

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

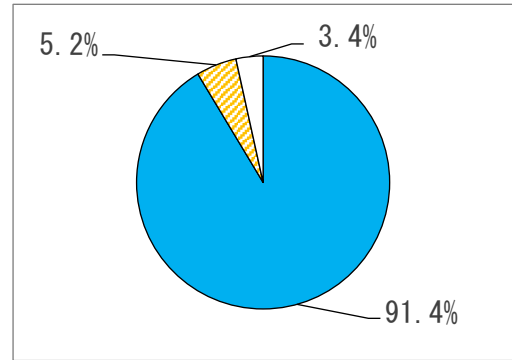
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	74	回収枚数	58
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

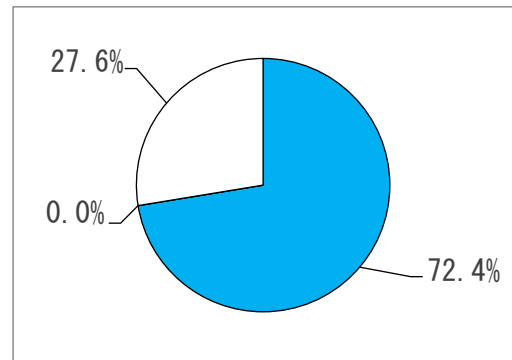
1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	53	3	2
割合	91.4%	5.2%	3.4%



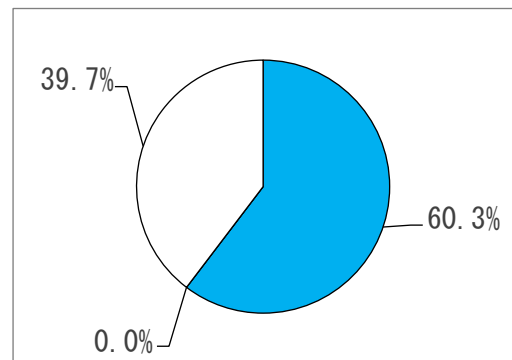
2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	42	0	16
割合	72.4%	0.0%	27.6%



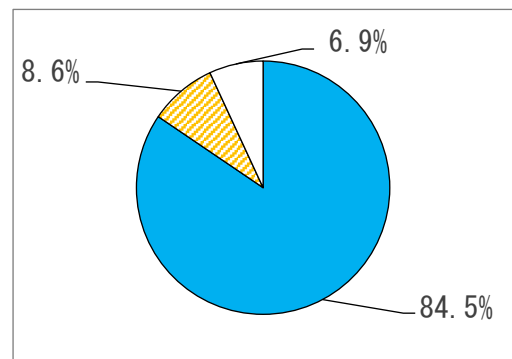
3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	35	0	23
割合	60.3%	0.0%	39.7%



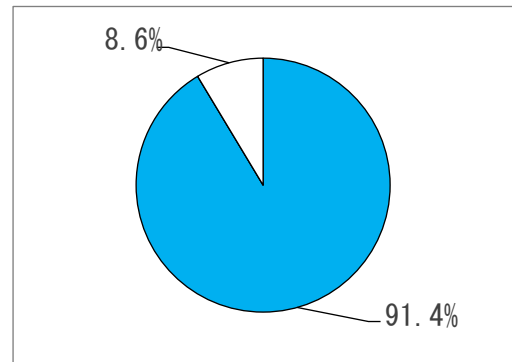
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	5	4
割合	84.5%	8.6%	6.9%



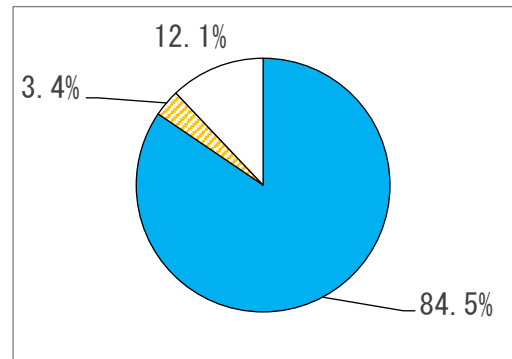
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	53	0	5
割合	91.4%	0.0%	8.6%



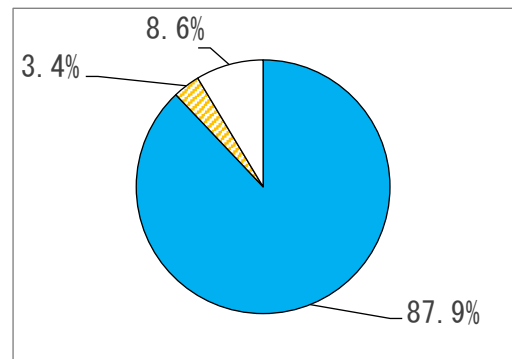
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	2	7
割合	84.5%	3.4%	12.1%



