

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

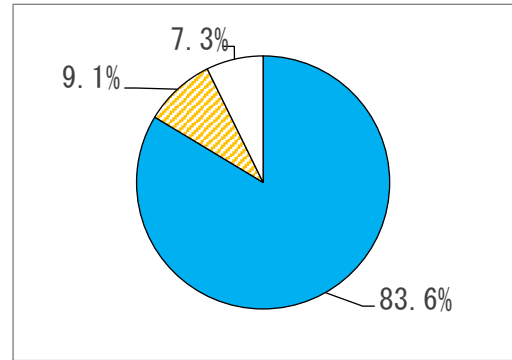
施設名：西野児童館

配付枚数	67	回収枚数	55
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

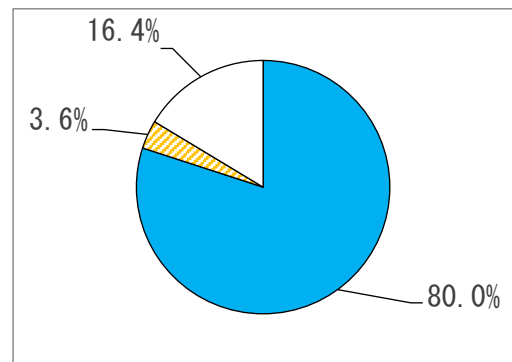
1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	46	5	4
割合	83.6%	9.1%	7.3%



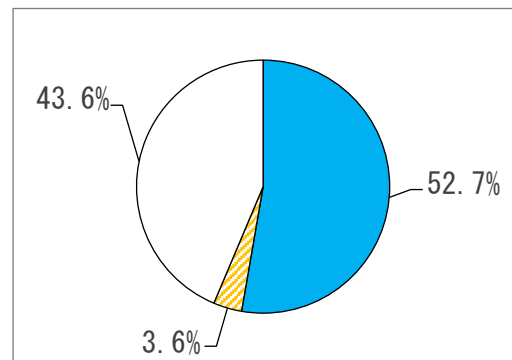
2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	44	2	9
割合	80.0%	3.6%	16.4%



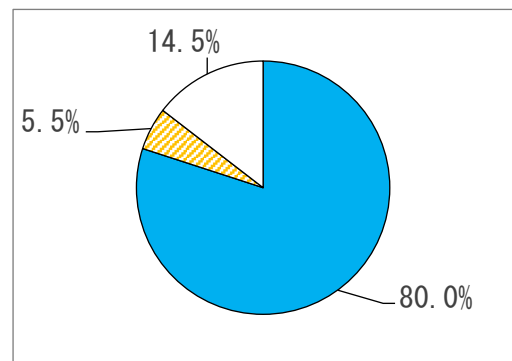
3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	29	2	24
割合	52.7%	3.6%	43.6%



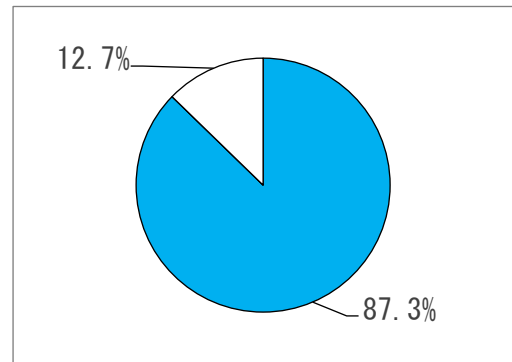
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	44	3	8
割合	80.0%	5.5%	14.5%



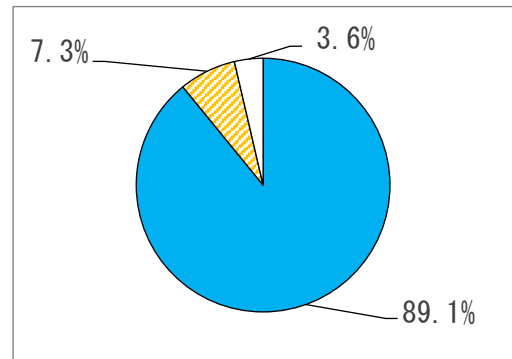
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	48	0	7
割合	87.3%	0.0%	12.7%



