

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

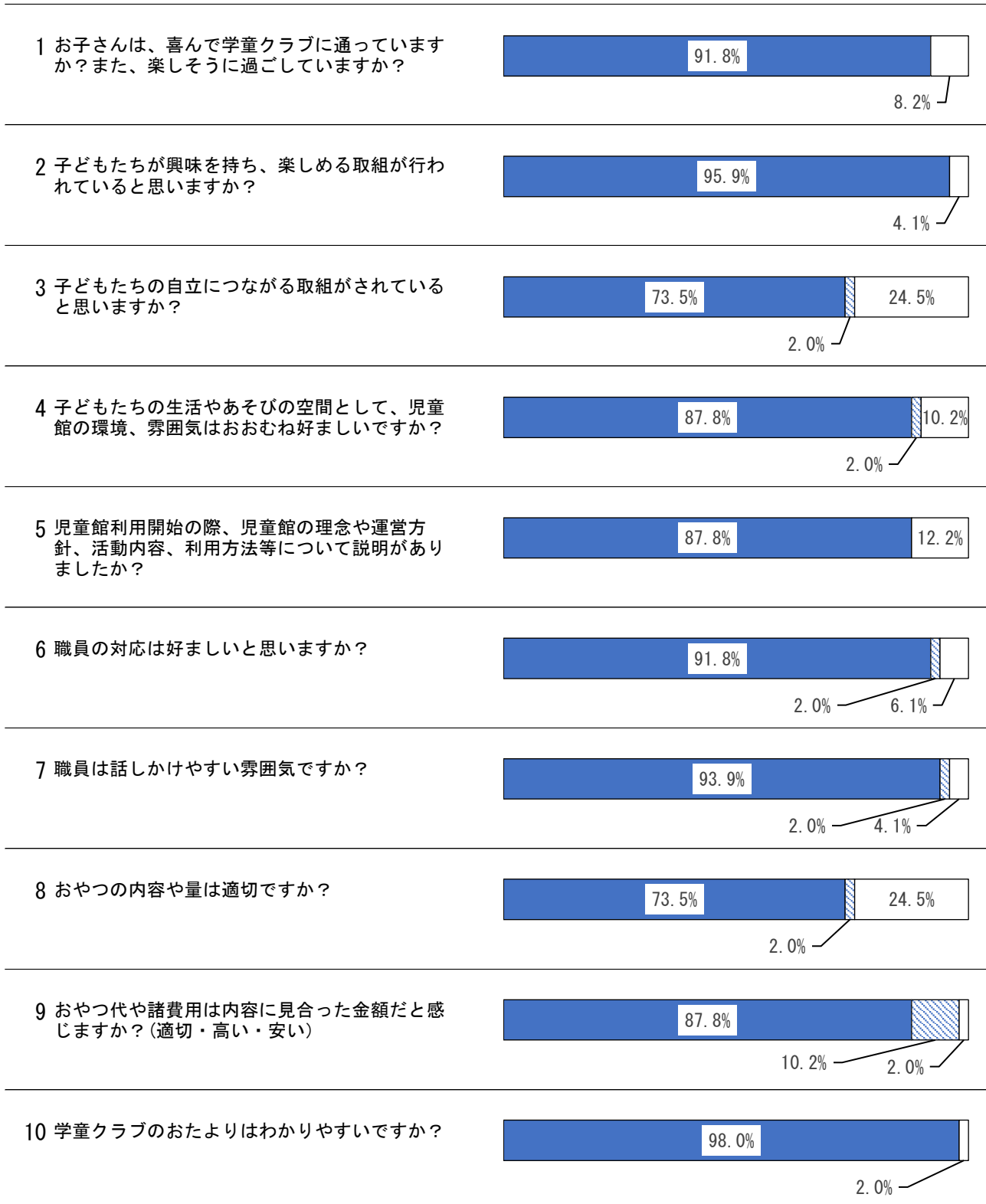
(学童クラブ保護者対象)

