

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

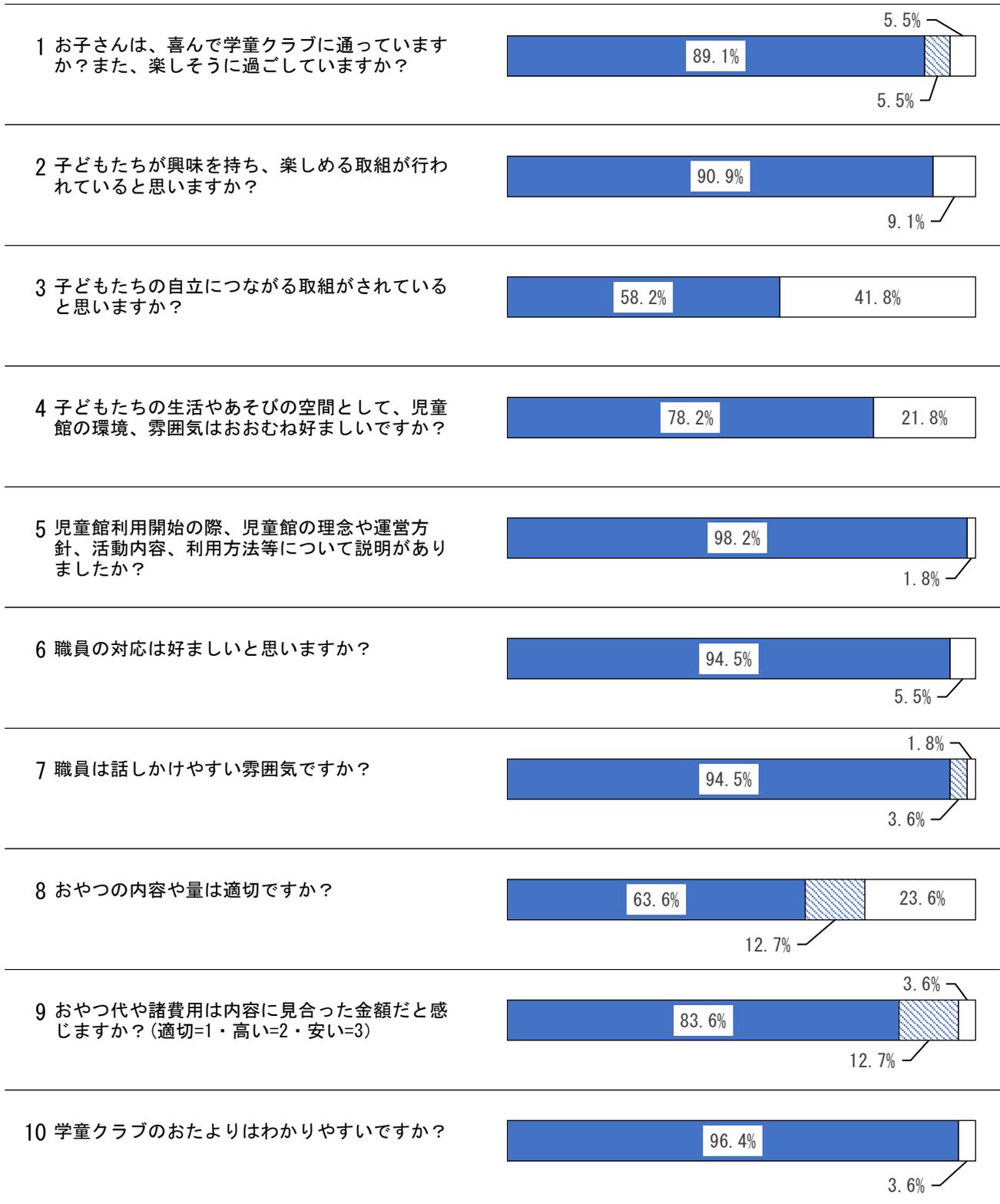
(学童クラブ保護者対象)

施設名：久世児童館

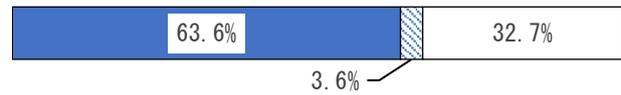
配付枚数	80	回収枚数	55
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