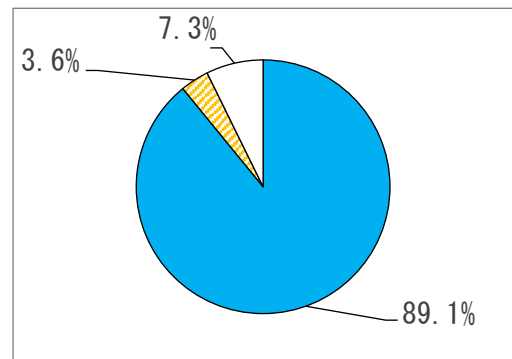
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	4	2
割合	89.1%	7.3%	3.6%



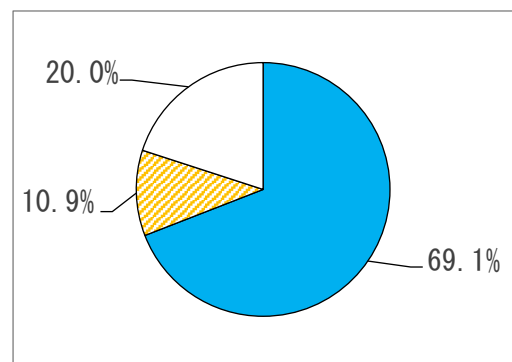
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	49	2	4
割合	89.1%	3.6%	7.3%



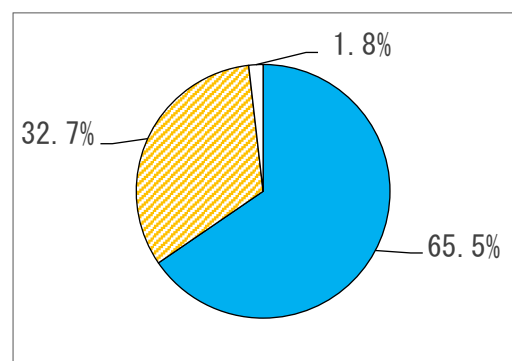
8 おやつの内容や量は適切ですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	38	6	11
割合	69.1%	10.9%	20.0%



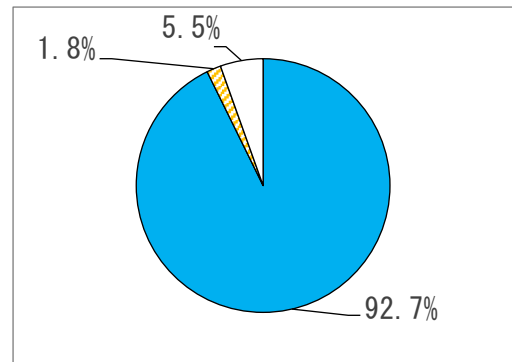
9 おやつ代や諸費用は内容に見合った金額だと感じますか？

回答	適切	高い	安い
人数	36	18	1
割合	65.5%	32.7%	1.8%



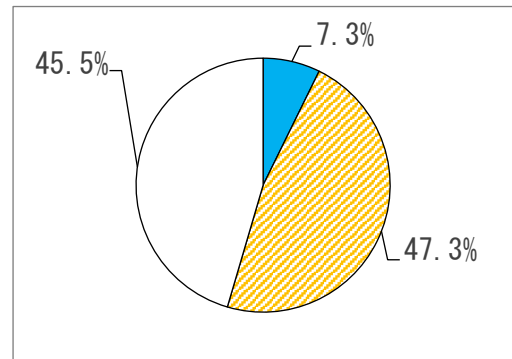
10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	51	1	3
割合	92.7%	1.8%	5.5%



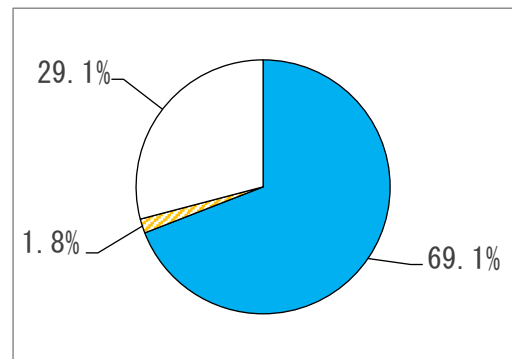
11 学童クラブに取り入れてほしい取組等がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	4	26	25
割合	7.3%	47.3%	45.5%



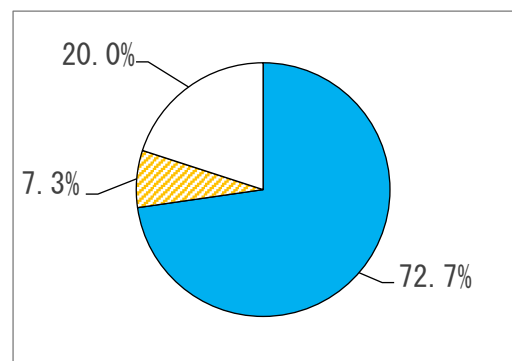
12 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	38	1	16
割合	69.1%	1.8%	29.1%



