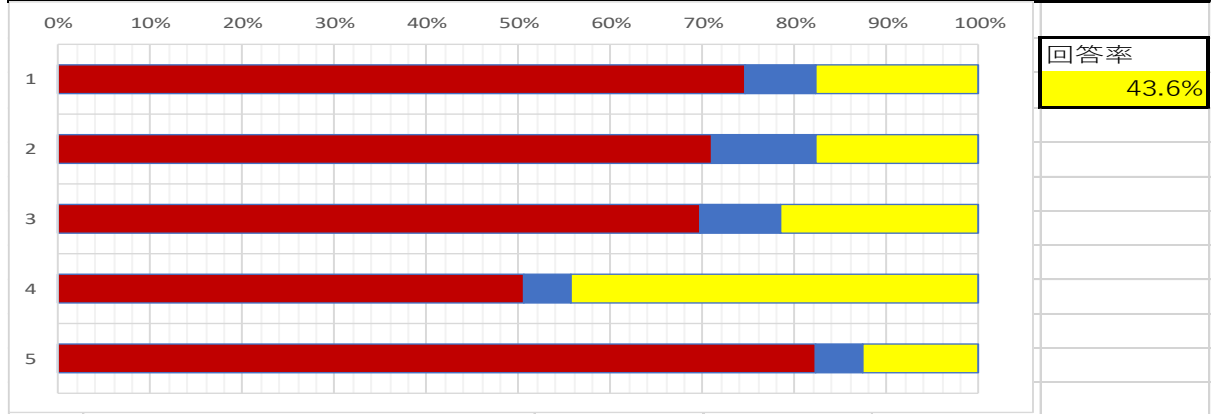


令和4年度 アンケート結果を受けて

＜室町児童館 令和4年11月下旬実施＞

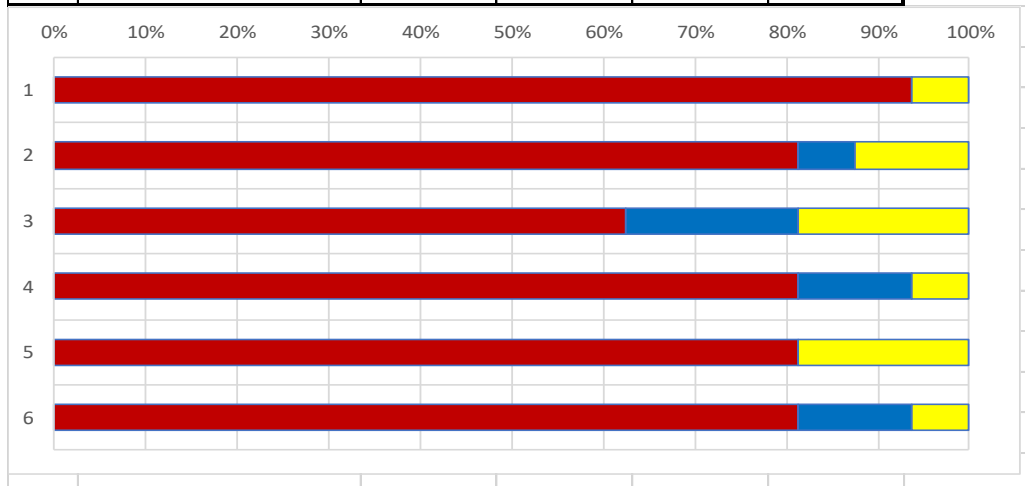
■学童クラブ（児童向け）

	学童クラブ（全体）	はい	いいえ	わからない	計
1	楽しい	59	6	14	79
2	ゆっくりできる	56	9	14	79
3	先生と話しやすい	55	7	17	79
4	先生声かけ	40	4	35	79
5	避難	65	4	10	79
6	危ない場所	文書記述			



