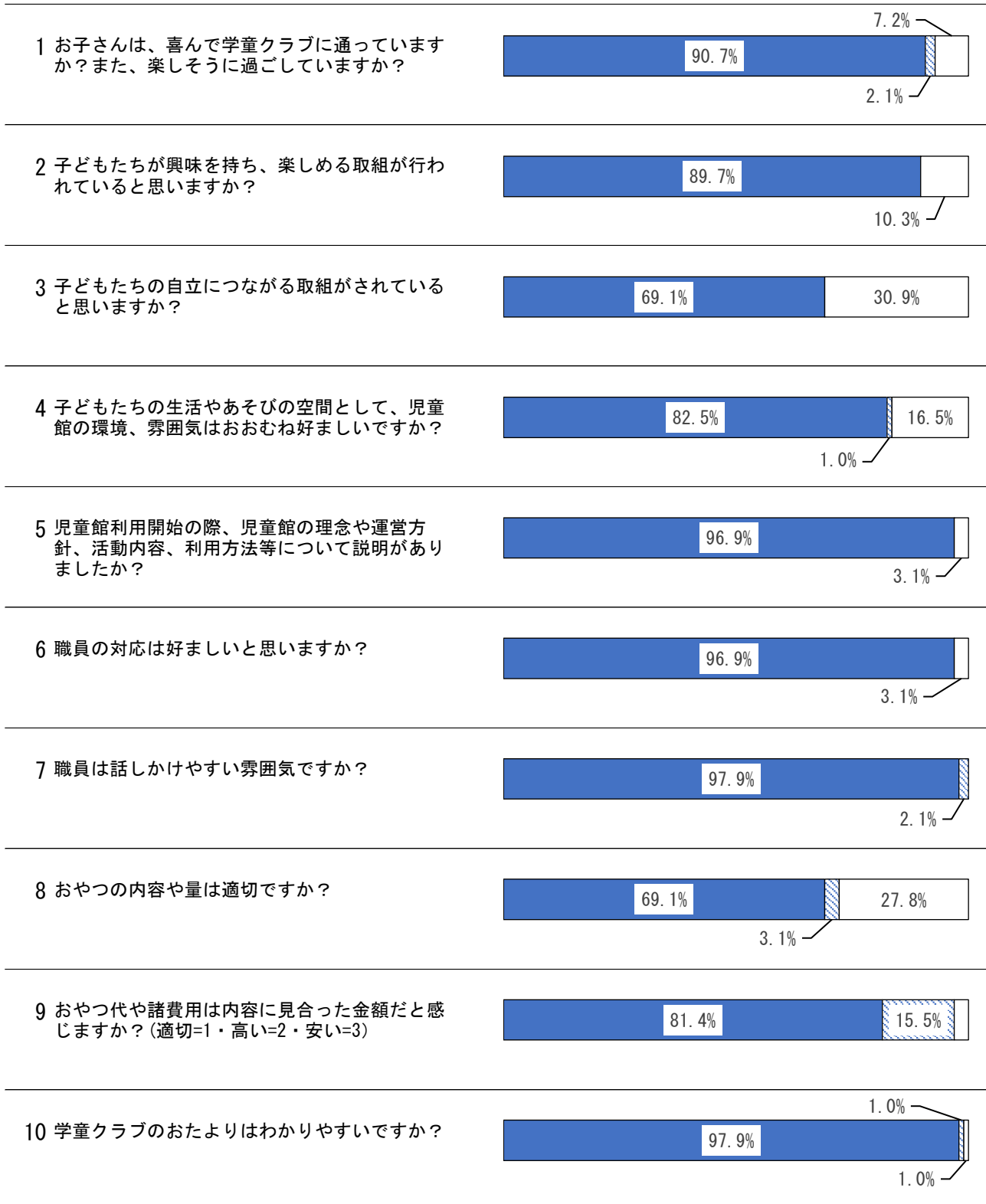
(学童クラブ保護者対象)