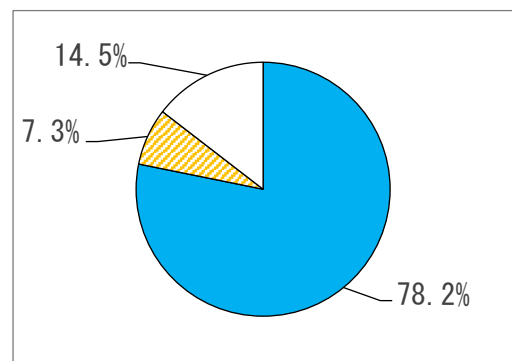
13 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	40	4	11
割合	72.7%	7.3%	20.0%



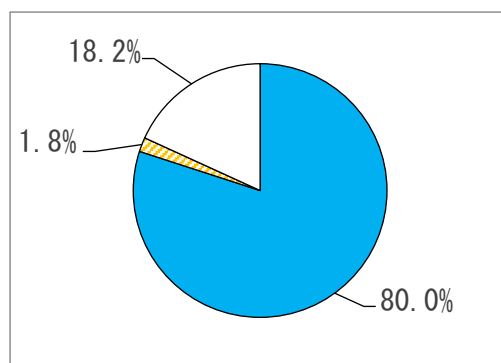
14 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	43	4	8
割合	78.2%	7.3%	14.5%



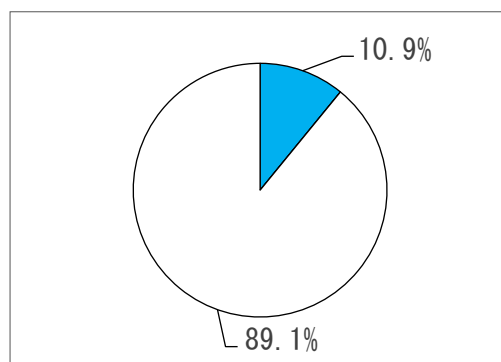
15 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	44	1	10
割合	80.0%	1.8%	18.2%



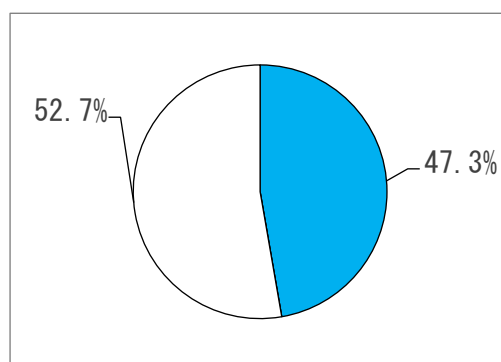
16 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	6	0	49
割合	10.9%	0.0%	89.1%



17 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	26	0	29
割合	47.3%	0.0%	52.7%



18 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になっております。雰囲気はいいと思います。これからもお願いします。
- ・ 助かっています。いつもお世話になりましてありがとうございます。
- ・ 楽しく過ごしている様子で学童が大好きみたいです。ありがとうございます。
- ・ もし可能であれば、学童を出たらメール等で知らせしてほしい。待つ側としても安心感が増すと思いました。
- ・ おやつの内容が違っている時がある。子どもが不満に思わない内容だとありがたいです。
- ・ おやつを食べないので、要るか要らないか選択できるといいです。
- ・ 登録児童が多いので仕方ないと思いますが、時間で区切られていて嫌だと言っていました。
- ・ 館長がかわってより安心出来ることが増えました。

- ・ いつも子どもに寄り添ってくださり、安心できる場所を提供して頂いております。
- ・ 子どもが学校より楽しいということがより良い児童館運営をされている証拠だと思います。
- ・ 障害のある我が子が難なく児童館に通えているということは障害について先生方が理解してくださっているおかげです。毎日感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・ 色々考えて頂いてるのがとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもよくしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。大変だと思いますが、利用させていただき、安心して勤務できています。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。
- ・ 置き傘が不可になりましたが、置いてもらえるように戻してほしい。
- ・ 出欠の連絡がメールやLINEで出来ると助かります。
- ・ 挨拶しない子が注意されなかったので少し残念でした。自分の子どもなら注意してほしい。
- ・ 利用しない日の分のおやつをまとめて持ち帰りできたら助かります。
- ・ リスク管理をしっかりしてほしい。