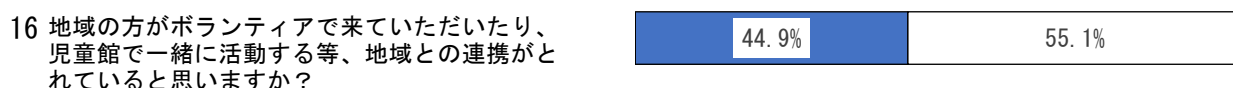
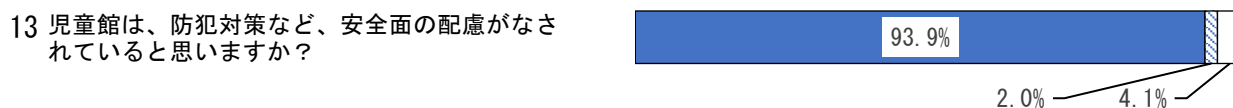
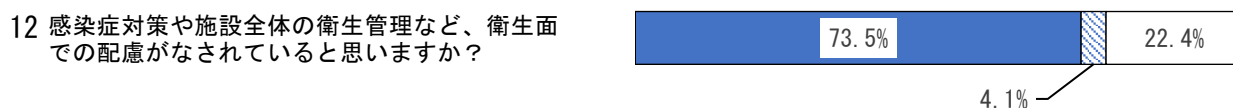
施設名：嵐山東児童館

配付枚数	56	回収枚数	49
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 将棋や囲碁など。
- ・ 遠足やキャンプ。
- ・ 手芸クラブなどもう少し実施回数をもう少し増やしてやってほしいです。
- ・ コロナが落ち着いたら駄菓子屋さんや夏休みの流しそうめんなどを行って頂きたいです。
- ・ 宿題を必ずが学童クラブの時間に集中してさせてほしい
- ・ コロナが落ち着いたらみんなで館外活動に出かけられたらうれしいです。
- ・ ドッジボールやなわとび大会とか大なわとび記録会とか体をつかってあそぶ事もたくさんして頂いているので、大会とかにしたら楽しそうです。
- ・ 小学校の校庭等を利用した運動。小学校の校庭で遊ぶのは認めてもらえると嬉しいです。
- ・ コロナになってからおやつ作りが無くなって残念です。希望者だけのクッキングクラブで持ち帰りできるもの限定とかで再開できないですか？
- ・ 子どもはおてだまをクラブとして教えてほしいそうです。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・時々外の扉が保護者や職員がいらっしやらないときにずっと開いていることがあります。少し心配かなと思います。（不審者の侵入や子どもが勝手に出て行くなど…）
- ・館長先生が新しくなれましたが顔も知らなく半年が経ちました。職員さんの名前だけでなく、顔写真入で紹介いただけたら。
- ・学校でブロック別集会がある日（学童クラブをお休みする場合）おやつを受取を前日や翌日でも可にしていだけるのはありがたいです。
- ・集団下館の際、可能であれば各班先生方が付き添っていただけると安心です。
- ・子どもの様子から楽しく過ごさせてもらっているのが分かります。
- ・「わからない」回答は、普段の様子を見ることができないため。
- ・親にも「おかえりなさい」と温かく声を掛けて頂き、ありがとうございます。
- ・あまりかよえてませんがお迎えに行った時に笑顔で迎え入れてくださり、私も元気をもらっています。
- ・近所との交流がない中、学校の他学年の子やちがう子と仲良くする機会となっているようです。
- ・1年生以外も学童で学校の宿題を行う時間があればありがたい。
- ・宿題を自分で取組んでくれたり、親の提案では始められないような遊びにチャレンジ
- ・できるのもよいなと思います。もう少し広くてもよいのではと思いますが、たくさんの子を見て頂きありがとうございます。
- ・子どもは学童が大好きで喜んですごしております。
- ・たまに子供どうしのけんかをして行くのを嫌がることはありますがおおむね楽しんで行っているようです。
- ・アンケート方法について、はい・いいだけではなく1～5など選べるともう少し答えやすいかなとおもいました。（5段階評価）
- ・利用料の引き落とし口座を好きな銀行にしてほしい。それができなければ現金渡し（わざわざ郵便局に行かなければならない）
- ・コロナでいろいろな行事が減っているので、今あるクラブの月の回数を増やすのはどうですか？
- ・本人はとても楽しく過ごしており、先生方もこまめに連絡をくれるので、安心して預けさせてもらっています。イベントもたくさんあり充実した学童だと思います。
- ・おやつで苦手なものが多く、無理にたべている事があるようです。返却できると有難いです。（チョコレートやシュークリーム等クリームが入っているもの）
- ・話しやすい先生方ばかりで居心地良く過ごしているようです。たくさんお話を聞いてもらえることが嬉しいようです。
- ・いつも細かいところまでみてくれていて助かります。少し言葉使いが悪いのが気になります。今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。子どもたちは楽しく学童に行ってくれており宿題も一緒にして頂いていてよこんでいます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しそうに過ごしているのので、助かっています。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