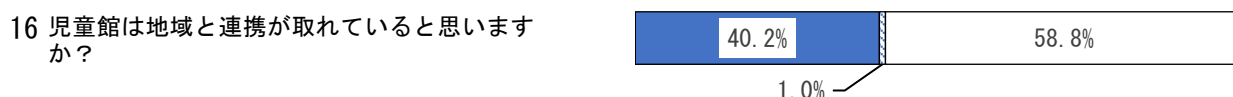
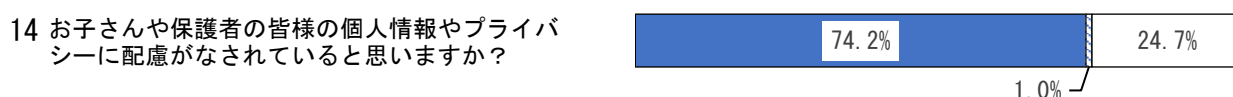
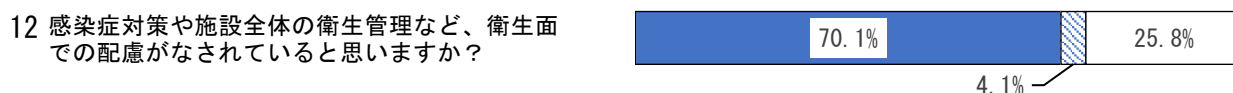
施設名：羽束師児童館

| | | | |
|------|-----|------|----|
| 配付枚数 | 120 | 回収枚数 | 97 |
|------|-----|------|----|

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも大変お世話になっております。学校での事や家のことも相談しやすく、安心して通わせています。今後ともよろしくをお願いします。
- ・ 大変なお仕事だと思います。いつも感謝しています。
- ・ 家でできない遊びや昔遊びをたくさん教えてくださってありがとうございます。(2件)
- ・ いつも子どもたちが楽しく学童クラブに参加させてもらっています。こんなことがあった！とたくさん話してくれ、過ごしやすい場所なんだと感じています。
- ・ 先生方が一緒に楽しくグラウンドで遊んでくださる、見守ってくださるのをお迎えの時によく見ます。すごく助かっています。児童館・学童に行かせて頂いてなければ仕事も安心してできず、家でダラダラyoutube づけだと思えます。土曜日、また平日でも朝早くから遅くまで本当に感謝しております。
- ・ 毎日楽しく通わせて頂き児童館のおやつも大好きです。コロナ禍ですが楽しいイベントもしてくださり退会した姉もとても楽しく参加していました。何より職員さんがとっても話しやすく、子どものこともよく見て下さって、本当にありがたいです。施設自体は狭いですが、その中であそび空間など最大に工夫されているので、子どもたちはのびのびと楽しませてもらっているなあと思います。毎日本当にありがとうございます。
- ・ 学童が好きすぎて土曜日もありきって行っているの毎日お世話になり本当に感謝しています。色々な体験させて頂いて有難く思っています。毎日「楽しい」って言う子どもにほっとしています。
- ・ お友達が休会や退会しても、うちの子は児童館に行くことをやめないと言うので私も安心して仕事に行けます。とてもありがたいです。
- ・ 有料でもよいので、習字やそろばん、楽器など児童館で習い事ができればよいのと思います。
- ・ 土曜日もおやつをあげてほしい！
- ・ 学校が休みの日の開館時間を30分長くしてほしい
- ・ 宿題をしようと声かけしてくれるとありがたいです
- ・ おやつは生協でなければいけないのかな？とも思います。もっと安い所があるように思うので食べられない(嫌い)おやつ提供はやめてほしい。もっと選択肢がほしい
- ・ 学校の校庭など広い空間での遊びもあればいいなと思います。

【取り組んでほしい事業】

SDGs、リサイクル等環境への取組、アウトドアイベント、風船、トランポリン（体操）、体験教室、防犯教室や出張教室

- ・ 京都市の利用料金が低い。今年度から値上げされた利用料についてのみ大いに不満があります！共働きフルタイムでほぼ毎日利用されている家庭と、妻がアルバイトで週2回程度しか利用しない家庭とでは、負担に差がありすぎるのではないのでしょうか？
- ・ 自宅と反対の場所に学童があるので、学校内かその周りに学童があるといい。おやつを取りに行っても当日のみ。週単位か月単位で、休んだ分を持ち帰れたら有難い。
- ・ 小学校から離れているのが難点です。学校敷地内に学童があれば安心できるのと思います。コロナ禍で人数の多さが気になります。学校内と児童館とどちらか選択できるといいなと思います