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

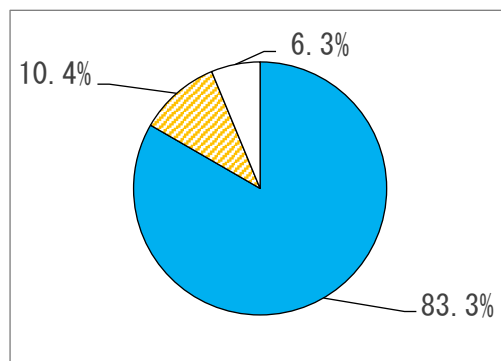
施設名：西野児童館

配付枚数	89	回収枚数	48
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

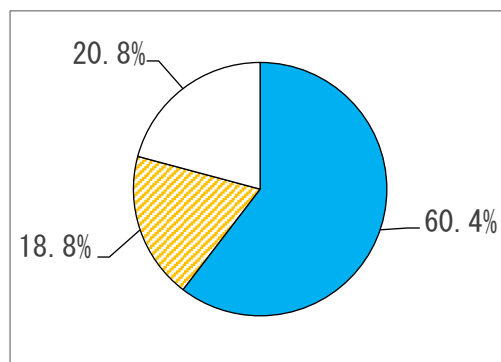
1 学童クラブは楽しいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	40	5	3
割合	83.3%	10.4%	6.3%



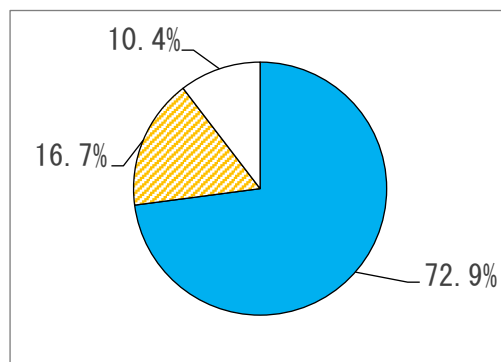
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	29	9	10
割合	60.4%	18.8%	20.8%



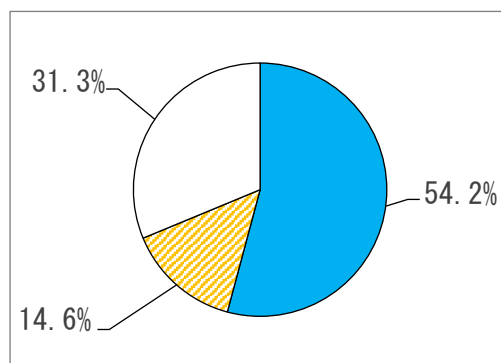
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	35	8	5
割合	72.9%	16.7%	10.4%



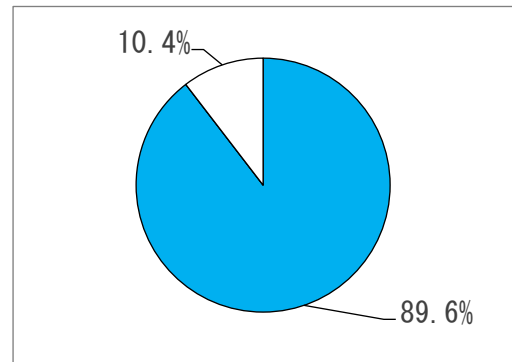
4 元気がないときやしんどいとき、先生は声をかけてくれますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	26	7	15
割合	54.2%	14.6%	31.3%



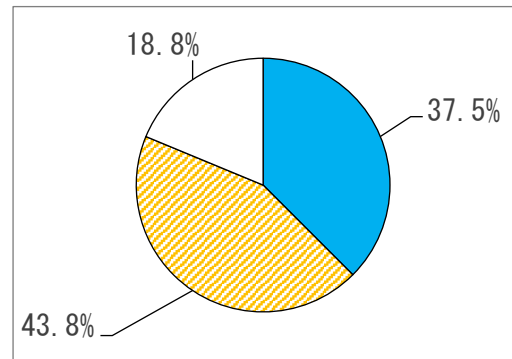
5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？（先生から聞いていますか？）

