

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

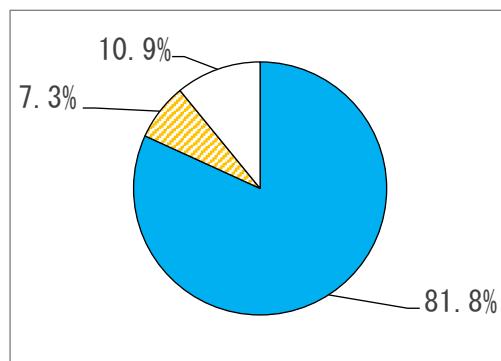
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	74	回収枚数	55
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

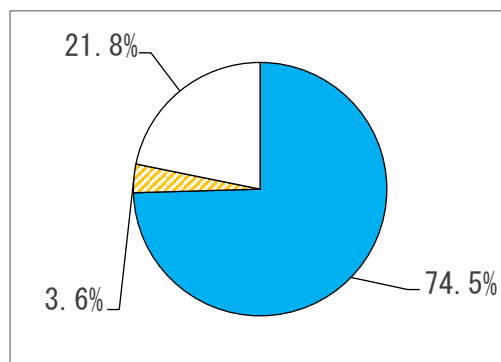
1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	45	4	6
割合	81.8%	7.3%	10.9%



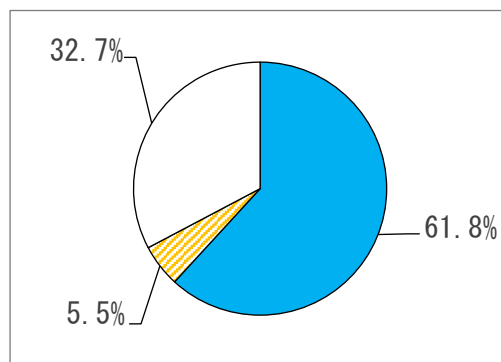
2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	41	2	12
割合	74.5%	3.6%	21.8%



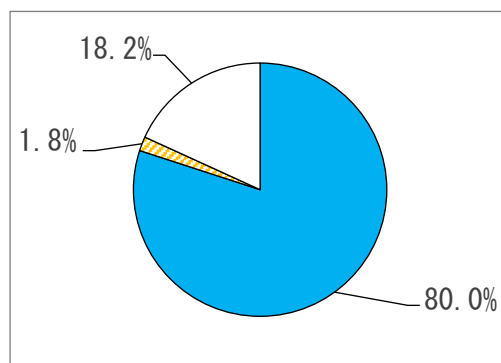
3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	34	3	18
割合	61.8%	5.5%	32.7%



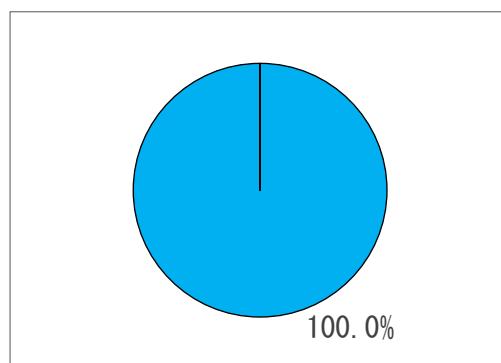
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	44	1	10
割合	80.0%	1.8%	18.2%



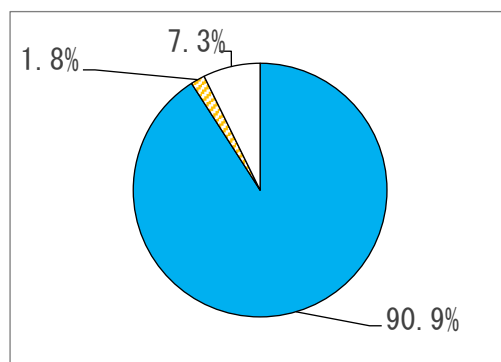
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	55	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



