

# 令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

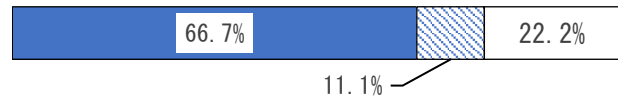
施設名：城南児童館

配付枚数	20	回収枚数	9
------	----	------	---

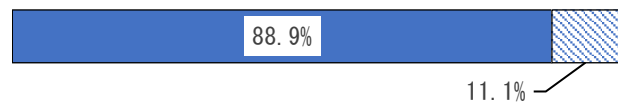
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い

1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？



2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？



3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？



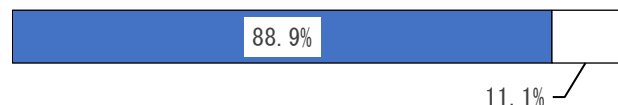
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



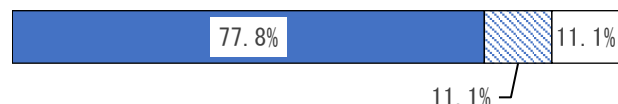
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



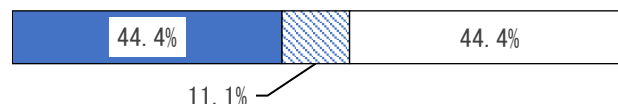
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 おやつの内容や量は適切ですか？



9 おやつ代や諸費用は内容に見合った金額だと感じますか？(適切=1・高い=2・安い=3)



10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



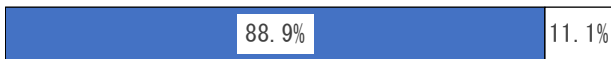
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

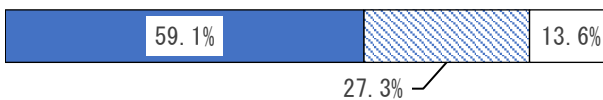
施設名：城南児童館

配付枚数	22	回収枚数	22
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



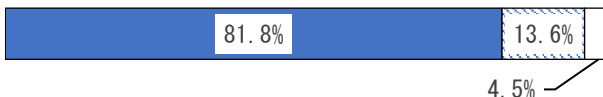
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

・ ピアノの後ろに入って遊ぶ人がいる

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ コナン・ワンピースの漫画が欲しい
- ・ おにごっこなどの遊び
- ・ いろんな遊びの大会
- ・ 児童館の先生になりたい
- ・ メダカのえさやり当番になりたい

# 令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

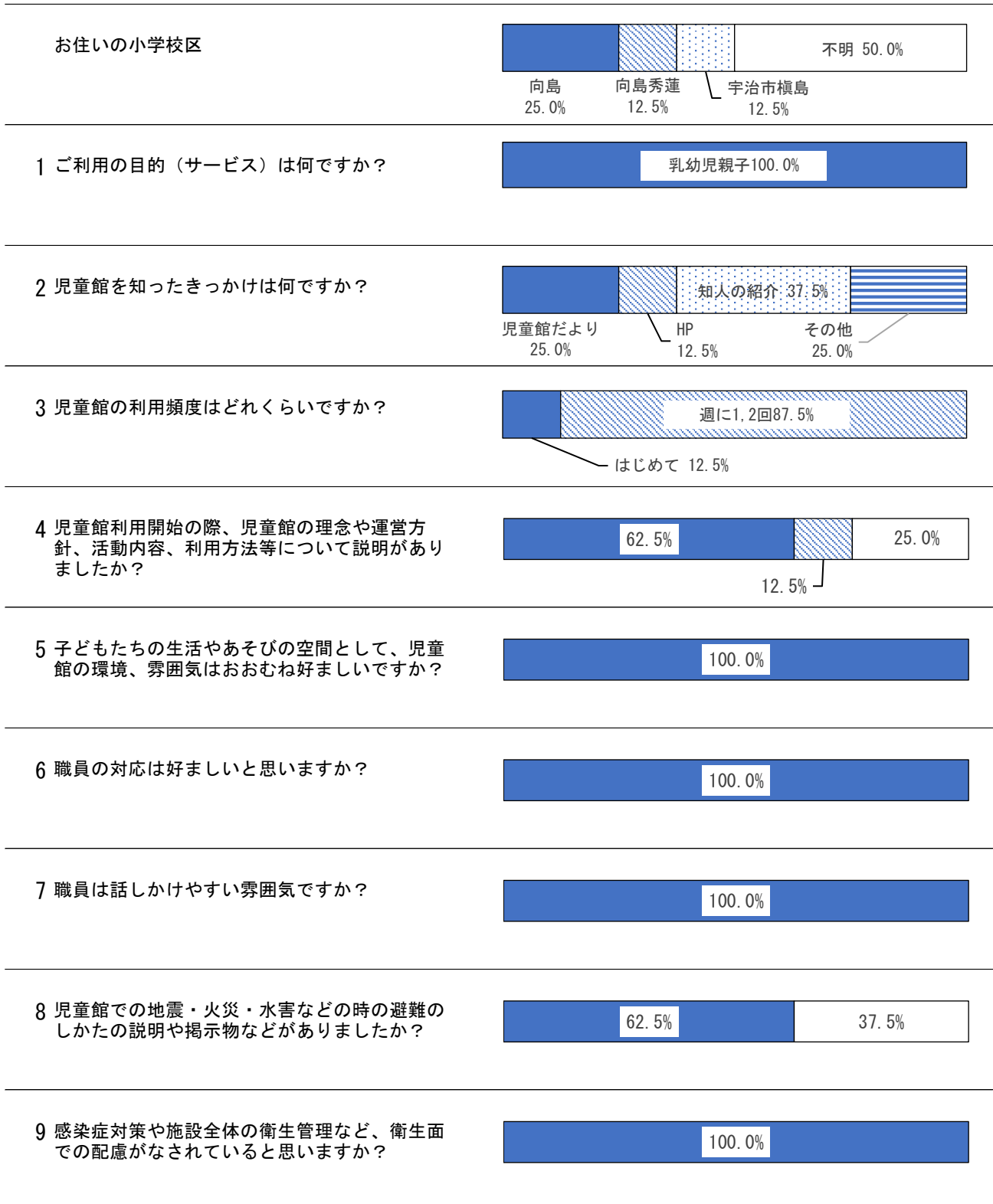
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：城南児童館