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

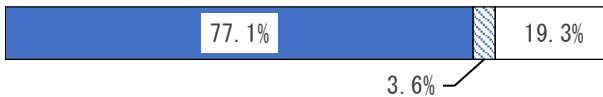
施設名：羽東師児童館

| | | | |
|------|----|------|----|
| 配付枚数 | 84 | 回収枚数 | 83 |
|------|----|------|----|

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



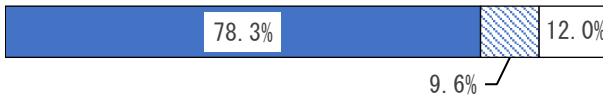
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 走ったりお部屋で鬼ごっこをしたらだめ
- ・ 机 (5件)、机の上にいる (2件)、机のかど (2件)、机の下であばれない、机の下 (4件)
- ・ マスクをする
- ・ すべる、走らない
- ・ 走って友達とぶつかってあぶない (2件)
- ・ 扇風機、エアコンの場所、ピアノの後ろ
- ・ プレイルーム (7件) (ラキューが飛んでくることがある) (走っているから (2件)) (ラキューを踏んだら危ない)
- ・ プレイルームで走ったり、人の上にとったりすること
- ・ とんがっている場所
- ・ ドッジボールのとなりのところ
- ・ 芝生 (2件)
- ・ 生活室で走らない

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ぬりえをしたい（いっぱい先生とぬりえをしたい）、お絵描きクラブ、図工
- ・ラキュー（3件）、カプラ、ブロック、ルービックキューブ
- ・みんなで楽しく遊びたい（2件）、みんなで外遊びを楽しく遊びたい
- ・バレー、サッカー、ダンス（2件）
- ・けんだまクラブツイスター（2件）
- ・おばけやしき
- ・みんなで力をあわせてがんばってしあわせにくらしたい
- ・ハロウィンのお菓子をもらいたい
- ・ダークセイバー作りたい
- ・おにごっこ、なわとび、ひなたぼっこ、おおかみさんいま何時？、だるまさんがころんだ、どん
じゃんけんぽん
- ・ハロウィンやクリスマスの飾りをやったり作ったり遊んだり仮装したりプレゼント交換したい
- ・スイッチ、YouTube、フォートナイト、マイクラ、マイゼンの動画、すまない先生の動画

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

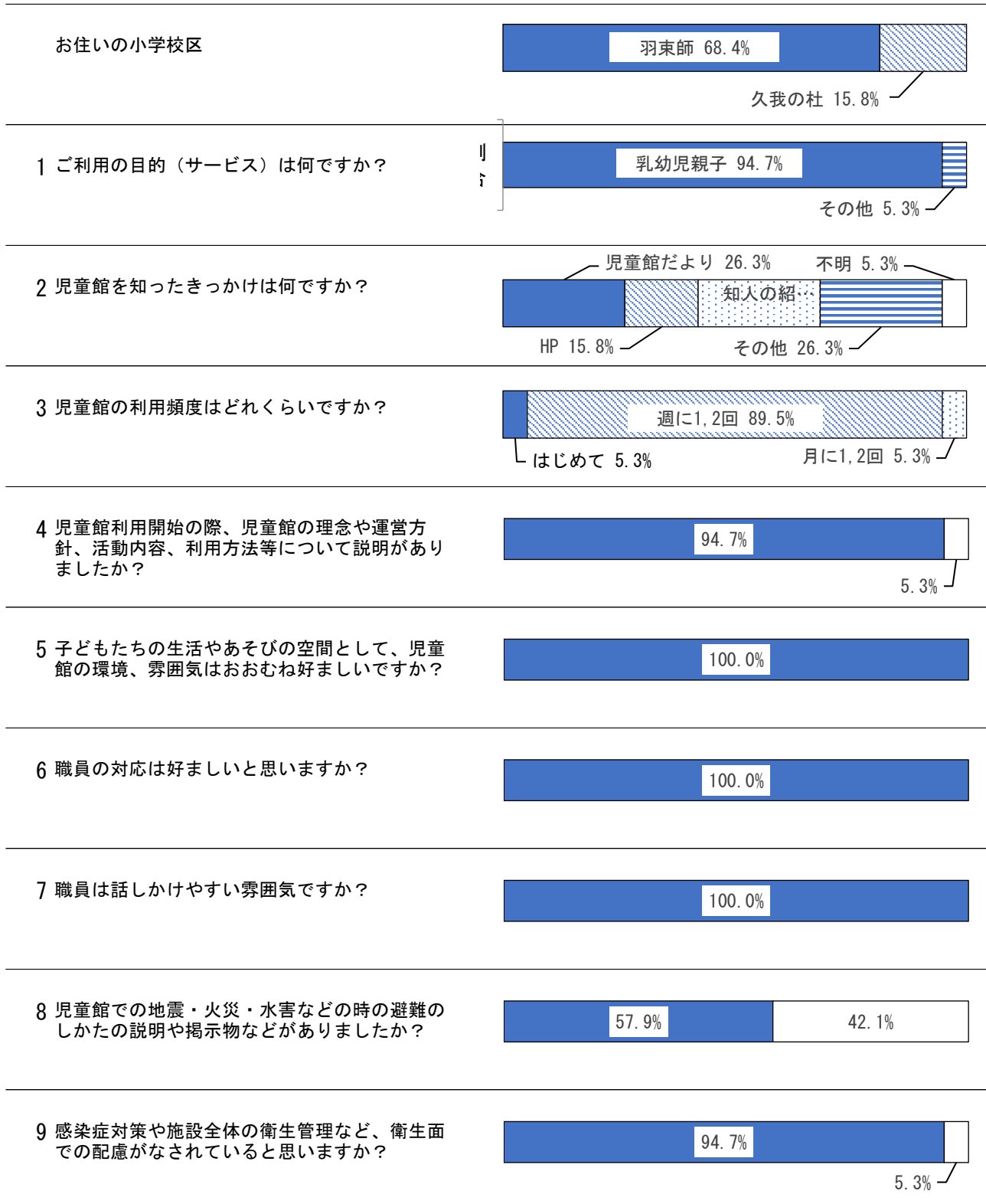
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：羽束師児童館