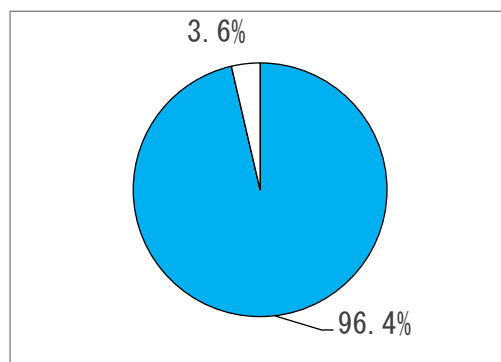
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	50	1	4
割合	90.9%	1.8%	7.3%



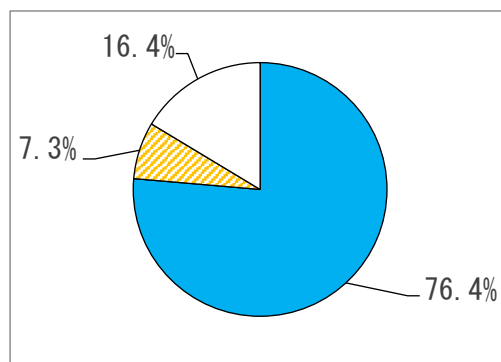
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	53	0	2
割合	96.4%	0.0%	3.6%



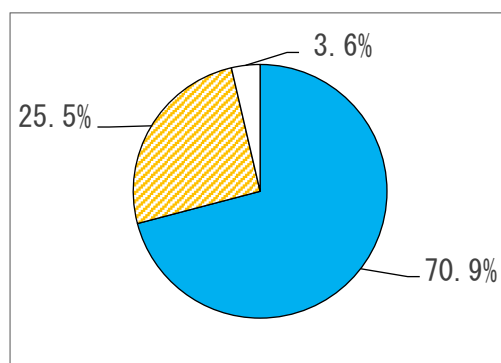
8 おやつの内容や量は適切ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	42	4	9
割合	76.4%	7.3%	16.4%



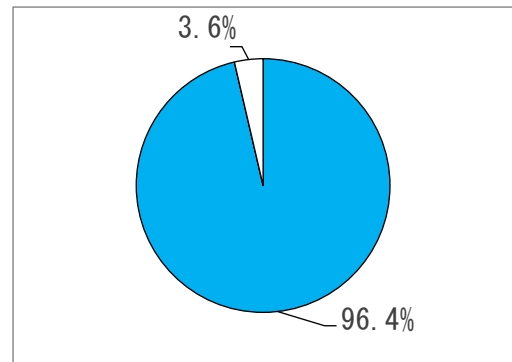
9 おやつ代や諸費用は内容に見合った金額だと感じますか？

回答	適切	高い	安い
人数	39	14	2
割合	70.9%	25.5%	3.6%



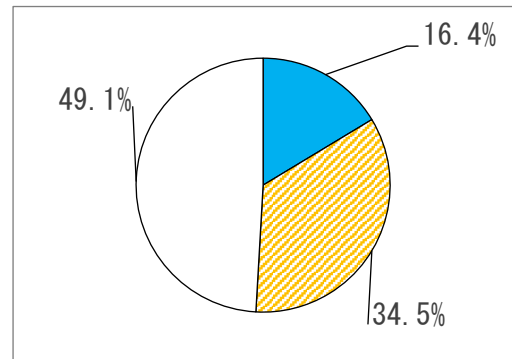
10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	53	0	2
割合	96.4%	0.0%	3.6%



11 学童クラブに取り入れてほしい取組等がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	9	19	27
割合	16.4%	34.5%	49.1%

