

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

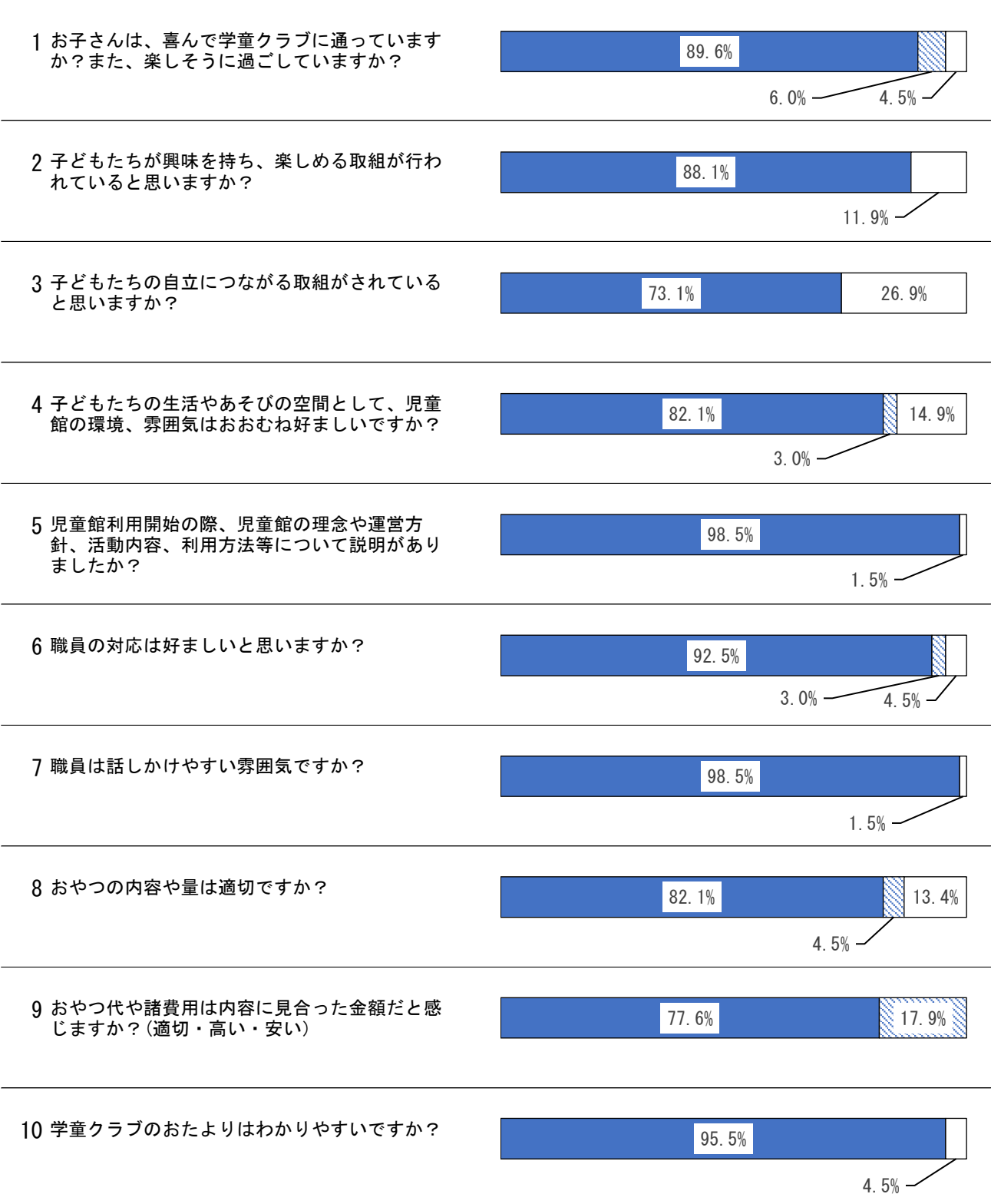
(学童クラブ保護者対象)

施設名：羽束師児童館

配付枚数	99	回収枚数	67
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

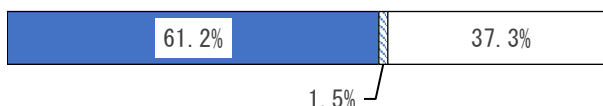
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