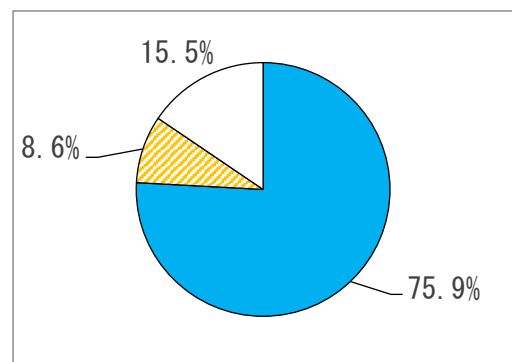
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	51	2	5
割合	87.9%	3.4%	8.6%



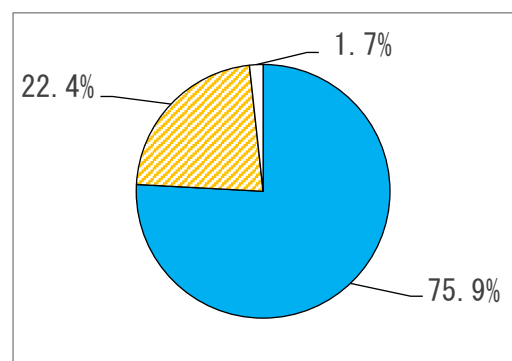
8 おやつの内容や量は適切ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	44	5	9
割合	75.9%	8.6%	15.5%



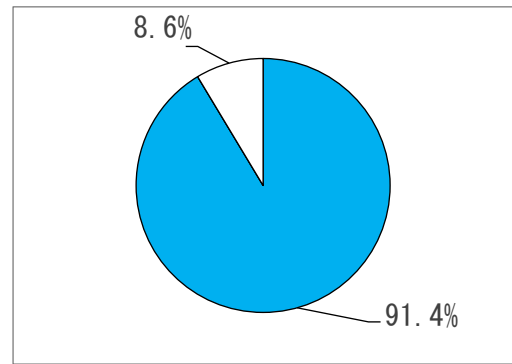
9 おやつ代や諸費用は内容に見合った金額だと感じますか？

回答	適切	高い	安い
人数	44	13	1
割合	75.9%	22.4%	1.7%



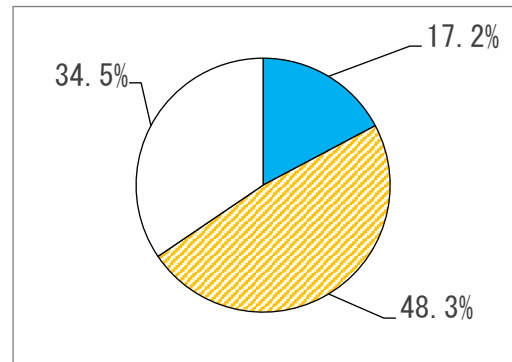
10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	53	0	5
割合	91.4%	0.0%	8.6%



11 学童クラブに取り入れてほしい取組等がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	10	28	20
割合	17.2%	48.3%	34.5%

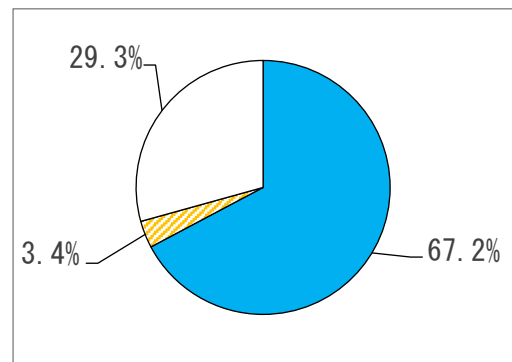


どのような取組ですか？

- ・ 体を思い切り動かせそうな取組
- ・ 外遊びを増やしてほしい 4件
- ・ 外遊びの機会とサークル活動
- ・ 音楽活動
- ・ 学習（宿題）と遊びの明確な区分
- ・ 体操や音楽、英語

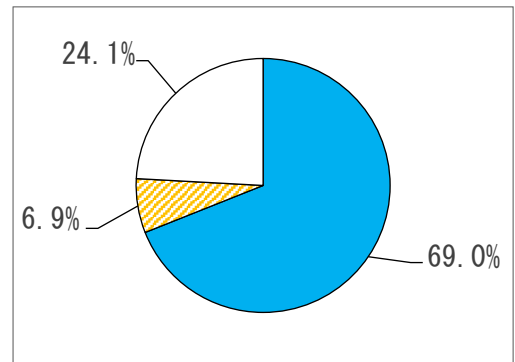
12 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	39	2	17
割合	67.2%	3.4%	29.3%