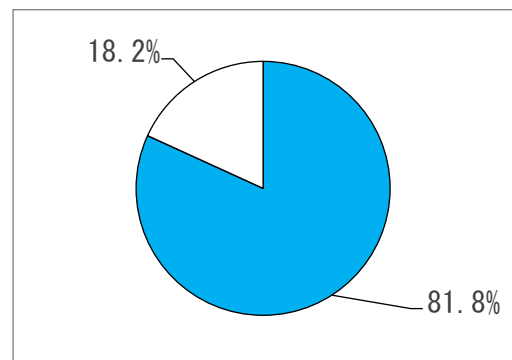


どのような取組ですか？

- ・ 「体を動かせる活動、外遊びの時間がもっと増えたら」と希望される声が多数ありました。
- ・ せっかく児童館でお友達と過ごしているのに、いろんなお友達と触れ合える場であってほしいというお声もありました。
- ・ 「今は何を措いてもコロナ対策第一優先で」というお声もお聞きしています。
- ・ 「動」の活動が制約される中で、工作や文化的な活動に目を向ける期間にしてもよいのではというお声も頂戴いたしました。
- ・ 宿題の指導、勉強をみてもらえたらありがたい、というご意見もありました。

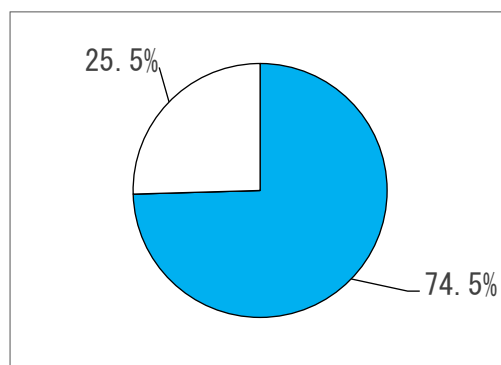
12 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	45	0	10
割合	81.8%	0.0%	18.2%



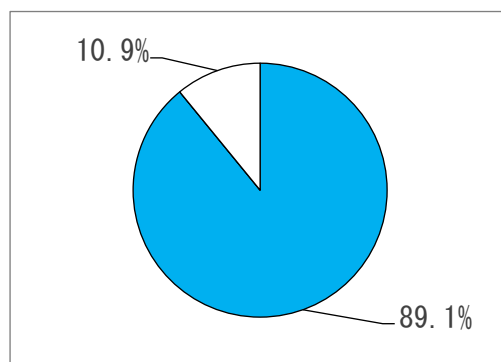
13 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	41	0	14
割合	74.5%	0.0%	25.5%



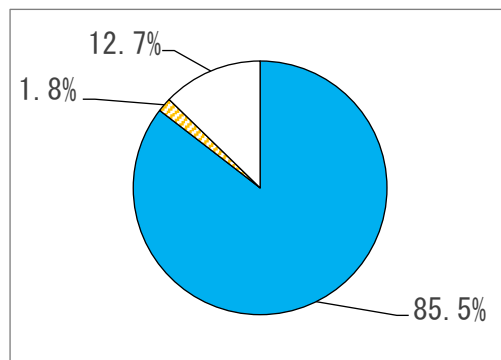
14 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	0	6
割合	89.1%	0.0%	10.9%



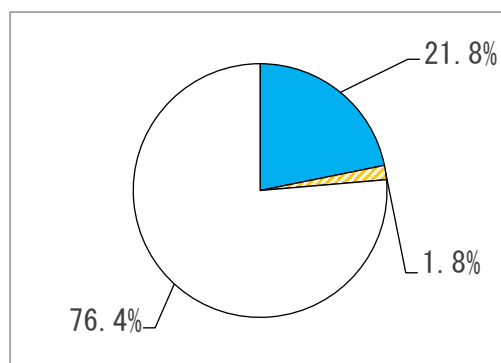
15 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	47	1	7
割合	85.5%	1.8%	12.7%



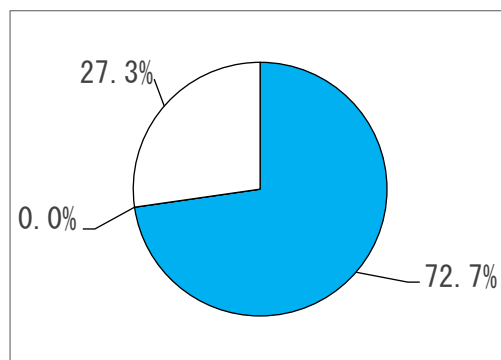
16 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	12	1	42
割合	21.8%	1.8%	76.4%