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	43	0	5
割合	89.6%	0.0%	10.4%



6 児童館で危ないと思う場所がありますか？

回答	はい	いいえ	わからない 無回答
人数	18	21	9
割合	37.5%	43.8%	18.8%



どこが危ないか教えてください。

- ・ ベランダに乗っている人を見た時、ベランダは危ないと思う
- ・ 階段の手すりに登る人がいる
- ・ 育成室で走っている人が多いので危ないと思いました
- ・ 遊戯室、人がいっぱい集まる時
- ・ ロッカー前、先生のいない場所
- ・ 本棚の前
- ・ 1年生が廊下、階段等で遊んでいる時に当たって危ないなと思った事がある
- ・ ベランダ
- ・ 階段の終わりらへんの壁
- ・ 3年生のロッカーが重なっているから
- ・ 階段
- ・ 階段の手すりに人が乗る
- ・ ロッカーの上に乗っている子がいる
- ・ そんなに危ないか分からないけど、本棚にベッドみたいに寝ころんでいる所と棚に登る所
- ・ 育成室のロッカーの上
- ・ 階段の手すりの上、ロッカーの上

7 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 静かにしてほしい時がある、うるさい時がときどきある
- ・ グラウンドで野球がしてみたい
- ・ 人生ゲーム
- ・ 図書室の本がもっと増えてほしい
- ・ トランポリン
- ・ ドッチビーがいつでもできたらいいなあ
- ・ 秘密シリーズをもっと増やしてほしい
- ・ やめたい
- ・ 折り紙クラブがやりたい。
- ・ 外の遊具で遊びたい。絵本がもっとたくさん読みたい
- ・ 外遊びしてるときに音楽を流してほしい（いま流行りの音楽）
- ・ 鬼滅の刃の本が増えてほしいです
- ・ 自由にできる児童館
- ・ 児童館でゲーム（スイッチ）をしたい
- ・ マンガでスプラトゥーンの本をほしいです
- ・ もっと遊びたい
- ・ 本を増やしてほしいです。
- ・ 絵本水族館のサバイバル2がほしいです。3もあったら買ってほしい
- ・ 絵本…「こういうときどうするんだっけ？」という絵本
- ・ 鬼滅の本がほしい（マンガ）。1ヵ月に1・2回みんなで遊ぶ。
- ・ 「めざせ動物のお医者さん」の本
- ・ ジェンガがほしい。女の子が読みやすい、女の子っぽい本を増やしてほしい。
- ・ おもちゃなどを壊す子のいない、優しい子ばかりの児童館
- ・ 名探偵コナンのマンガ95～98巻を入れてほしいです
- ・ もっと外遊びを長くしてほしいです
- ・ 中川ひろたか作、「うそ」という絵本がほしいです

令和2年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

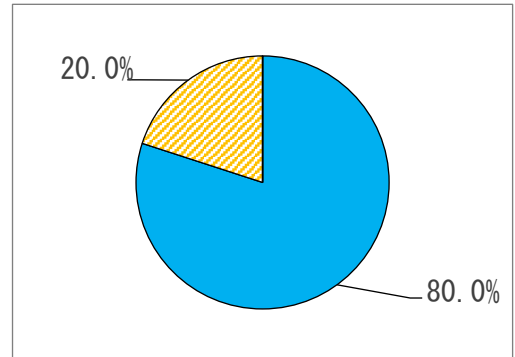
施設名：西野児童館

配付枚数	5	回収枚数	5
------	---	------	---

アンケート用紙配付期間：令和2年10月

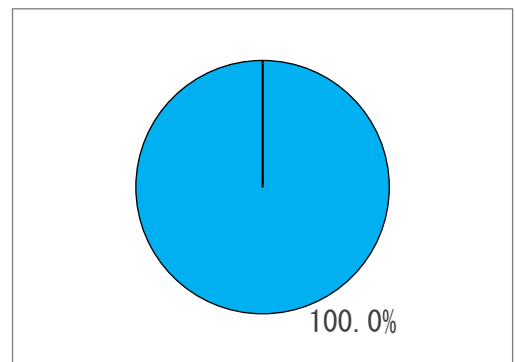
お住いの学区

回答	西野	鏡山	その他	無回答
人数	4	1	0	0
割合	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%



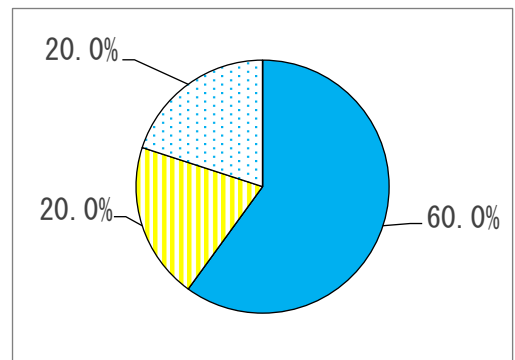
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？