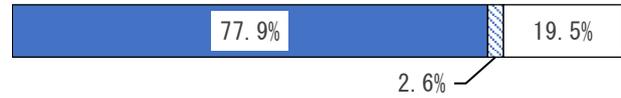
施設名：久世児童館

配付枚数	91	回収枚数	77
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



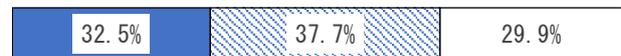
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



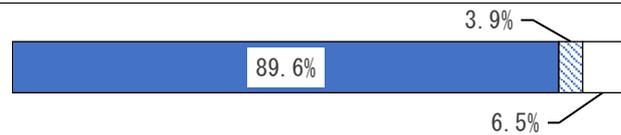
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

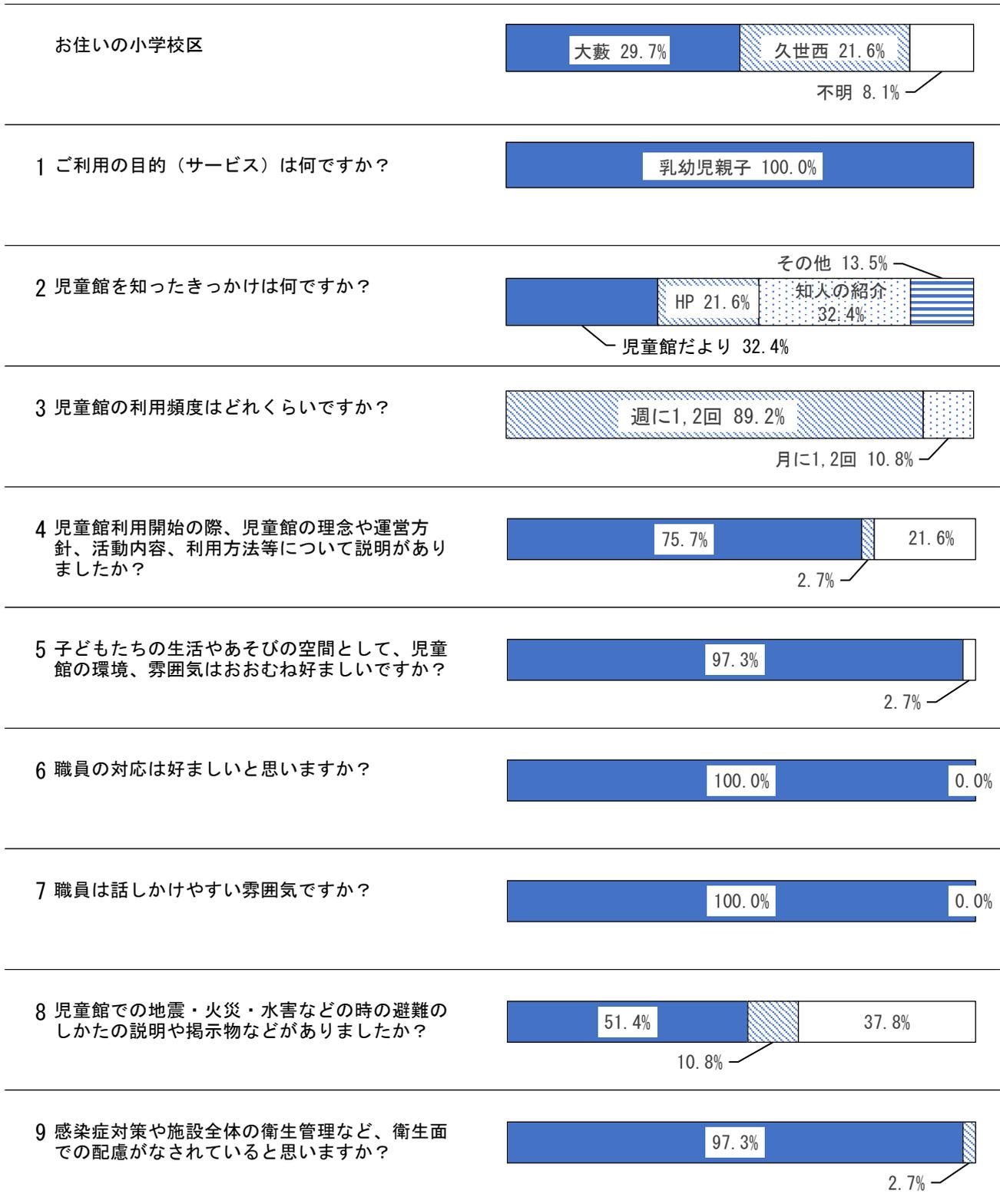
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：久世児童館