17 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	40	0	15
割合	72.7%	0.0%	27.3%



18 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

- ・ 「大変な状況の中、安心して預けることができ感謝している」「いつもありがとうございます」という声をたくさんいただきました
- ・ おやつについて「おつまみのよう」というご意見がありました。

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

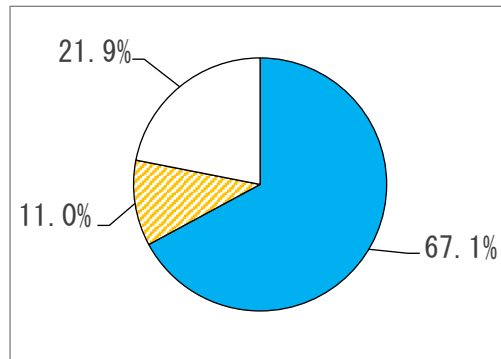
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	73	回収枚数	73
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

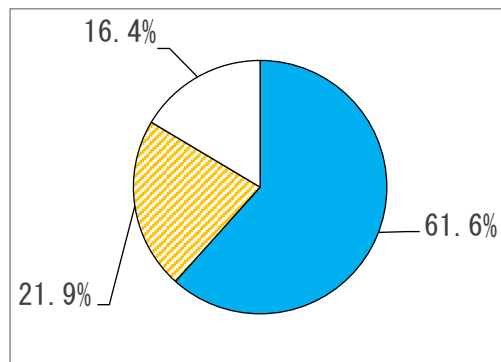
1 学童クラブは楽しいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	8	16
割合	67.1%	11.0%	21.9%



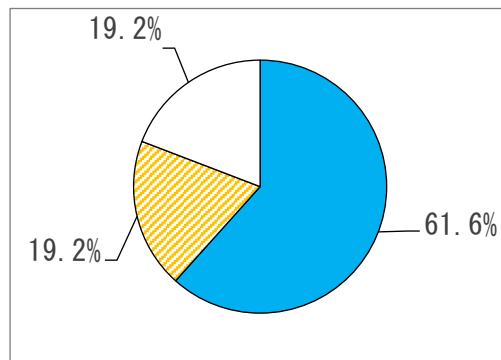
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	45	16	12
割合	61.6%	21.9%	16.4%



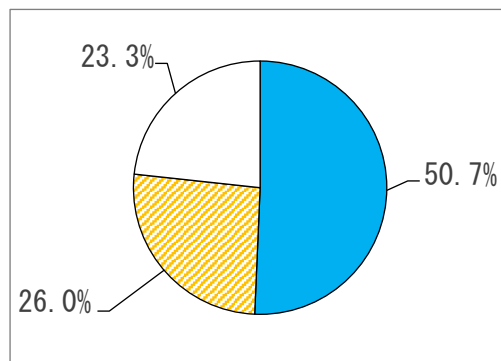
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	45	14	14
割合	61.6%	19.2%	19.2%



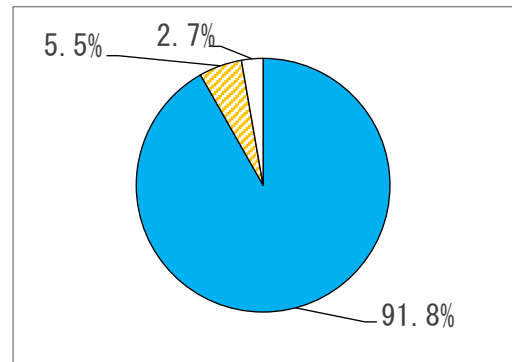
4 元気がないときやしんどいとき、先生は声をかけてくれますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	37	19	17
割合	50.7%	26.0%	23.3%