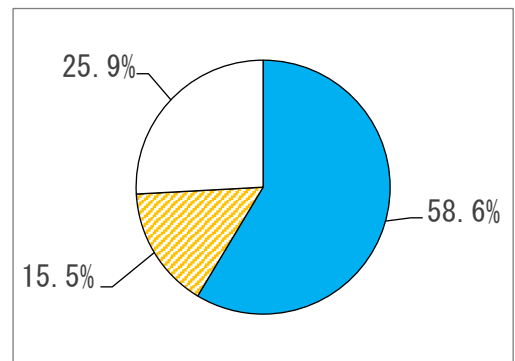
13 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	40	4	14
割合	69.0%	6.9%	24.1%



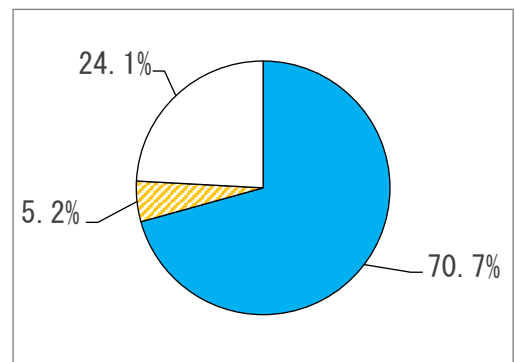
14 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	34	9	15
割合	58.6%	15.5%	25.9%



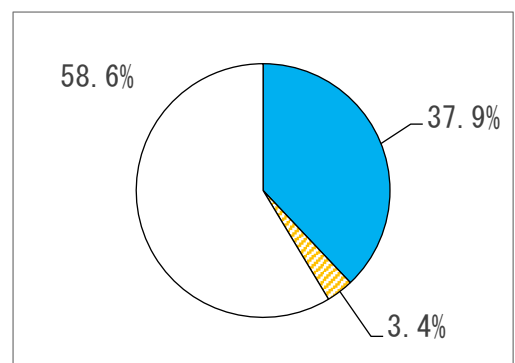
15 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	41	3	14
割合	70.7%	5.2%	24.1%



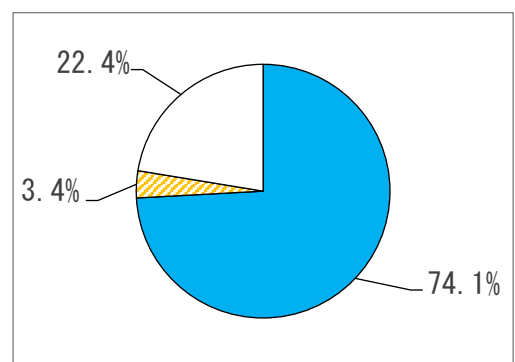
16 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	22	2	34
割合	37.9%	3.4%	58.6%



17 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	43	2	13
割合	74.1%	3.4%	22.4%



18 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。本人は家でマイペースに過ごしたいタイプなので、学童に行くことをよしとできないところがあるのですが、親としては、安心して預けられるありがたい居場所です。子供にとって色々な人と空間を共にする経験自体から学び取っていくことは多いのではないかと考えています。尽力を感謝しております。
- ・ いつもお世話になって、本当に助かっています。安心して就労できています。
- ・ 外部の人が入ってきやすいので不審者対策をお考えでしょうか。児童館という性質上ある程度仕方がないことですが、少々不用心に感じることもありますので。
- ・ いつもお世話になります。毎日一斉に宿題に取り組める時間があると大変ありがたいです。
- ・ 子どもがたくさんいると、保育園、学校、学童、町内の係が重なり、とても大変な面があるので、保護者の係や行事参加負担を少しでも減らしていただけたら、非常に有り難いです。何卒よろしく願い申し上げます。
- ・ 初めての利用で親子ともに不安があったのですが、職員の方々よりさりげなく日々の様子を教えていただき、今では毎日楽しく参加しています。
- ・ コロナ禍の中、いつも適切な対応ありがとうございます。大変だと思いますがこれからもよろしくお願いします。
- ・ 感謝しかないです。本当にありがとうございます。
- ・ ビスコとか小学生向きでないお菓子も多い。小学生が喜んで食べるものにしてもらいたい。今年は委員会がなくてよかった。仕事でいっぱいなのに委員会は迷惑。できたら今後もなくしてほしい。
- ・ 児童館で楽しい毎日、本当にありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。（同文：7件）
- ・ 子どもたちのためには、素敵なイベントとの解釈もできますが、必ずイベント役員、集まりなど、かなり負担です。イベント調整や役員の今後を少し一度調整していただくと有り難いです。キャンプなどの利点も十分わかりますが、すべての人が良いもの（キャンプ苦手とか）ではないと思います。
- ・ 毎月の引き落とし金額のプリントは白黒でよい。虫菌リスクの高いハイチュウなどは出さないでほしい。
- ・ 宿題を終えられる程度の勉強取り組み時間確保と集中する雰囲気づくりにご留意いただけたら大変ありがたいです。もう1点。子供たちが読む所蔵図書、漫画の選択、内容考慮がされているかどうかを知りたいというか、気になってます。年齢にふさわしいものであるか、職員が内容を知っているか、ご考慮いただくようお願いいたします。
- ・ いつもありがとうございます。遊びも宿題もいつも学童でたくさん取り組んでいてありがたいです。