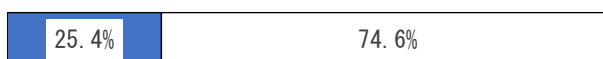
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ マットや跳び箱等の体操クラブ
- ・ ものつくりなど

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも子ども達と暖かく関わってくださって、とても感謝しています（8）
- ・ なかなか宿題をしてこないの、1つでもするようにして頂けたら、有難いです
- ・ 多数の児童がいる中で一人一人の細かな対応は大変だと思いますが、よく観察されているなど 関心します。先生方と遊んだ話をよくしてくれます
- ・ 子どもが楽しく通ってくれ、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 人数のわりに狭いです
- ・ おたよりの写真の画質がもう少し良いと嬉しいです
- ・ おやつに食べられないものを出されるのはなるべくやめてほしい。楽しみがなくなる
- ・ 男子トイレの便器（個室）が1つと聞いています。我慢しているようです。
- ・ 夕方は小さい門前ぎりぎりに勢いよく止める車が居ます。危ないし迷惑です。
- ・ 子どもを迎えに行ったりすることもあまりなく、学童の様子を見ることもあまりありませんが子どもからの話で楽しそうに話してくれているので安心しています。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：羽束師児童館

配付枚数	111	回収枚数	78
------	-----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ プレールーム
- ・ まど
- ・ プレールームで滑るから

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 折り紙をみんなでしたい
- ・ かくれんぼ
- ・ もっとみんなで遊びたい
- ・ ほんよみ
- ・ ラキュー
- ・ ドッジボール
- ・ パズル
- ・ 図書室で「ワンピース」の本が全部おいてほしい
- ・ トランプをしたい

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

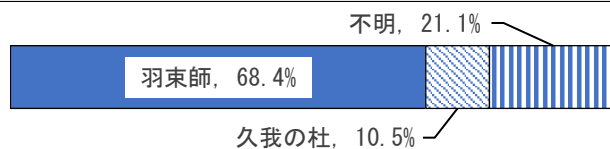
施設名：羽束師児童館

配付枚数	19	回収枚数	19
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

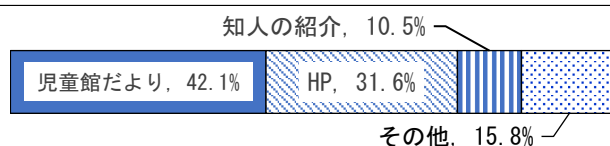
お住いの小学校区



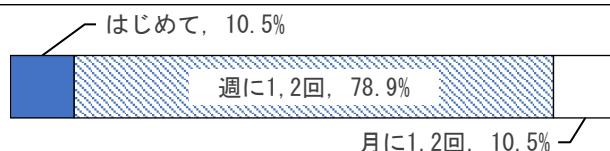
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



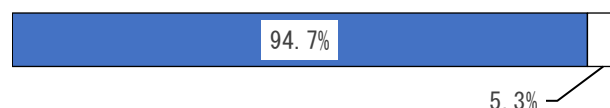
2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



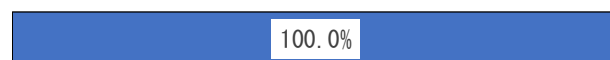
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



6 職員の対応は好ましいと思いますか?



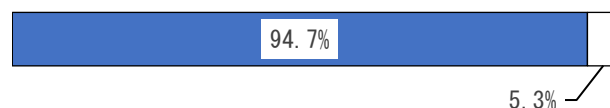
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?

