

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

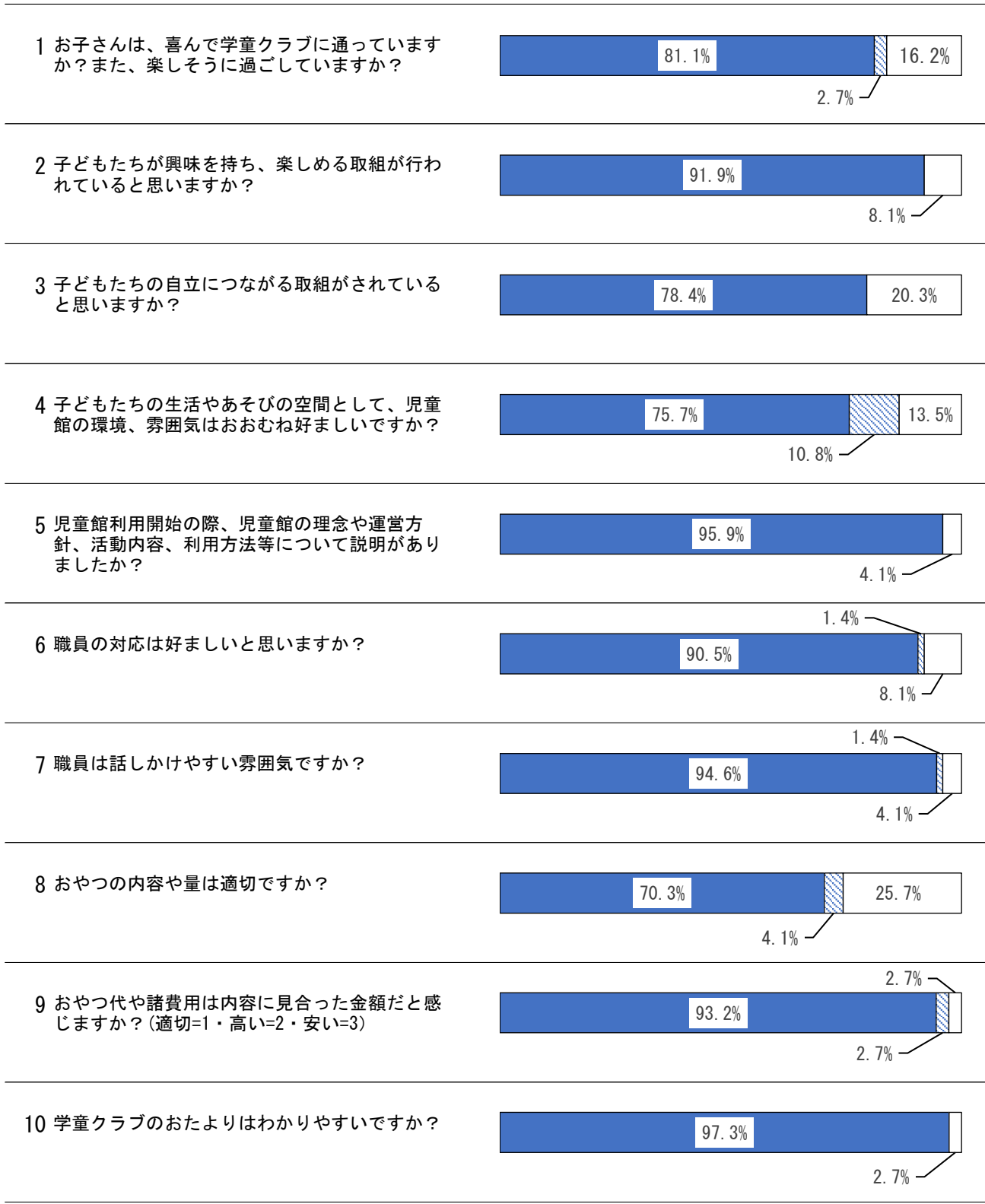
(学童クラブ保護者対象)

施設名：円町児童館

配付枚数	89	回収枚数	74
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



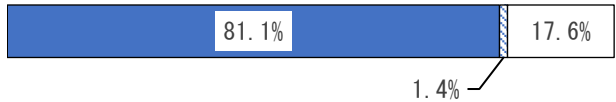
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



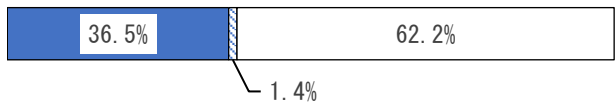
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

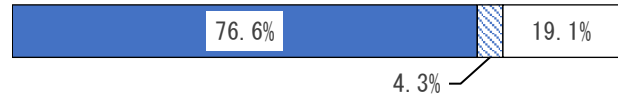
施設名：円町児童館

配付枚数	94	回収枚数	94
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



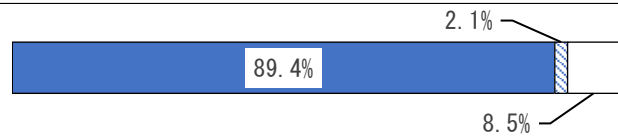
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