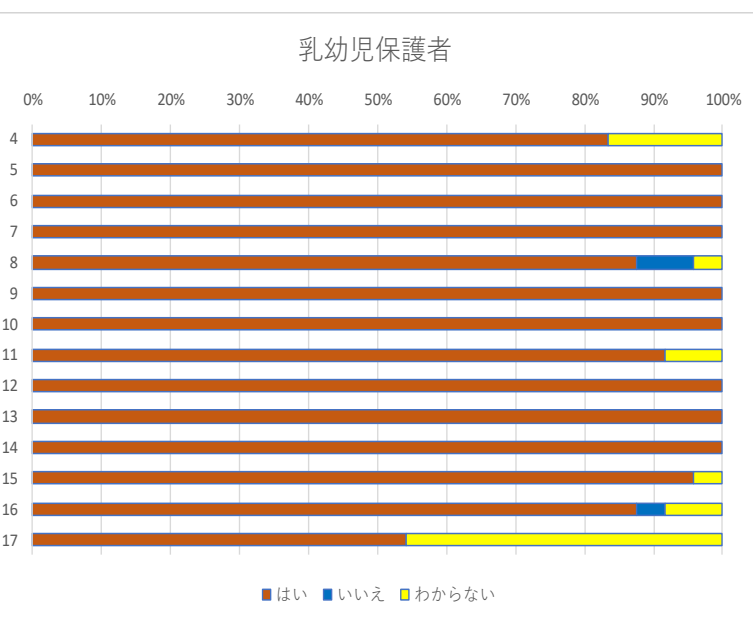
■自由来館児童（主にクラブ活動での参加児童）

R4	自由来館（クラブ活動他）	はい	いいえ	わからない	計
1	楽しい	15	0	1	16
2	ゆっくりできる	13	1	2	16
3	入りやすい	10	3	3	16
4	先生と話しやすい	13	2	1	16
5	先生声かけ	13	0	3	16
6	避難の方法	13	2	1	16



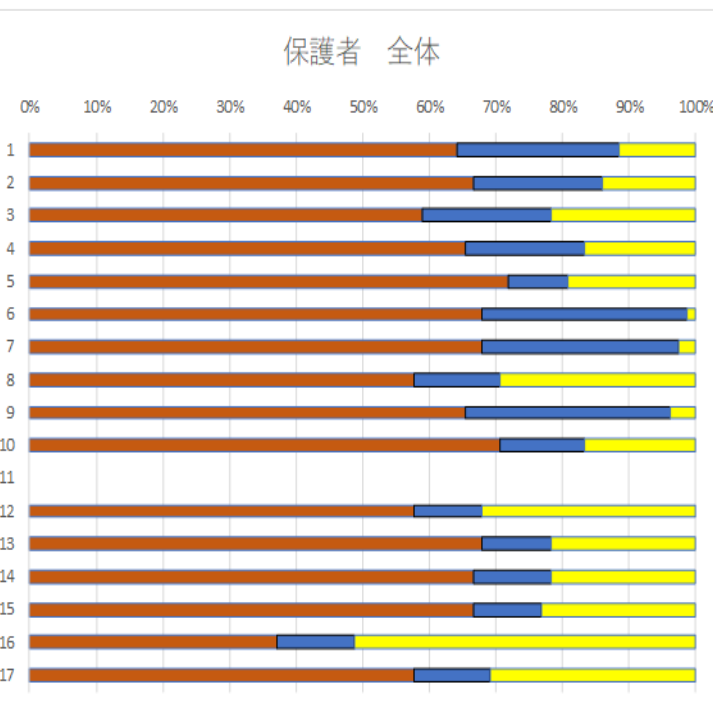
■児童館利用者（大人）

R4	乳幼児保護者	はい	いいえ	わからない	計
4	説明	20	0	4	24
5	環境	24	0	0	24
6	職員の対応	24	0	0	24
7	職員の雰囲気	24	0	0	24
8	避難経路	21	2	1	24
9	衛生面	24	0	0	24
10	安全面	24	0	0	24
11	プライバシー	22	0	2	24
12	設備	24	0	0	24
13	遊具、おもちゃ等	24	0	0	24
14	広報（たより、HP）	24	0	0	24
15	掲示、案内	23	0	1	24
16	保護者同士の繋がり	21	1	2	24
17	地域連携	13	0	11	24