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

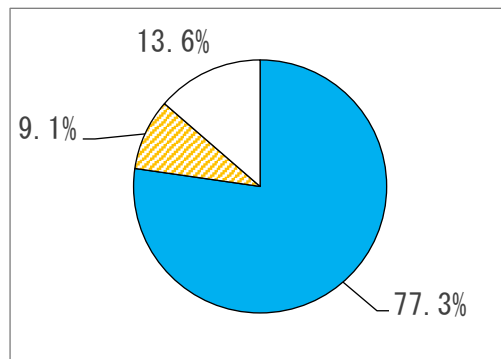
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	66	回収枚数	66
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

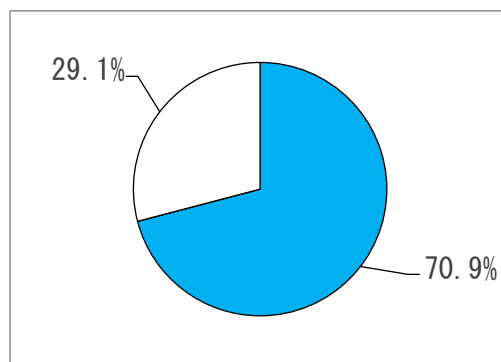
1 学童クラブは楽しいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	51	6	9
割合	77.3%	9.1%	13.6%



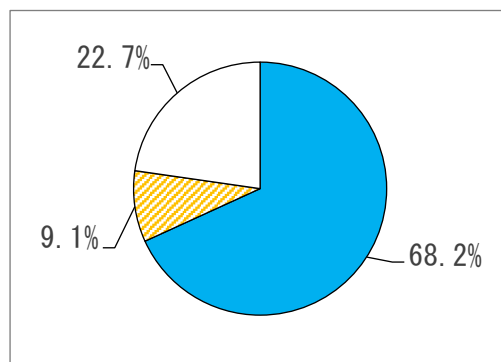
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	39	0	16
割合	59.1%	0.0%	24.2%



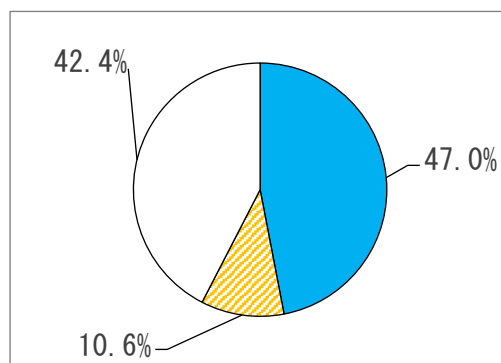
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	45	6	15
割合	68.2%	9.1%	22.7%



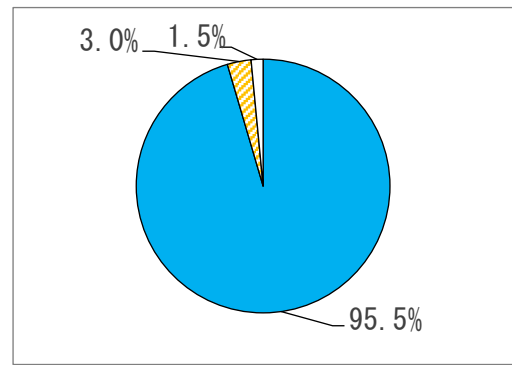
4 元気がないときやしんどいとき、先生は声をかけてくれますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	31	7	28
割合	47.0%	10.6%	42.4%



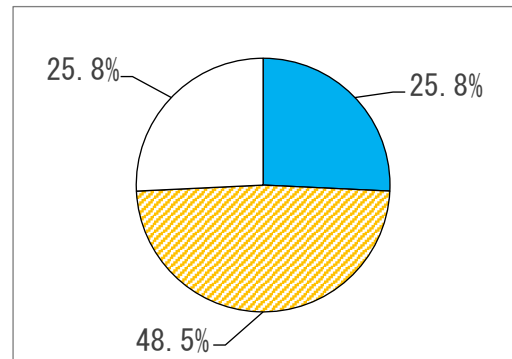
5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？（先生から聞いていますか？）