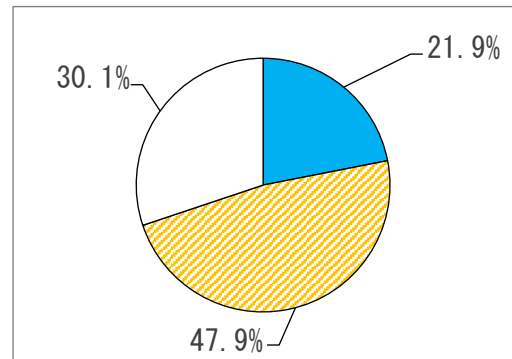
5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？（先生から聞いていますか？）

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	67	4	2
割合	91.8%	5.5%	2.7%



6 児童館で危ないと思う場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	16	35	22
割合	21.9%	47.9%	30.1%



どこが危ないか教えてください。

「ゆうぎしつ」や「かいだん」という声がありました。

7 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 新しいおもちゃやマンガを入れてほしい。もっと増やしてほしいという意見が多数ありました。
- ・ 「静かに勉強できるところ」「本をゆっくり読めるところ」（多数）
- ・ 「宿題の時間を増やしてほしい」

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

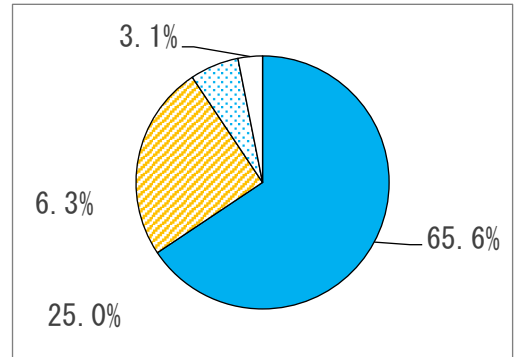
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	32	回収枚数	32
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

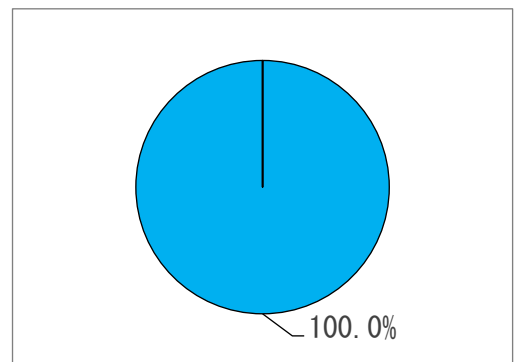
お住いの学区

回答	広沢	嵯峨	その他	無回答
人数	21	8	2	1
割合	65.6%	25.0%	6.3%	3.1%



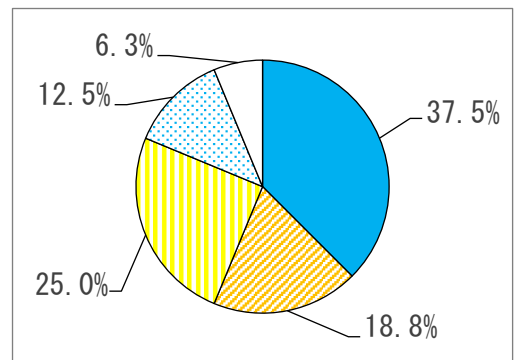
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？

回答	乳幼児親子	ボランティア	その他	無回答
人数	32	0	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



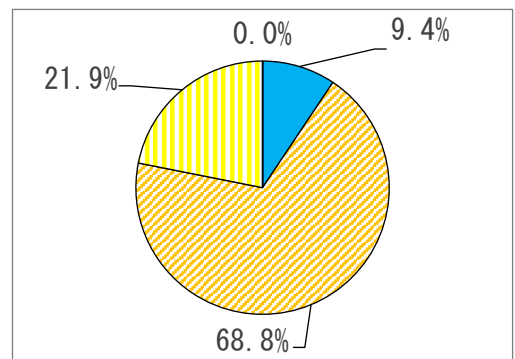
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？