配付枚数	8	回収枚数	8
------	---	------	---

アンケート用紙配付期間：令和4年10月


■ はい   ■ いいえ   □ わからない・無回答



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



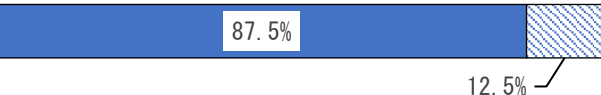
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 食育についての講座
- ・ ベビーマッサージ

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも楽しみに親子で参加させてもらっています。
- ・ いろんな児童館に行かせてもらっていますが、ここの先生が一番話しやすく丁寧でいつも感謝しています。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

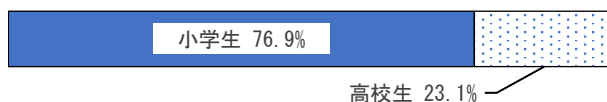
施設名：城南児童館

配付枚数	13	回収枚数	13
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

学校等



1 児童館では楽しくあそんでいますか？



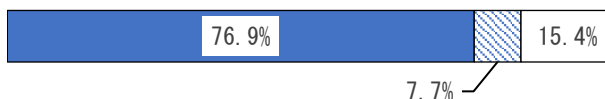
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 児童館の庭の木は走っている時にぶつかったら危ない。
- ・ 児童館の庭の柵にのぼっている人がいるのが危ない。

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ スライムづくり
- ・ キッチンがやりたい（調理）
- ・ 自由にドッジボール
- ・ 何でもOK

## アンケート結果を受けて

＜城南児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

学童クラブの活動は概ねご理解をいただいているように思う。

おやつに関しては、評価が分かれる結果となった。今年度は年度当初から夏休みまでの間、新型コロナウイルス対策として提供を休止していたが、再開に向けてアンケートを実施したところ、コロナに対する心配も軽減され提供再開のご希望が多数であったので本格的に再開した。現在一日当たり約 60 円で提供しているが、物価上昇でおやつの内容にも影響が出ている。できる限り子ども達に食の楽しみを感じられるおやつを選定に努める。

非常時や感染症に対する対策、障害のあるお子さんへの対応など児童館として力を入れている面でありながら、評価が「わからない」との回答が多数であったことから今後は対策・対応の内容の発信にも努める。

### ■学童クラブ（児童向け）

学童クラブで過ごすことに楽しみを感じられない児童が少なからずいることに注目している。他地域では学童クラブ登録人数が 100 名を超えていることが多くなってきているが、城南児童館では学童クラブ登録児童数が年々減少している。遊ぶ際にもお友達たちの選択肢が少なく、遊びにも幅が持たせられない現状がある。学童期の豊かな遊びは子どもたちの社会性を育む重要な要素である。少人数だからこそ育める遊びの提供に努めていきたいと思う。

設問 4 に関しては、児童館でしんどくなった事がないから分からないという意味で「いいえ」「わからない」の回答とのこと。

### ■児童館利用者（大人）

ご回答いただいたのは乳幼児クラブにご参加の方、もしくは乳幼児親子向けのイベントにご参加いただいた方である。学童クラブと同様に、地域の子どもの数の減少により乳幼児クラブへの参加者も減少傾向にあり、他地域からのご参加が多い現状にある。地域の子育て仲間のつながりが作りにくい状況ではあるが、子育て不安の軽減につなげていきたいと考えている。

### ■自由来館児童

毎日、学年を問わず複数名の自由来館児童がある。希望して来館していることもあり、評価は概ね良好であると思う。学童クラブに所属する児童と遊びたいという思いでの来館もあるが、なかなか子どもの居場所がない、遊ぶ相手も少ないという現状もあるかと思う。地域の子ども達の安心できる敷居の低い居場所でありたいと考えている。