

# 令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

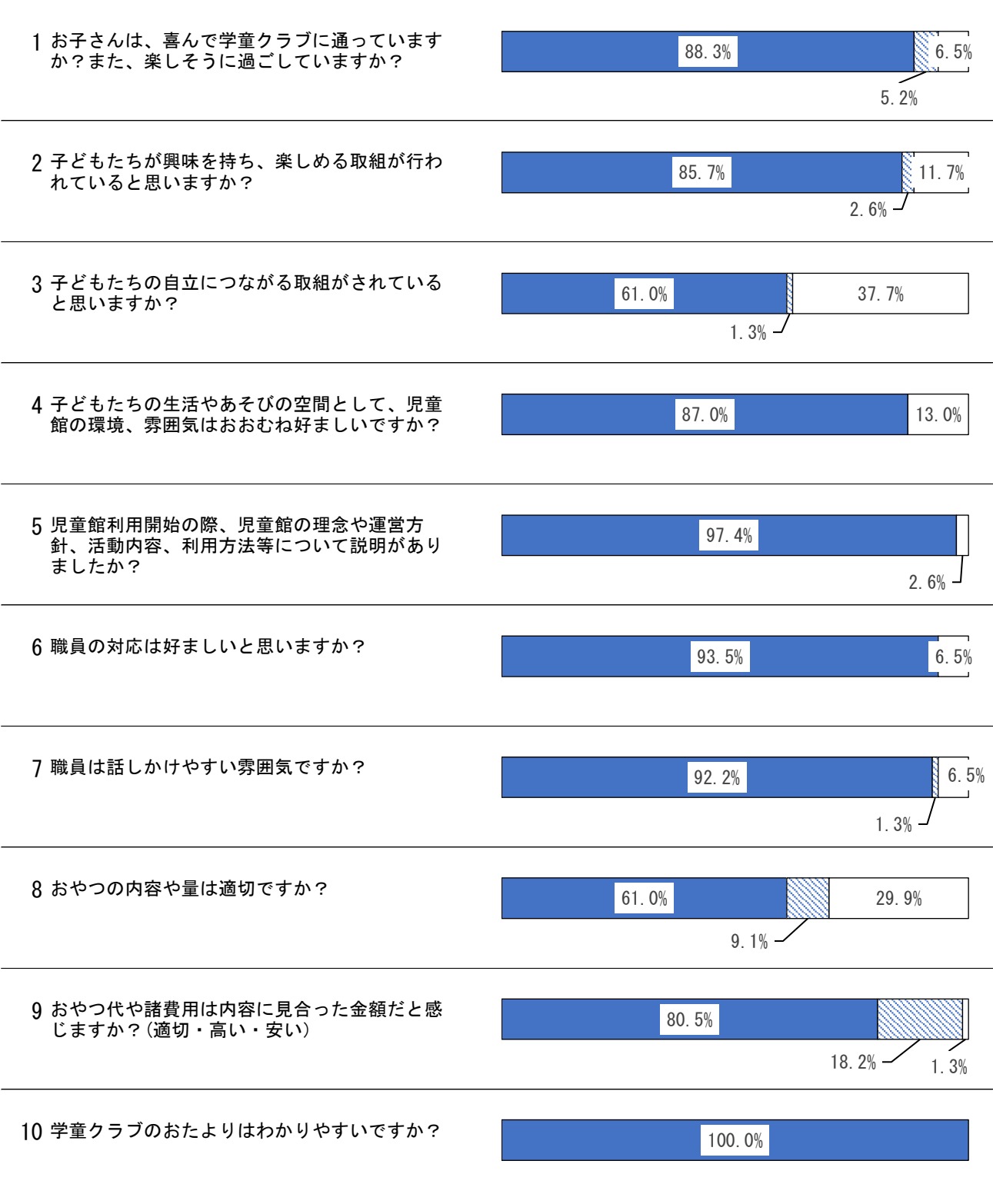
(学童クラブ保護者対象)