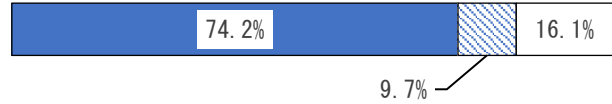
施設名：嵐山東児童館

配付枚数	62	回収枚数	62
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

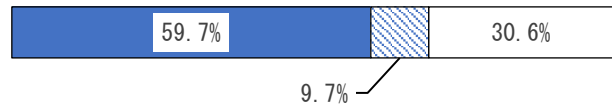
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



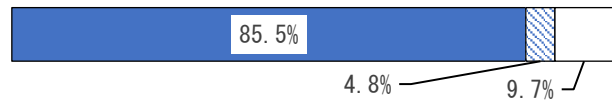
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

ロッカーの上、階段、階段のかがみ、ソファ
 火災のときけむりがよくたつ場所
 遊戯室の木がささる
 外のレンガ
 外(ムカデがでてくるから。)

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

ウボンゴ、ドッジボール、プラバン、野球、ハコドッジ、いすとりゲーム
 おにごっこ、色おにがやりたい、おてだま、とうそうちゅう
 おともだちが作りしたい、ぬりえを頑張っている、スポーツがすき
 リカちゃん人形、シルバニアファミリー、スライム、スクイーズ、一休さん
 漫画を増やしてほしい(鬼滅の刃、絶望鬼ごっこ、科学探偵、呪術廻戦、七つの大罪
 こわい本、うらない、犬の本、ドラゴンボールスーパー)
 低学年クラブ、ダンスクラブ、ドッジクラブ、手芸クラブ、2年生クラブ
 エコクラブ(エコについて考えたりエコをしたりする)
 ゲーム(フォートナイト)、みんなが遊べるクラブがもう一つ欲しい
 かんじがくしゅうせんしゅけんしたい。クラブでキーホルダーを作りたい
 スポーツが大すき、3キロはしりたい

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：嵐山東児童館

配付枚数	16	回収枚数	12
------	----	------	----

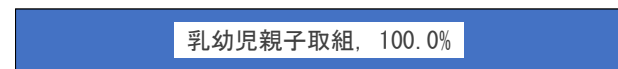
アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

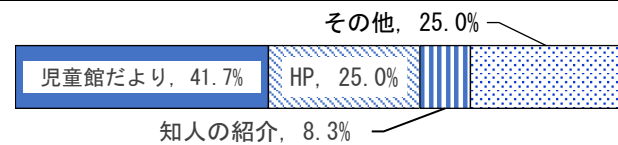
お住いの小学校区



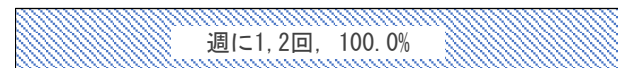
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



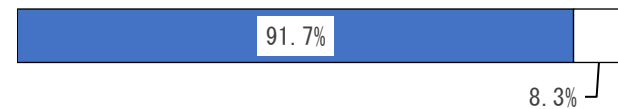
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



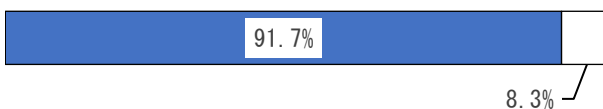
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



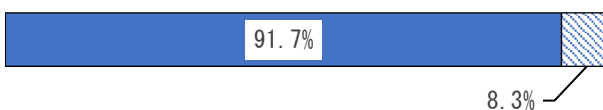
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



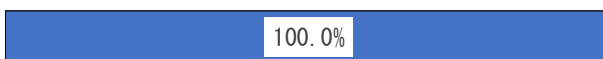
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



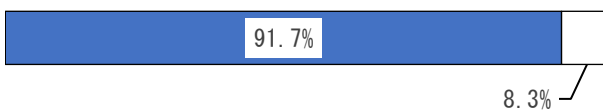
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 発達に関する相談（言語聴覚士など）
- ・ 今の取り組みに満足しています。
- ・ 救急講習？みたいなのがあれば参加したいです。

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 学童の開始時間まで、平日午後に来館できるようにしてもらえるとありがたいです。
- ・ 職員の方の待遇の改善を国・市に求めます。
- ・ 階段にベビーゲートがあれば助かります。
- ・ 児童館があるお陰で楽しく子育てができていると思います。いつも色々楽しい企画を考えて下さり本当に有難うございます。
- ・ ここが心のよりどころです。職員さんみんな大好きです。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(自由来館児童対象)