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	63	2	1
割合	95.5%	3.0%	1.5%



6 児童館で危ないと思う場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	17	32	17
割合	25.8%	48.5%	25.8%



どこが危ないか教えてください。

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ・らんどせるのろっかあ ・わからない。 ・ゆうぎしつ（2人） ・ゆうぎしついくせいしつとしょしつ。ぜんぶ。 ・つくえ下 ・ゆうぎしつのちかく ・いくせいしつのポスターがあるばしょのたなのあいだ。 ・ありません ・全体+かいだん | <ul style="list-style-type: none"> ・かいだん ・すべるところがあぶない ・つくえ（2人） ・トイレの前 ・全部 ・トイレ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・カルタ
- ・ミニレゴ (2人)
- ・いすとりゲームがしたい
- ・もっとあそべたらいい
- ・たのしくしたい。
- ・ほんをよみたい。(2人)
- ・おやつが多ければいいのになあ。
- ・りかちゃんであそびたい。
- ・らじこん。 ・おにごっこ
- ・ほんがもっとあればいいのに
- ・しょうぎがいっぱいやりたい。
- ・ねんどであそびたい。
- ・マットをもっとふやしてほしいそれならみんながつかえるから
- ・たのしいところがいい
- ・すべりだいがあったらいいのにな。
- ・もうすこしたのしいがくどうがいい
- ・がくどうにぬりえのいろをぬるぬりえがあったらいい。
- ・ともだちがいっぱいいるといいな。
- ・もっとひろいがくどうがいい。(2人)
- ・ちがうぬりえ
- ・がくどうにようようがあったらいい。
- ・こえだちゃん (3人)
- ・あそびがたのしい。(2人)
- ・じむ室に入ってみたい。
- ・じどうかんの本をふやしてほしい。(2人)
- ・にんぎょうや、ほん (ほんはおはなしはながいはなし。)
- ・ちがうぬりえおもちゃいっぱい
- ・いまのままでまんぞくです。
- ・プラレールがまがりかどがあればいい。
- ・一人一人のへや
- ・ない (4人)
- ・おもしろいスゴロクをふやしてほしい。ぬりえをふやしてほしい。
- ・ディズニーレゴ あやとり ドラゴンクエストダイの大ぼうけん
- ・ぜんぶのおもちゃとか本をぜんぶよんだからもっとふやしてほしい。
- ・えいが おやつのないようを少しかえてほしい。 ・ゆっくりしたい所
- ・「こわい話」の本をふやしてほしい (2人) ・マンガ増
- ・きめつのまんが・鬼滅のやいば (2人)

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

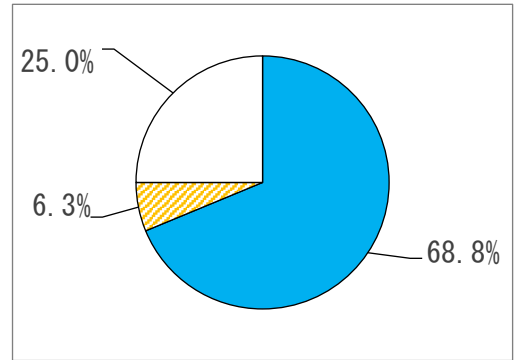
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	16	回収枚数	16
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

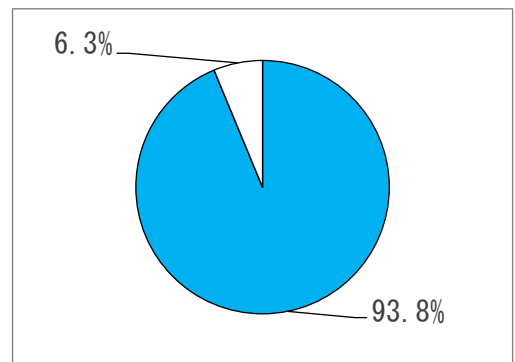
お住いの学区

回答	修学院第二	養正	その他	無回答
人数	11	1	0	4
割合	68.8%	6.3%	0.0%	25.0%



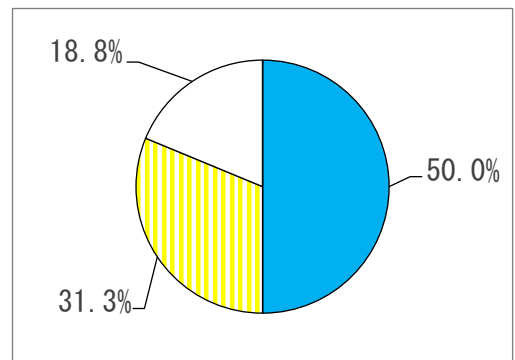
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？