回答	乳幼児親子	ボランティア	その他	無回答
人数	5	0	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



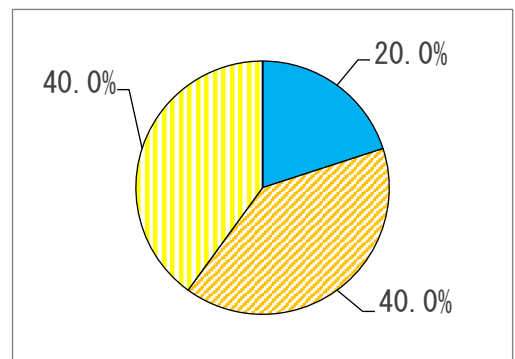
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？

回答	児童館だより	HP	知人の紹介	その他	無回答
人数	3	0	1	1	0
割合	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%



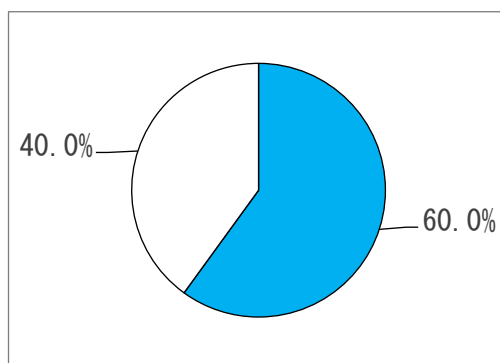
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？

回答	はじめて	週に1~3回	月に1~3回	年に1~3回	その他無回答
人数	1	2	2	0	0
割合	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%



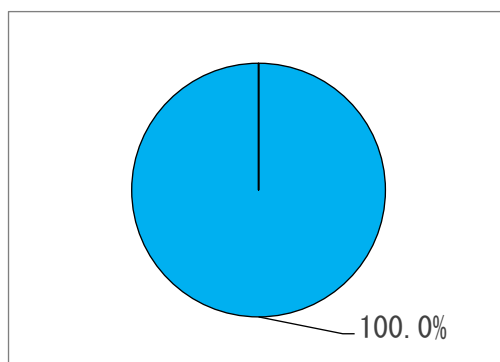
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	3	0	2
割合	60.0%	0.0%	40.0%



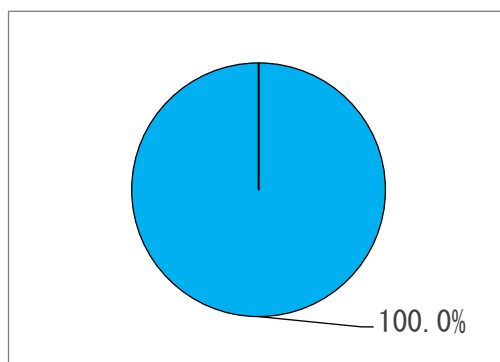
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



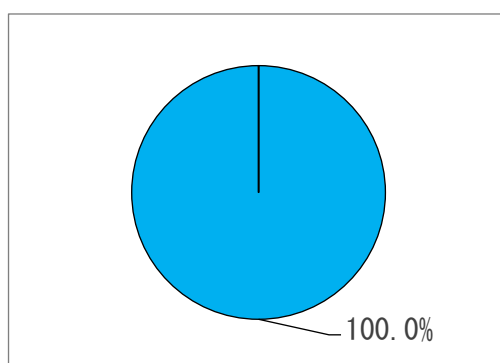
6 職員の対応は好ましいと思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



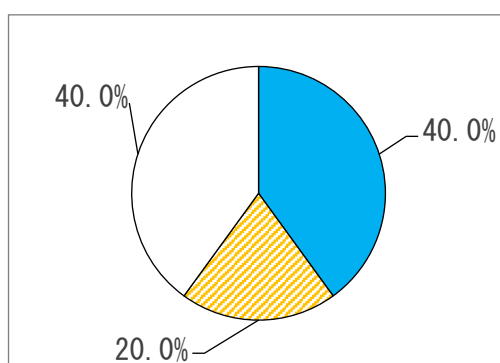
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



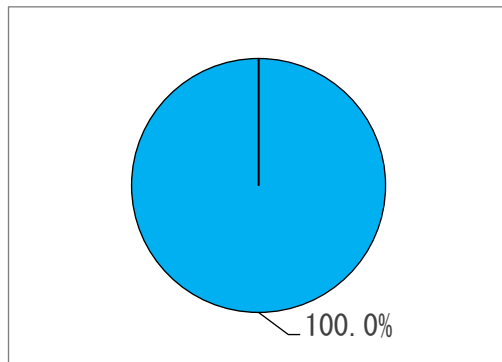
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	2	1	2
割合	40.0%	20.0%	40.0%