回答	児童館だより	HP	知人の紹介	その他	無回答
人数	12	6	8	4	2
割合	37.5%	18.8%	25.0%	12.5%	6.3%



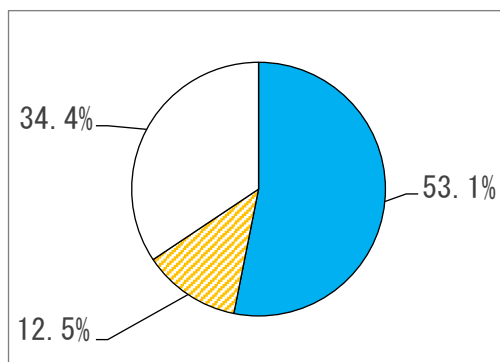
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？

回答	はじめて	週に1~3回	月に1~3回	年に1~3回	その他無回答
人数	3	22	7	0	0
割合	9.4%	68.8%	21.9%	0.0%	0.0%



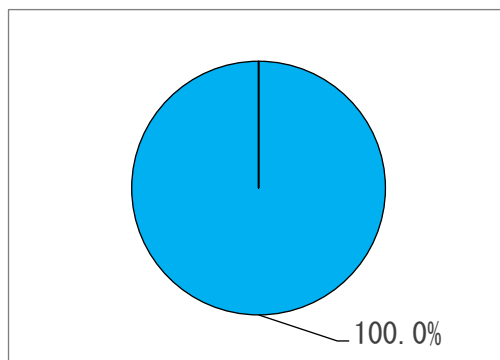
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	17	4	11
割合	53.1%	12.5%	34.4%



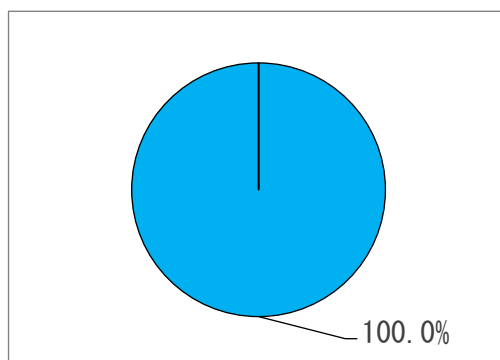
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	32	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



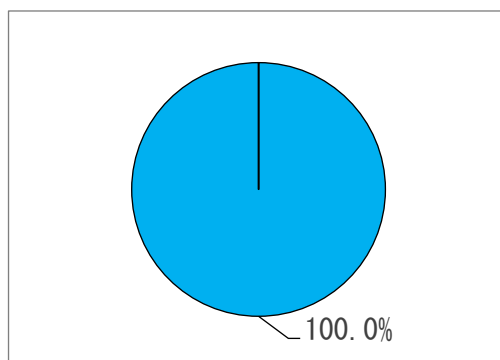
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	32	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



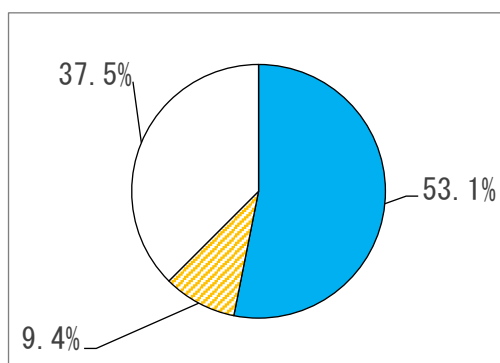
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	32	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



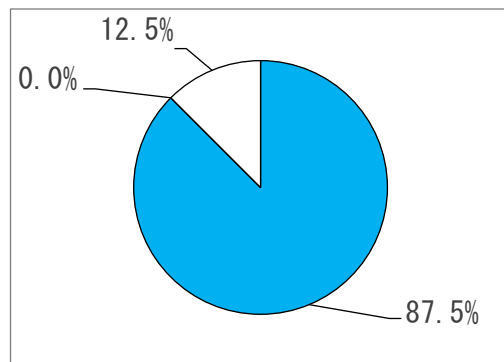
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	17	3	12
割合	53.1%	9.4%	37.5%