■児童館利用者（学童保護者）

1	楽しい	50	19	9	78
2	取組	52	15	11	78
3	自立	46	15	17	78
4	環境	51	14	13	78
5	説明	56	7	15	78
6	職員の対応	53	24	1	78
7	職員の雰囲気	53	23	2	78
8	おやつの内容・量	45	10	23	78
9	おやつ金額	51	24	3	78
10	おたより	55	10	13	78
11	取り入れてほしい取組	文書記述			
12	緊急時の体制	45	8	25	78
13	衛生面	53	8	17	78
14	安全面	52	9	17	78
15	プライバシーの配慮	52	8	18	78
16	障害のある子への配慮	29	9	40	78
17	地域連携	45	9	24	78



<分析と考察>

○ 約7割近くの児童が「学童クラブが楽しい」と答えているが、「楽しくない」と答えている子もおり、保護者の中にも「子どもが楽しく通っていない」というご指摘がありました。コロナであそびの制限が多く、子ども達が思いっきり遊べない日が依然続いています。情勢を見ながら、遊びの内容も増やしていくつもりです。また、「ゆめのこフェスティバル」や「親子で体験シリーズ」のような本児童館ならではの活動を積極的に取り入れていきます。

○「児童館での様子がわかりにくい。」というご指摘もありました。お迎えや顔を合わせた機会に、その子の様子をさらに詳しく伝えていきたいと思えます。また、児童館はいつでも様子を見ていただけますのでお気軽にお申し出ください。

○職員に伝えたこと（出欠連絡 等）の情報共有が不足していたことに対するご指摘がありました。毎日の打合せで確認をし、今後さらに、連絡ミスがなくなるように努めていきます。

○アレルギー対応のおやつ提供に対するご要望もありましたが、食物アレルギーのある児童が増えていることもあり、命を守るという観点から、今後とも一律に持ち込みをお願いします。

○おやつ代諸費（一月 1500 円）が高いというご意見もありましたが、一食当たり平均 75 円の単価で提供しています。また、内容も補食という観点から、いろいろな種類のお菓子を考慮して提供しています。今後、諸物価高騰が影響することがないよう願っています。

○分室の施設に対するご意見（運動遊びができない、静かに過ごさなければならない、階段が急である等）がありましたが、改善が難しい現状です。長期休業中等、御所や学校の施設で遊べる取組を多く持ちたいと思えます。

○平日のクラブ活動を希望するご意見がありますが、時間的に難しい現状です。

○学童クラブ、乳幼児クラブの保護者とも「地域との連携」がわかりにくいとの評価でした。地域行事への参加、大学との連携、運営協力会の様子など、より分かりやすく広報していきます。

- ・「先日のゆめのこフェスティバルは、コロナ禍が収まらない中開催して頂きありがとうございました。フラフープクラブやおてだまクラブの発表はとても感動しました。コロナ対策や日々の保育に忙しい中、クラブのご指導まで力を入れて頂き感謝致しております。」
- ・「先生方みなさまいつも子どもを温かく見守って下さり、安心して子どもを預けながら働くことが出来ています。お迎え時にも、保護者にも丁寧にお声がけ下さり、仕事の疲れが癒されます。日々の子どもの様子を適時教えていただけありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。」

などという有難いご意見を頂いています。今回ご指摘いただいた改善すべき点を改善し、さらに子ども達にとって放課後の楽しい「居場所」となり、保護者にとっては安心して就労や子育てができる児童館を目指していきます。