回答	乳幼児親子	ボランティア	その他	無回答
人数	15	0	0	1
割合	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%



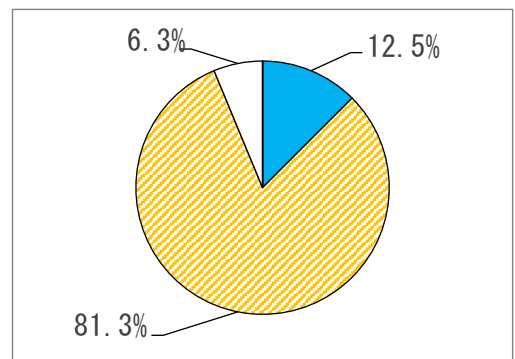
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？

回答	児童館だより	HP	知人の紹介	その他	無回答
人数	8	0	5	3	0
割合	50.0%	0.0%	31.3%	18.8%	0.0%



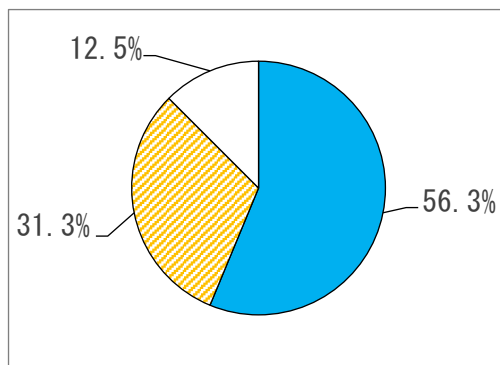
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？

回答	はじめて	週に1~3回	月に1~3回	年に1~3回	その他無回答
人数	2	13	1	0	0
割合	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%



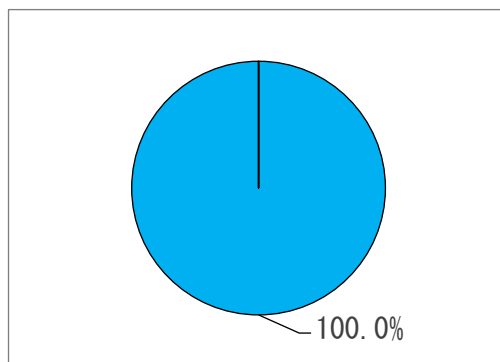
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	9	5	2
割合	56.3%	31.3%	12.5%



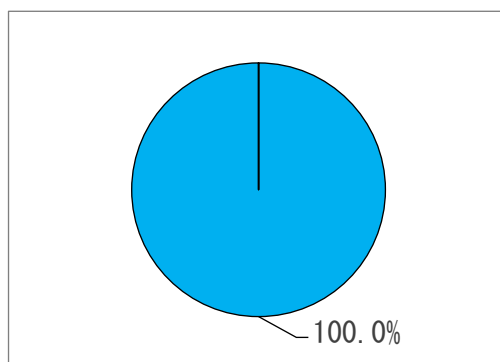
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	16	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



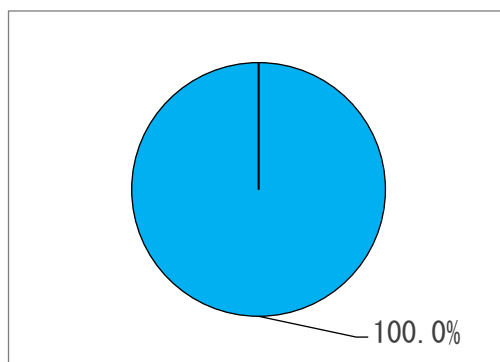
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	16	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



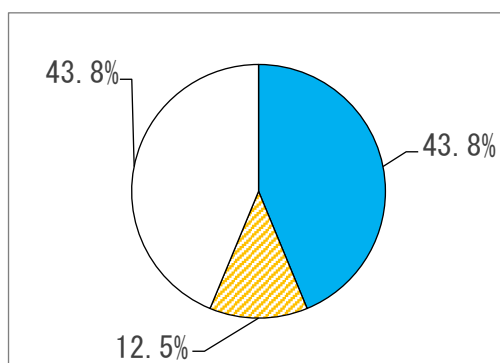
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	16	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



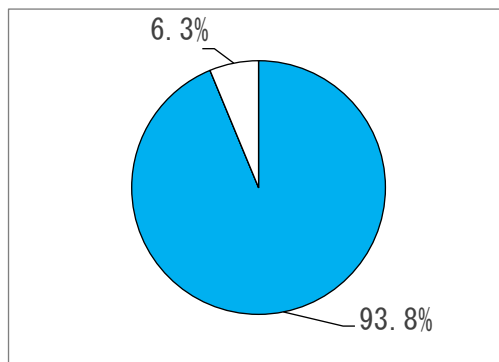
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	7	2	7
割合	43.8%	12.5%	43.8%