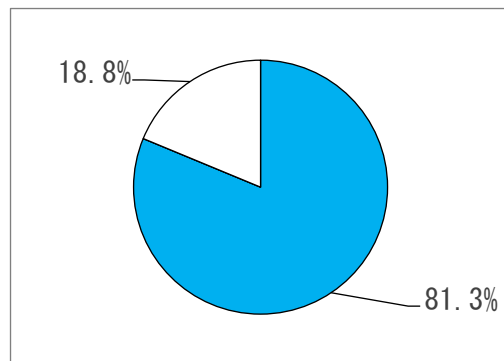
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	28	0	4
割合	87.5%	0.0%	12.5%



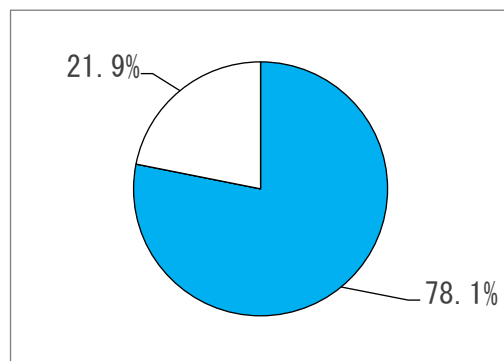
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	26	0	6
割合	81.3%	0.0%	18.8%



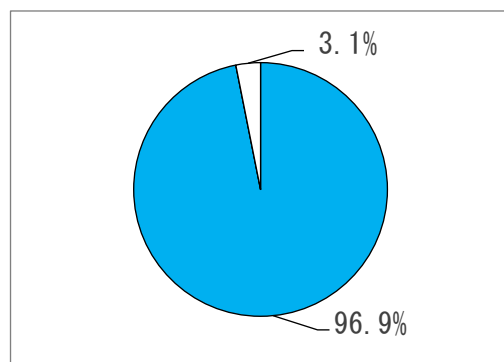
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	25	0	7
割合	78.1%	0.0%	21.9%



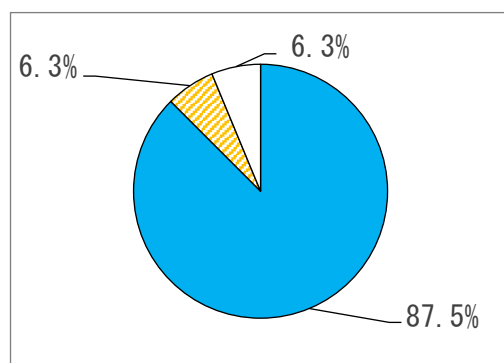
12 児童館の設備は整っていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	31	0	1
割合	96.9%	0.0%	3.1%



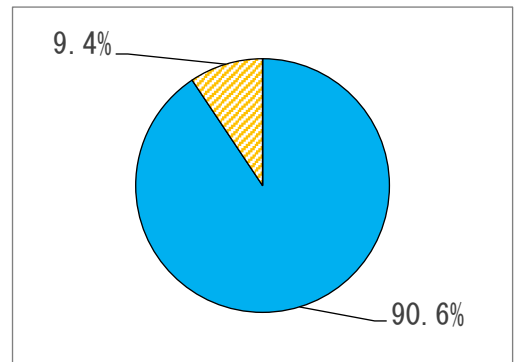
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	28	2	2
割合	87.5%	6.3%	6.3%



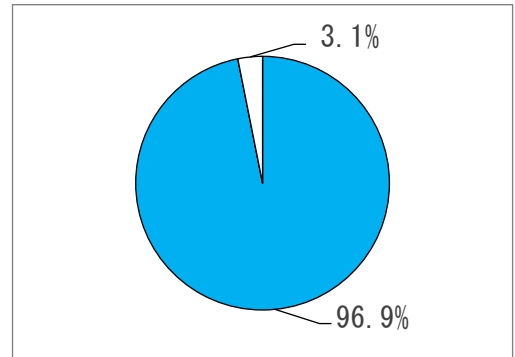
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	29	3	0
割合	90.6%	9.4%	0.0%