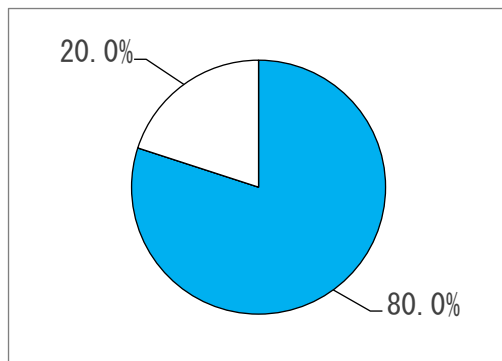
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



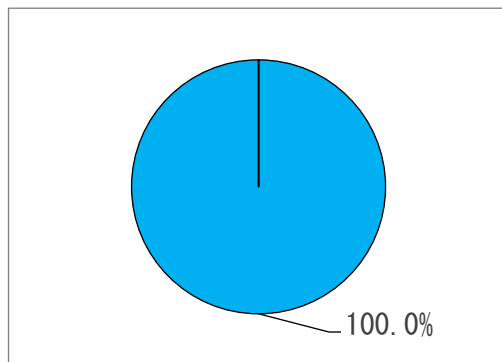
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	4	0	1
割合	80.0%	0.0%	20.0%



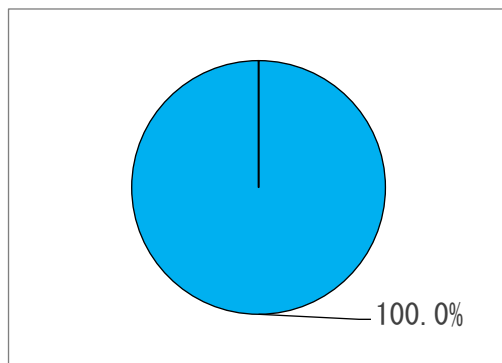
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



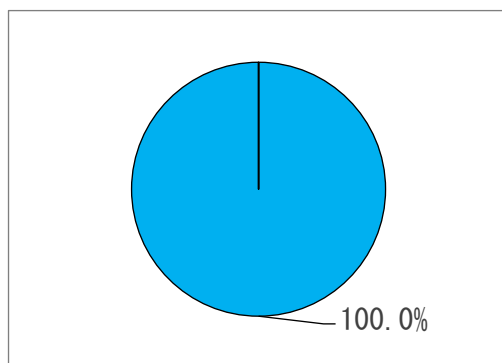
12 児童館の設備は整っていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



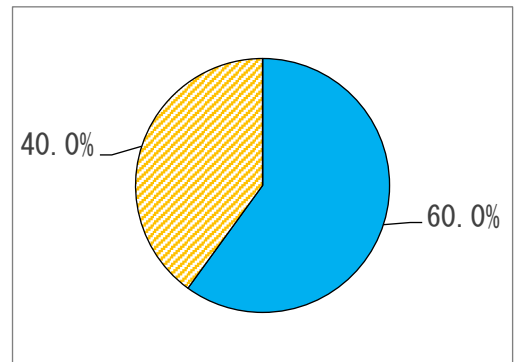
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



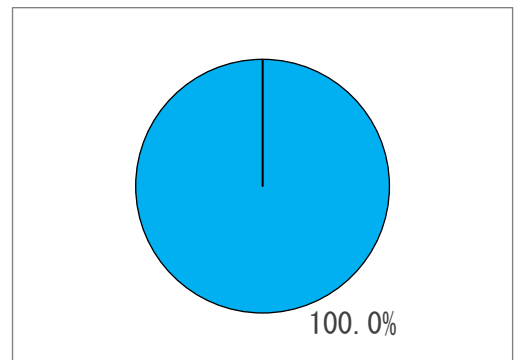
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	3	2	0
割合	60.0%	40.0%	0.0%



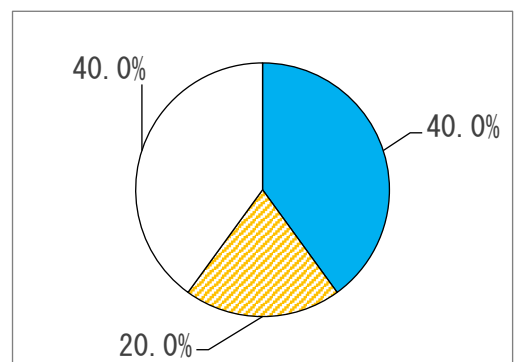
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	5	0	0
割合	100.0%	0.0%	0.0%