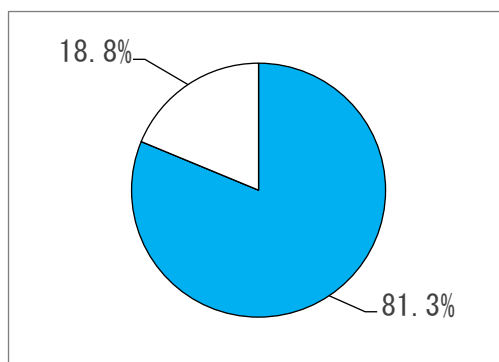
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	15	0	1
割合	93.8%	0.0%	6.3%



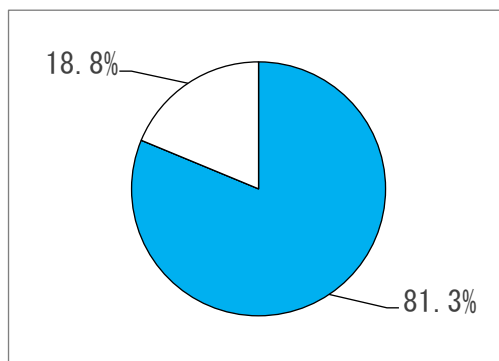
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	13	0	3
割合	81.3%	0.0%	18.8%



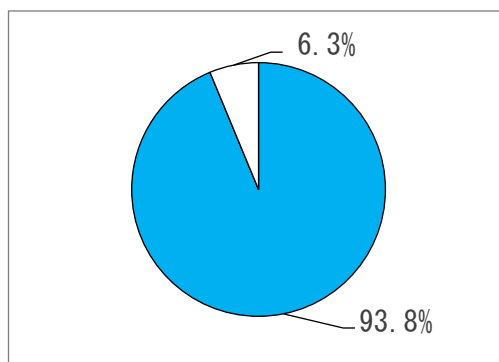
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	13	0	3
割合	81.3%	0.0%	18.8%



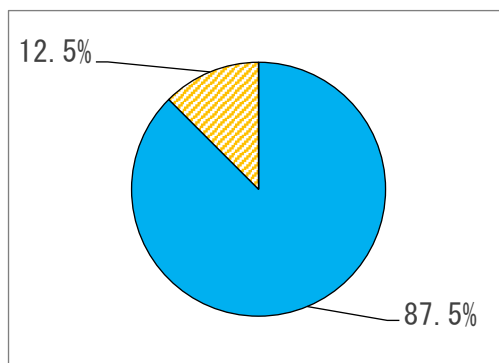
12 児童館の設備は整っていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	15	0	1
割合	93.8%	0.0%	6.3%



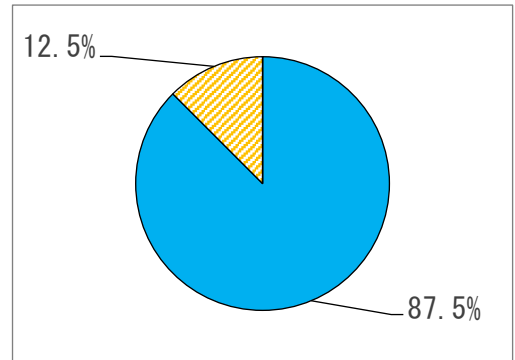
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	14	2	0
割合	87.5%	12.5%	0.0%



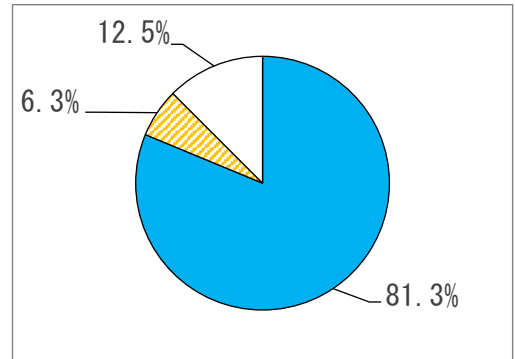
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	14	2	0
割合	87.5%	12.5%	0.0%



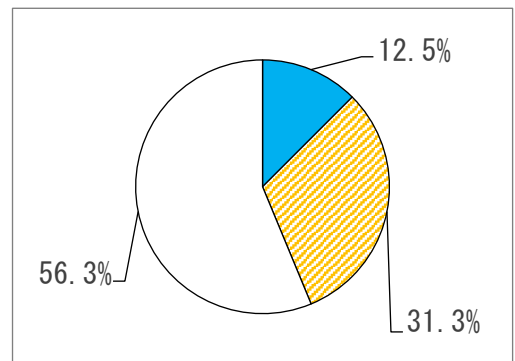
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	13	1	2
割合	81.3%	6.3%	12.5%