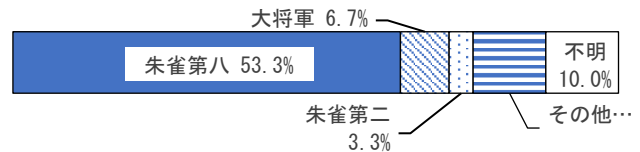
施設名：円町児童館

配付枚数	30	回収枚数	30
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

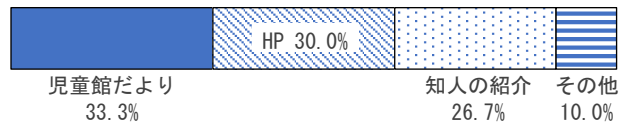
お住いの小学校区



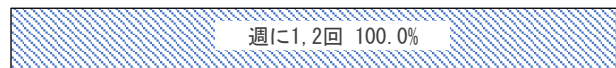
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



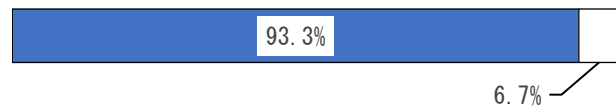
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



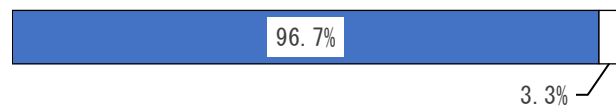
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



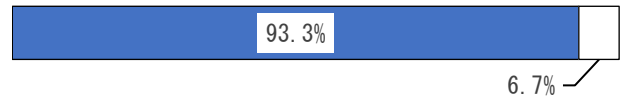
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



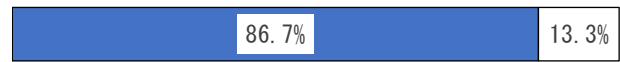
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



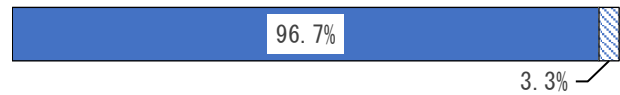
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



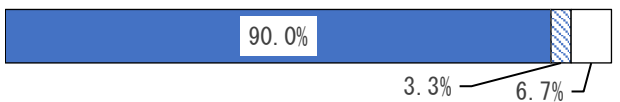
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

施設名：円町児童館

配付枚数	14	回収枚数	14
------	----	------	----

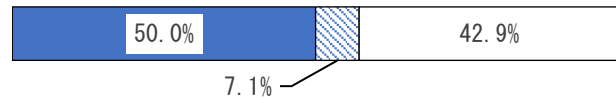
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

学校等



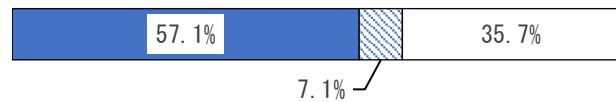
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



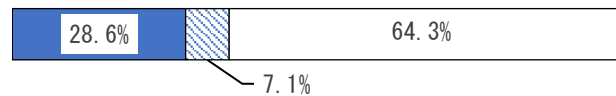
3 児童館は入りやすいですか？



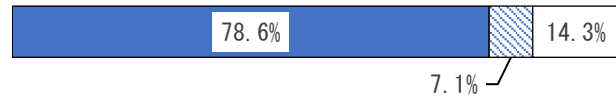
4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



アンケート結果を受けて

<円町児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

- 体を動かす活動や外遊びを取り入れることを多くの保護者が望まれている。
現在、玄関付近の限られたスペースではあるが、こま・フラフープ・けん玉・ダンス等の遊びを展開している。室内においても卓球は毎日できるようにしている。しかしながら自由に思い切り運動ができる状態ではないため、児童公園へ出かけることを開始した。
- 様々な取組がコロナの影響で従来通り実施できない状態ではあるが、工夫を加えて再開の方向で検討、実施予定。
- おやつについては、今年度料金を見直し(200円値下げ)を行った。内容の偏り・量についても見直しが必要。
- 職員の対応については、話し合いや研修を重ね、足並みを揃え支援にあたるよう研鑽を積んでいく。また、気になることは気軽に職員へ声掛けできる関係を構築する。
- ランチデーは好評。回数を増やす方向で継続する。

■学童クラブ（児童向け）

- 遊びの種類を、感染対策をとりながらコロナ以前に戻す。
- 図書の種類を増やす。

■児童館利用者（大人）

- 利用者のニーズに合った有益な講座を積極的に実施する。
- 図書館を有効利用し、普段から大型絵本や紙芝居等をプログラムに入れる。
- 利用者同士の繋がりを深めるため、職員がサポートする。
- 児童館だよりと同等にホームページを充実させる。
- 避難口等の掲示を目につきやすいものに変える。

■自由来館児童

- 現存するクラブの回数、ニーズに沿ったクラブの実施等、来年度に向け検討する。
- クラブ員以外の自由来館が少ない。まずはクラブ員とコミュニケーションを取り、友だちも呼び込めるようにする。