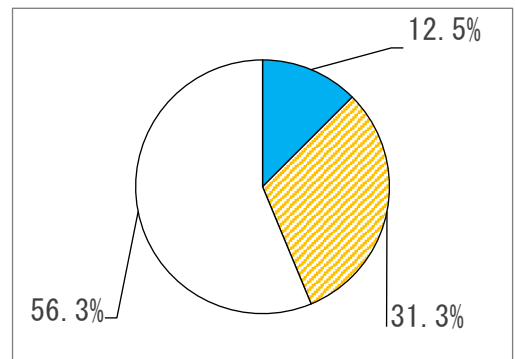
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	31	0	1
割合	96.9%	0.0%	3.1%



16 実施してほしい取組や講演会、講座はありますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	4	10	18
割合	12.5%	31.3%	56.3%

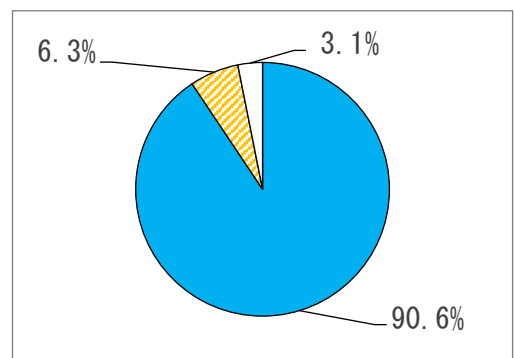


どのような取組ですか？

- ・手形・足形アート
- ・離乳食講座やスタイ作り
- ・月齢別の交流
- ・新聞紙あそび

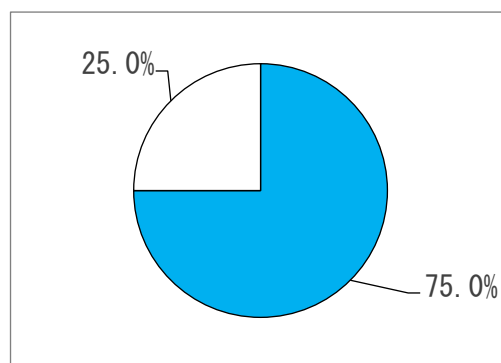
17 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	29	2	1
割合	90.6%	6.3%	3.1%



18 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	24	0	8
割合	75.0%	0.0%	25.0%



19 児童館に対するご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

- ・いつもありがとうございます。（複数）
- ・乳幼児運動会や毎月の活動、ありがとうございます。コロナ対策もしていただき、子どもと遊べる場に感謝しています。

アンケート結果を受けて

＜嵯峨広沢児童館＞

■学童クラブ（保護者・児童）

今年度はコロナ禍にあり、何をおいても第一には子どもたちに安全な生活を、尚且つままならない生活を強いられている中で子どもたちが少しでも楽しみが見いだせる活動を、との思いで取り組んでまいりました。保護者の皆さまにもそういった私共の姿勢を評価いただけたことは職員一同嬉しく思っている。

一方で、子どもたちが今も様々な皺寄せを受けていることも事実です。子どもたちへのアンケート結果からは、窮屈な生活の中でも何とか楽しみを見つけていこうという逞しさが感じられました。制約なく外遊びに興じることが出来ないという現状をご理解いただきつつ、保護者の皆さまからのご要望も鑑み、状況を見ながら出来ることから取り組んで参る所存です。

■児童館利用者

今回ご回答いただいたのは、ほとんどが乳幼児クラブにご参加の保護者の方。皆さまが安心感・満足感を持って児童館を利用していただいていることが今回のアンケートで分かり安堵している。

地域コミュニティの一番大切な部分である「顔の見える関係性」がなかなか築けない中、それでも人と繋がりたいという皆さまの思いが児童館で達成することが出来ているのであれば、嬉しく思う。コロナ禍にあり、ご不便をお掛けすることも多々あるかと思われませんが、今後も、安全に児童館をご利用いただけるよう取り組んでいく。