16 実施してほしい取組や講演会、講座はありますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	2	5	9
割合	12.5%	31.3%	56.3%

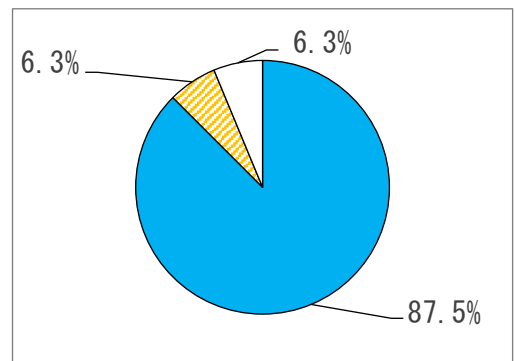


どのような取組ですか？

- ・子どもの名札があったら、他のお子さんの名前を呼びやすくなると思います。
- ・0.1歳ひろばは会のはじめに自己紹介があったらもっと話しやすくなると思います。
- ・屋外活動（公園遊びやさつまいも堀りなど）
- ・リトミックや親子ヨガの機会が増えればうれしいです。

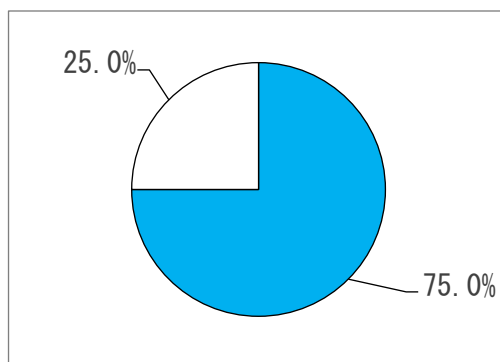
17 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	14	1	1
割合	87.5%	6.3%	6.3%



18 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	12	0	4
割合	75.0%	0.0%	25.0%



19 児童館に対するご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

- ・遊びの内容が0歳には難しい（保護者の負担が大きい）と感じることがあります。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。

アンケート結果を受けて

＜修学院第二児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

お子さんが喜んで学童クラブに通っているかについてや児童館を利用するにあたり詳しい説明があったかどうかについて、学童クラブのおたよりは分かりやすいかの質問に対し、90%以上の方から『はい』という評価をいただいた。今後もみなさまのご期待にそえるように取り組んでいきたい。

一方で、児童館で防犯対策などの安全面での配慮についての質問で『はい』が半数以下であったため、不審者対策や児童館の施設や遊び方での安全面の配慮に努めていきたい。また、障害のある子どもへの配慮がされているのかについての質問では、『わからない』が60%という結果だったが、職員一同、表面にでないところで怠らなく取り組んでいる。

さらに、子どもが興味を持ち楽しめる取組が行われているかについてや自立につながる取組についての質問では、『わからない』と評価された方が一定数あったので取組の様子が分かるようにおたより等で児童館から発信していきたい。

また、このアンケートをもとに『外遊びを増やしてほしい』ご要望に応え、金曜日に外遊びを増やした。今後は、指導面の向上、安心・安全な環境作りに努めていきたい。

■学童クラブ（児童向け）

学童クラブが楽しいかどうかについてや職員と話しやすいかどうかについての質問では、『はい』が70%程度で今後 も続けていきたいが、10%が『いいえ』だったため、児童全員に楽しい！話やすい！と感じてもらえるように職員と児童の信頼関係をより深められるようにしていきたい。そして、児童館でゆっくりできるかどうかについてや元気がないときなどに職員の声掛けがあるかどうかについての質問では、『はい』が半数程度であったことから、登録児童の増加によって子どもたちがゆっくりする空間が減少していること、職員が子どもに寄り添う時間や機会が少なくなっていることが感じられる。今後は、より工夫をこらして子どもに寄り添い、信頼関係を深めることに努めていきたい。

一方で、災害時の避難についての意識は高い数字が表れているが、これに安心せず、避難経路・方法の徹底をこれからも力を入れていく。また、児童が危ないと感じた場所については今後検証した上で対応していきたい。

■児童館利用者・自由来館

多数の方が児童館の環境・職員の態度・雰囲気が好きだと回答してくださった。

しかし一方で改善すべき点も見つかった。緊急時の避難について、利用者への周知が不十分であったことである。利用者の方にも分かるように避難経路図等の掲示をおこなったり、乳幼児ひろばの中に、災害非難の方法を盛り込んだりして改善に努めたいと考えている。

職員一同この結果をもとに、さらなる向上を目指し、より頑張っていきたい。