| | | | |
|------|----|------|----|
| 配付枚数 | 19 | 回収枚数 | 19 |
|------|----|------|----|

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

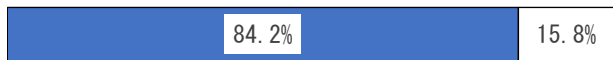
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



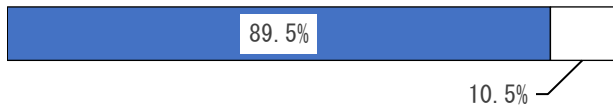
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



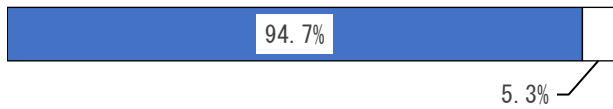
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



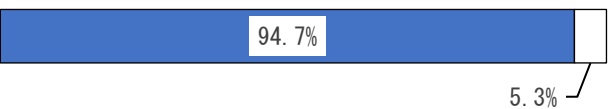
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



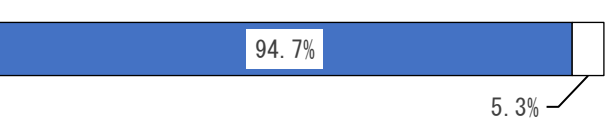
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



アンケート結果を受けて

＜羽束師児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

安心して子どもを通わせている、学校や家のことも相談しやすい、感謝している等の回答をたくさんいただき大変嬉しく思っている。

その反面、緊急時の対応や衛生管理、防犯対策、個人情報の管理などまだまだ保護者の方に周知できていない点が多いので、今後は意識的に周知に努めたい。

■学童クラブ（児童向け）

77%の児童が「楽しい」と回答し、「いいえ（楽しくない）」との回答は3.6%と少なかったが、「(楽しいかどうか) わからない」との回答が20%近くあったことを重く受け止めている。児童が自信をもって「楽しい！」と言ってくれるよう、職員の対応や館の設備を向上していきたい。

■児童館利用者（大人）

職員の対応や雰囲気、遊びの空間としての環境に対して、アンケートに回答いただいた方すべてに満足していただいております、大変嬉しく思っている。今後も今以上の対応を続けていきたい。しかし、緊急時の対応や防犯対策については、まだまだ周知が足りていないので、学童保護者と同様周知に努めたい。