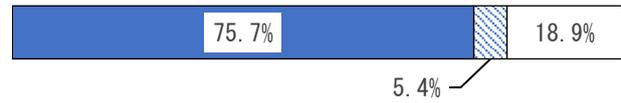
配付枚数	46	回収枚数	37
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

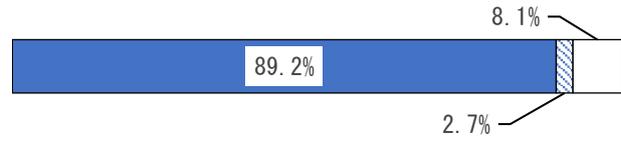
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



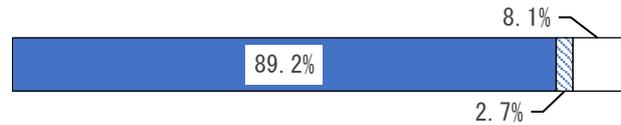
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



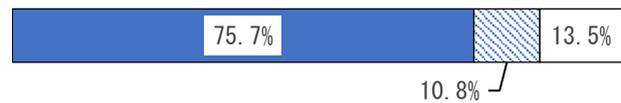
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



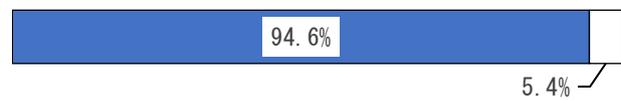
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



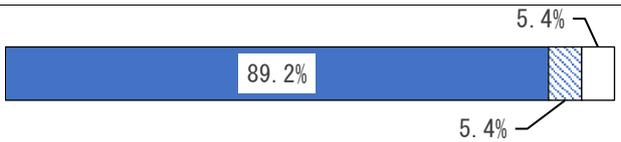
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



アンケート結果を受けて

<久世児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

子どもさんの様子を見られる中で、楽しそうに学童クラブに通っている、過ごしている様子を見ていただいて大変嬉しく思う。今後も子ども達が興味を持ち楽しんで参加できるような取組を、子ども達の意見も取り入れながら行っていきたい。

保護者の方に信頼を得ることを職員の心構えとして日々対応しているが、職員の対応は「好ましい」「話しかけやすい」と94.5%の保護者の方が答えてくださったのは、職員の励みになる。今後も学童クラブに信頼を寄せていただけるよう、日々誠実に対応していきたい。

■学童クラブ（児童向け）

実際に学童クラブを利用している児童のほぼ8割が楽しく学童クラブに来てくれていることがわかり安心した。ただ、3割の児童が児童館の中でゆっくりできる場所がないと答えている。建物の広さと児童の人数が合っていないことが原因の一つだと考えているが、施設外クラスの活用や学年ごとに振り分けての遊びなど、子ども達にとって居心地がいい、自分の居場所だと感じてもらえる工夫をしていきたい。

また、コロナ禍で集団での活動に制限があった児童の希望が多かったものは「みんなで遠足に行きたい」だった。普段の勉強や生活では得難い集団での活動の経験を少しでも子ども達に感じてもらいたいと、今年度は2度遠足を企画した。残念ながら夏休み中の遠足は新型コロナのために中止となったが、3月の修了記念遠足は、無事に行えたことを嬉しく思う。今後も子ども達の意見を取り入れ、主体的に自分の生活を捉えられるような子どもを目指して取り組んでいく。

■児童館利用者（大人）

久世地域は、他の地域に比べると乳幼児がいる若い世帯が多いようで、週3回の乳幼児クラスや単発での乳幼児親子向けのイベントなど、たくさんの参加がある。また、SNSの普及により遠方からの参加者や近隣の児童館を掛け持ちで利用されている方もいらっしゃる。保護者同士の子育て仲間づくりの支援や今後お子さまの成長と共に長くお付き合いさせていただける児童館として、職員の資質向上はもちろん、情報を得やすいホームページの作成など、利用者の皆さんが「親しみやすい」と感じてもらえるように今後も努力していく。