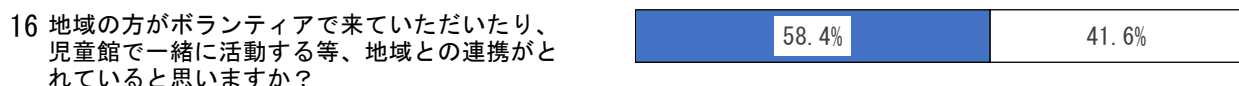
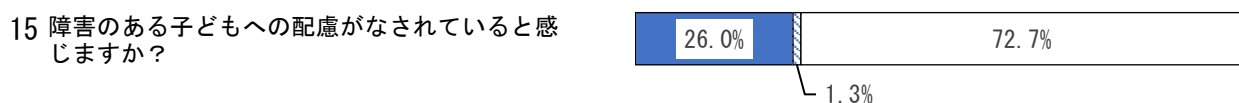
施設名：久我の杜児童館

配付枚数	91	回収枚数	77
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 帰り道などにおける防災や防犯を引き続き取り組んでほしい。
- ・ 百人一首 ・ 学年単位などの集団遊び・外遊び
- ・ DVD視聴の場合、英語などに触れさせたい。
- ・ コミュニケーションがとれる遊び
- ・ コロナ禍でも子どもが楽しめるプチイベントなどしてほしい。
- ・ お化け屋敷をしてほしい。（以前あった時は本当に怖かったみたいです。）
- ・ お箸の持ち方・雑巾しぼり・長い廊下の雑巾がけ
- ・ 手話やボランティアへの参加活動

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 人数がとても多い中で大変だとは思いますが、帰宅方法などの変更確認が職員同士で出来ていない時があるようなので少し不安になることがある。
- ・ 利用日数が少ない家庭には、利用料の割引があるとありがたい。
- ・ コロナ感染が落ち着くまでは、感染予防のためおやつを食べることを無しにしてほしい。
- ・ 夏休みの勉強タイムに、子どもからの質問が受けられるように職員を増やしてもらいたい。
- ・ 宿題をやらせるように協力お願いしたいです。
- ・ いつもありがとうございます。（5件）今後もよろしくお願い致します。
- ・ 子ども達が快適に過ごせるよう先生方の努力が感じられます。いつも本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・ いつも楽しんで学童に行っています。安心して預けられて大変感謝しています。いつもありがとうございます。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：久我の杜児童館

配付枚数	72	回収枚数	72
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



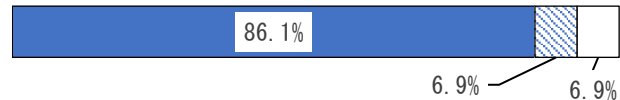
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 倉庫の中・けん玉をしている人の近く
- ・ 角のとんがっているところ・登れるところ・トイレ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ おもちゃ遊び（3件）・水遊び・折り紙クラブをもっとたくさん（2件）
- ・ コマあそび（2件）・外遊びをもっとしたい（2件）・マンガイラストクラブ
- ・ 季節に合ったクラブ・けん玉をもっとしたい・おままごとをもっとしたい
- ・ トランポリン（2件）・お手玉クラブ・あやとりクラブ・ひるね
- ・ もののけ姫・バトミントン・約束のネバーランド本
- ・ おやつクラブ深海生物のムーブ図鑑・東京リベンジャーズマンガ（2件）
- ・ 新しい本・人ろうゲーム・ブラッククローバーマンガ