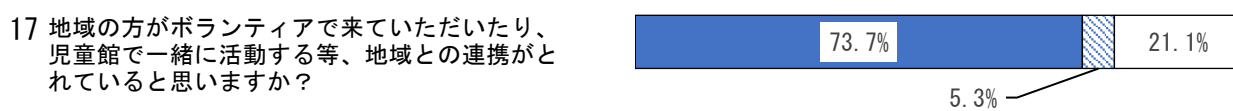
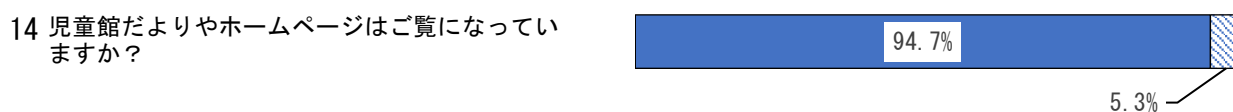
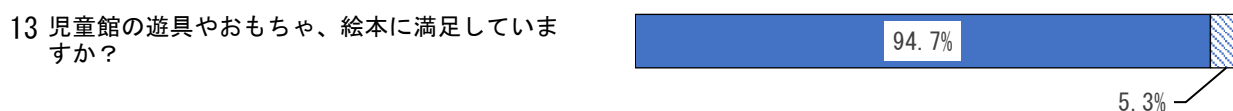
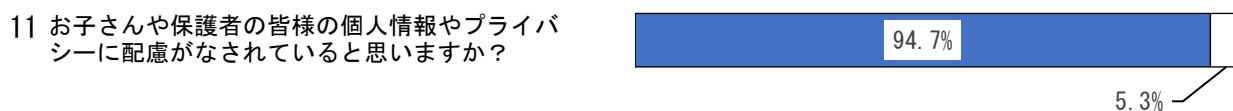


8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?





★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 中高生と一緒にふれあい
- ・ 身体測定とかしてほしい
- ・ 遠足
- ・ 外での活動ができればいいなと思います

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 久しぶりの児童館の活動が嬉しいです。 これからも楽しい活動をお願い致します。
- ・ いろいろな人と交流ができて楽しませてもらっています
- ・ 上の子の時からお世話になり、子どもはもちろん私もステキなお友達や思い出がたくさんできました
- ・ 何時もありがとうございます
- ・ 子どもが急に外に出るので出ないようにしてほしい

アンケート結果を受けて

＜京都市羽束師児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

- ・子ども達は毎日いろいろな思いをもって学童クラブに帰ってきます。その思いはどれも同じようで少しずつ違うものです。それが子ども達の心の成長につながり、周囲の大人はそこに気づいてあげられるよう努力が必要です。
- ・毎月楽しみにして頂いている「おたより」の写真の画質はいつも苦慮しているところです。掲載できない子どもが載っていないか？と確認するだけでも大変気を使います。画質に関しては検討課題です。
- ・宿題については基本、環境は作り声掛けはしますが、頑張るのは本人です。周囲の友達の様子や遊具の誘惑もあり、集中できない状況もあります。高学年になると時間の使い方が上手になりますが、低学年の間は大変難しいようです。
- ・トイレに関しては男子用の小便器は2つありますが個室は1つしかありません。施設の大きさからいくと増設も難しい状態です。どうしても我慢できない時は職員がそばにいて女子トイレを使ってもらうこともありますが、まれな状態だと思います。我慢はしない様にしてほしいですね。
- ・学童のおやつはおおむね2種類から選べるおやつにしています。どちらも嫌いな物だと、悲しいですね。

■学童クラブ（児童向け）

- ・友達との間でいろいろと気持ちがぶつかり合っけんかになったりしますが、けんかになることより、そのけんかをどう解決できるかが大切です。けんかの解決はいつも同じではありません。いっぱい経験してください。きっと仲良くなれますよ。
- ・昨年に引き続きコロナの影響で友達と思い切り遊びたいという意見がたくさんありました。来年こそは思い切り遊べるようにと期待しますね

■児童館利用者（大人）

- ・子どものことを一緒に楽しく語り合える大人の集団は必要です。そして子どもと一緒に楽しく遊んでくれる大人がいると、子どもは幸せです。
- ・児童館というのは、1人の子どもと出会ってから共に年月を過ごし、少し離れてまた再会してと、いろいろな場面を共有できる施設です。学童クラブで出会った子が親なって幼児クラブの保護者として再開した時の感動は忘れられません。

■自由来館児童

- ・友達を求めて、遊びを求めて、安らぎを求めて、いろいろ求めている子ども達、児童館においで！