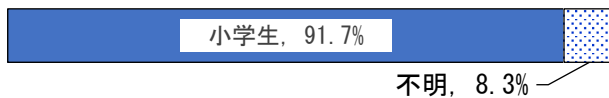
施設名：嵐山東児童館

配付枚数	12	回収枚数	12
------	----	------	----

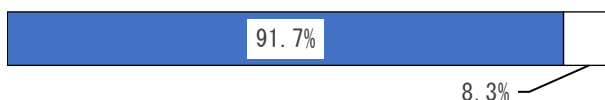
アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

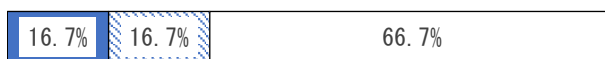
学校等



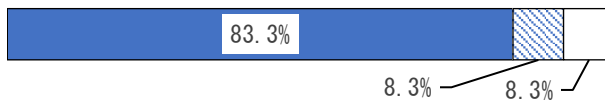
1 児童館では楽しくあそんでいますか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館は入りやすいですか？



4 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



5 お願いごとややりたいことに対して、できないときはどうしてできないか先生は説明してくれますか？



6 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？先生から聞いていますか？



★ 児童館でやってみたいことがあれば、書いてください。

- ・ 水遊び
- ・ 外遊び
- ・ みんなでゲームをしたい
- ・ いろんな工作をやってみたい

★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 外の遊ぶ所（草がはえているから）

アンケート結果を受けて

＜嵐山東児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

全体的には学童クラブ事業についてご理解いただいている結果となった。また、「子ども達が楽しく過ごしているか」「職員の対応について」もおおむね良好であった。コロナ禍で例年のように行事、その他の活動ができない現状だが、感染対策をしながら行事を再開実施していきたい。今後も今回のご意見・ご要望を参考に、より良い児童館となるよう努めていく。

- ✿ コロナ禍の昨年度、今年度と職員が変わり、顔や名前がわからないとのご意見もあり、玄関先に職員紹介の掲示をしたいと考えている。
- ✿ 「自立に繋がる取組について」や、「障害のある子どもへの配慮」については、「わからない」の回答が多数あり、取組の様子が伝わっていないと考えられる。今後、広報の仕方を工夫したり、懇談会の機会に伝えていく等、改善が必要である。
- ✿ おやつに対する指摘も多く、具体的な声が聞けるなら、改善策として参考にしたい。
- ✿ 児童館の門戸が開放されているとのご指摘を受け、門戸を閉めるよう職員だけでなく、利用者にも周知するなど防犯対策を強化する。
- ✿ 学校運動場で外遊びをしたいとの声が多く、学校と調整し連絡後許可をもらい遊べるように対応した。
- ✿ 宿題については、限られたスペースではあるが学習習慣作りとして声掛けをしていく。

■学童クラブ（児童向け）

限られたスペースの中でも、おおむね楽しんで過ごしているように思う。

「ゆっくりできる場所がありますか」の回答を受け、日頃の様子の中で、児童の体調変化や困りごとを拾いきれていないことがあるので、子どもと話す機会を増やし、職員全体で共有し児童の変化に気付けるように努める。

たくさん遊びやほしい本、おもちゃなどがあがっているので、前向きに検討していきたい。

「どのように避難するか、知っているか」の回答に『はい』と答えるこどもが多く、避難訓練の成果が出ているのではないかと考えられる。

■児童館利用者（大人）

職員の対応や児童館の環境設定について、非常に高評価をいただいた。

日頃から意識している「保護者同士のつながり」についても、全ての回答者が「つながりが生まれた」と回答していただけたことは、日頃の大きな成果と思われる。

コロナ禍で留意すべき「感染症対策」や「プライバシーへの配慮」等も高評価をいただいた。引き続き対策を徹底していきたい。

一方、避難の方法については周知徹底ができていないため、わかりやすい避難経路の掲示や、乳幼児クラブ内での避難訓練の実施回数を増やす等、対策を考えていきたい。

また、発達障害についての講習や、救急救命講習の開催要望があったため、開催の検討をしていきたい。

■自由来館児童

「児童館で楽しく遊んでいる」「児童館は入りやすい」と回答する児童が多く、自由来館事業としてクラブ活動や、遊びのイベントを充実させた成果が出てきているのではないかと考えられる。

一方で、「児童館の中でゆっくりできる場所があるか」や、「児童館の先生といろんな話ができるか」という質問では、「はい」と回答する児童が半数ほどであった。

どうしても学童クラブ児童の利用が多く、自由来館児童の居場所づくりや職員との関係づくりについては、思うように進んでいないのが現状である。

今後も自由来館児童の「児童館でやってみたいこと」についても実施できるよう機会を設けること、中高生世代の利用拡大について検討する。