# 令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

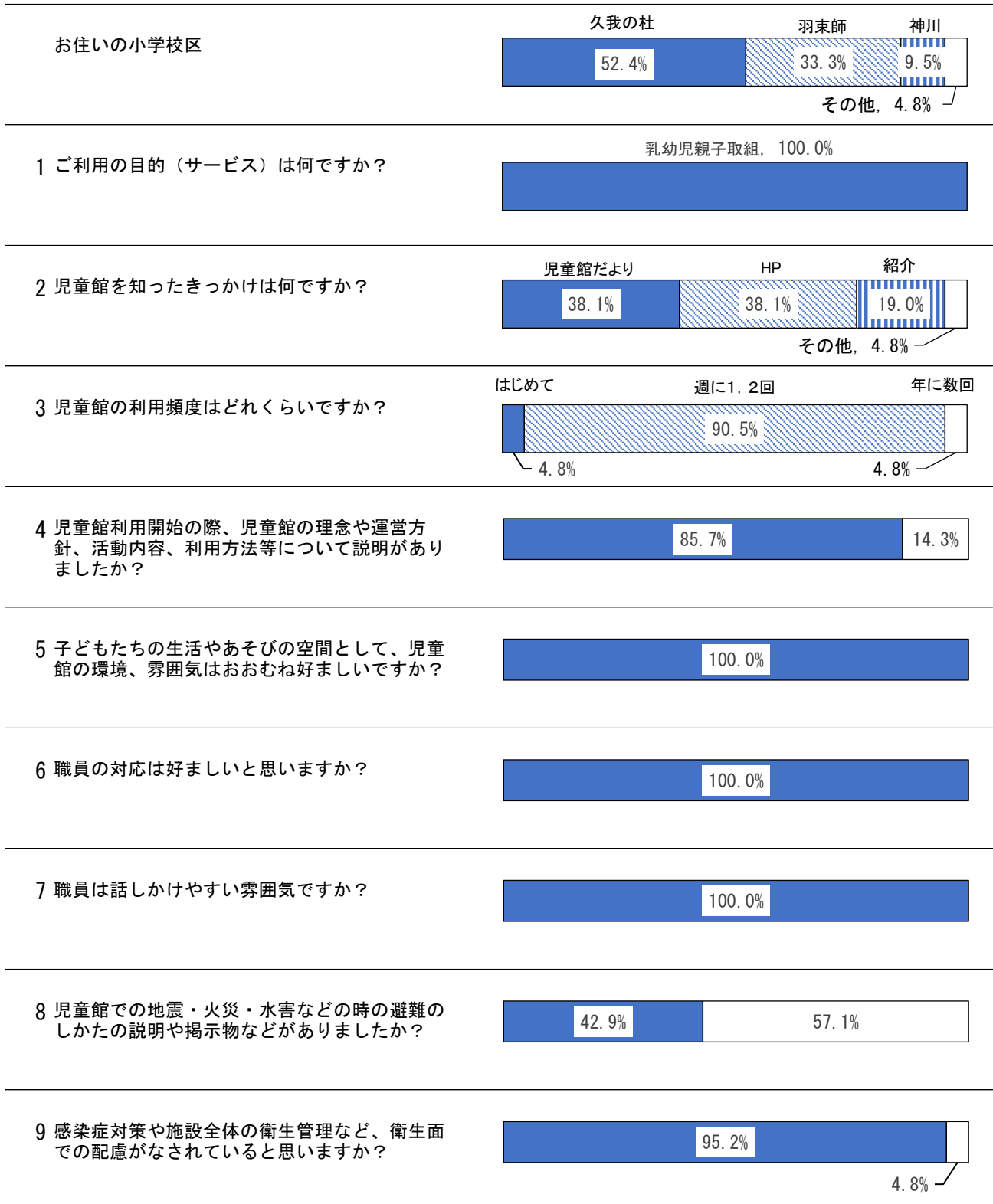
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：久我の杜児童館

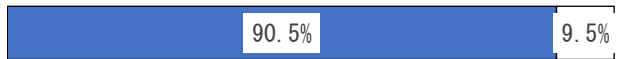
配付枚数	21	回収枚数	21
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

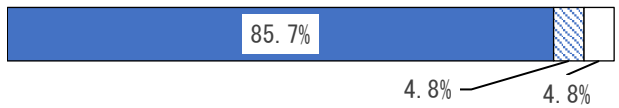
■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答



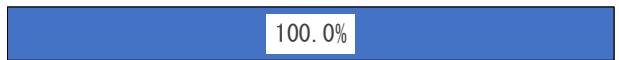
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



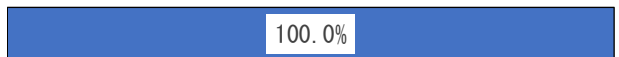
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