16 実施してほしい取組や講演会、講座はありますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	2	1	2
割合	40.0%	20.0%	40.0%

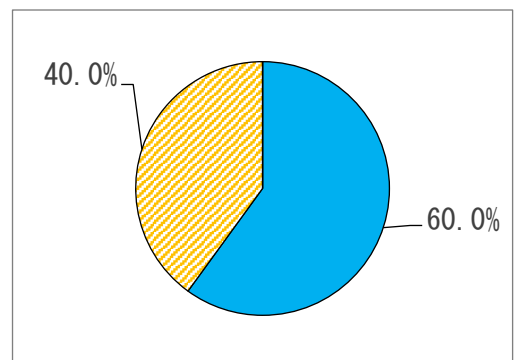


どのような取組ですか？

ママの手作り教室、リトミックなど

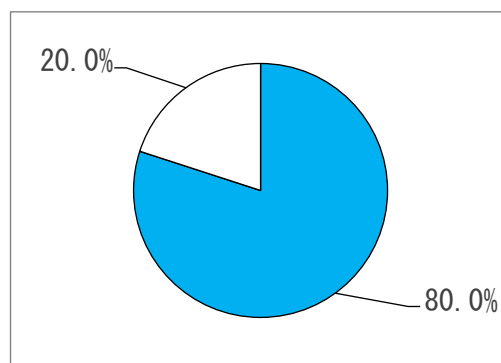
17 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	3	2	0
割合	60.0%	40.0%	0.0%



18 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？

回答	はい	いいえ	わからない・無回答
人数	4	0	1
割合	80.0%	0.0%	20.0%



アンケート結果を受けて

<西野児童館>

■学童クラブ（保護者）

「お子さんが楽しそうに過ごしているか？」や、「楽しめる取組がされているか？」
「雰囲気は好ましいか？」「プライバシーへの配慮がなされているか？」などは、80%以上の評価をいただくとともに、職員の対応の項目については、好ましい、話しかけやすい、という回答が、「おたよりがわかりやすいか？」についても90%以上の高評価をいただきました。

一方、自立につながる取組が分かりづらいことや、緊急時、災害時等における連絡体制、また、おやつ代についての要望がありました。これらを受けて、一斉連絡メールを整備するとともに、コロナ禍で厳しい状況が続くなか、これまで改定の検討を続けてきたおやつ代についても、ようやく実施の目途がきましたので、間もなくお知らせ出来ると考えております。

また、記述回答では、望外のお言葉をいただくとともに、ご要望やきびしいお声もありましたので今後の取組に生かしたいと考えております。

■学童クラブ（児童）

設問1の「学童クラブは楽しいですか？」では85.1%の「はい」をいただき、正直なところホッとしました。しかし、ゆっくり出来る場所や職員の積極的な声掛けが出来ているかの点については、登録児童が増えたとはいえ課題が見られました。

設問5の「災害時の避難方法を知っているか」、「説明を聞いているか」との質問には「はい」が91.5%。「いいえ」が0%の回答で、毎月実施している避難訓練の成果がありました。その他、記述で危ないと思う場所に、階段のほかベランダやロッカーがありましたが、これは注意を聞き入れずに登るケースのことを挙げたのだと考えられますので、これまで同様丁寧な対応を心掛けて参ります。

また、要望の多くは図書やゲーム類でした。これらについても、より楽しい空間になるよう計画的に充実を図っていきます。

■児童館利用者・自由来館

アンケートは、すべて乳幼児の保護者のみなさんからの回答でした。

設問5の「児童館の環境、雰囲気は好ましいか？」、6の「職員の対応は好ましいか？」、7の「職員は話しかけやすいか？」、9の「感染症対策や衛生面の配慮がなされているか？」、さらに11の「プライバシーへの配慮はなされているか？」、12の「児童館の設備は整っているか？」、13の「遊具やおもちゃ、絵本に満足しているか？」、15の「掲示や行事案内はわかりやすいか？」等、8項目ですべての方から「はい」をいただき、職員も意欲を高めているところです。

また日頃、他学区からの来館も多く、親しんでいただいていることに喜んでおります。ただ、災害時の避難方法や防犯対策など、さらに説明や掲示物の充実など望まれるところもありました。