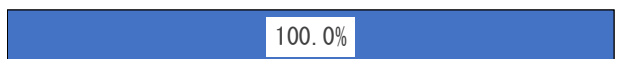
12 児童館の設備は整っていますか？



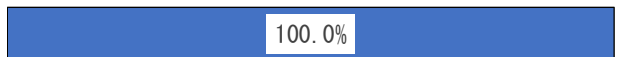
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



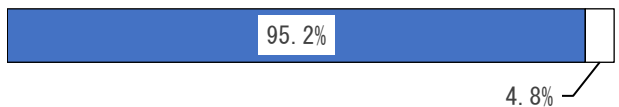
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 身体測定できる機会があれば嬉しいです。
- ・ 今の取組で満足しています。今後もよろしくお願いします。
- ・ 就園前の親のかかわり方（講演）・おもちゃについて（講演）・人に慣れていくには？

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも親切で楽しい活動をしていただきありがとうございます。
- ・ 手作りおもちゃがたくさんでかわいい制作もあって嬉しいです。
- ・ いつも楽しみにしています。色々な取組など満足しています。
- ・ いつもお世話になりとても感謝しています。初めての子育てが楽しいのも親子で良い経験になっています。児童館のおかげもあります。
- ・ 職員のアットホームな雰囲気がとてもありがたいです。クラブではいつも手作りの大作を用意してくださって、私も勉強になります。感謝感謝です！
- ・ 先生皆さん毎回元気に接して下さり子どもも安心して来館しています。ありがとうございます。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

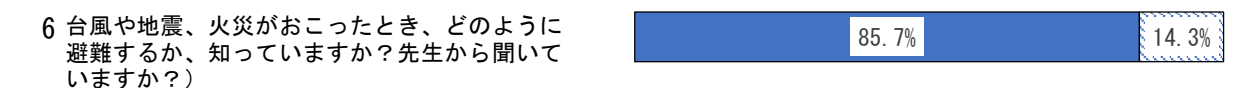
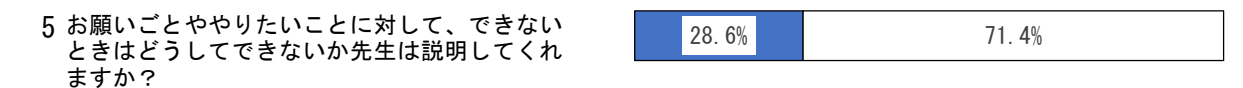
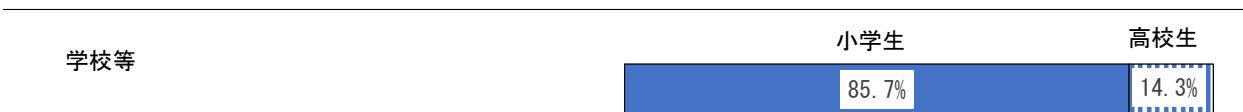
(自由来館児童対象)

施設名：久我の杜児童館

配付枚数	7	回収枚数	7
------	---	------	---

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

はい
  いいえ
  わからない・無回答



★ 児童館でやってみたいことがあれば、書いてください。

トランプ・立体パズル

★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

なし

★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

ゲームができる

## アンケート結果を受けて

＜京都市久我の杜児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

いただいたご意見・ご要望は、できるところから改善していきたい。

コロナ禍でも子どもや保護者の方が安心して利用して頂けるように、今後も取り組んでいく。お忙しい中アンケートご回答ありがとうございました。

### ■学童クラブ（児童向け）

「こんなことしたいなあ」ということをたくさん書いてくれた。子ども達の「こんなことしたい」を実現するために、「どうしたらできるか」を子どもたちと一緒に考えていこうと思う。

### ■児童館利用者（大人）

アンケート集計8の避難の仕方や掲示物について「わからない」と回答された方が半数ほどおられた。以前から各部屋やトイレ、廊下に数か所掲示し、乳幼児クラブの入会のしおりにも掲載しているが、今後は利用される際に説明するなど周知する方法を増やしていきたい。

いたらぬ点は多々あるかと思いますが、何かお気づきのことがございましたら、気軽に職員にお伝えください。これからも「子どもにとって最善のことはなにか」を考えながら、取り組んでいきたいと思えます。よろしくお願い致します。